

Personas Adultas Mayores frente a la inclusión digital en América Latina: un estudio en red

VOL. 2

**Maria CONSUELO
Oliveira Santos**

**Maria de LURDES
Barros da Paixão**

**MONCERRAT
Arango Morales**

(Coordinadoras)



**Personas adultas mayores
frente a la inclusión digital
en América Latina: un estudio en red**

Volumen 2



Maria Consuelo Oliveira Santos
Maria de Lurdes Barros da Paixão
Moncerrat Arango Morales

**Personas adultas mayores
frente a la inclusión digital
en América Latina: un estudio en red**

Volumen 2



Monterrey, Nuevo León, México / Panamá, República de Panamá

2020

Primera edición, 2020: Editorial Universitaria (UANL) & Editorial Universitaria (UTP)

© Oliveira Santos, Maria Consuelo, Barros da Paixão, Maria de Lurdes, Arango Morales, Moncerrat (coordinadoras)

Personas Adultas Mayores frente a la inclusión digital en América Latina: un estudio en red

Clasif. LCC: HQ 1060.1064 KG1-999 Dewey: 302.234 004.678 338.92

Tercera Edad/Adulto Mayor – Gerontología – América Latina – Internet – Inclusión Digital – Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) – Política de Información y Tecnología

Volumen 2

342 páginas; 16 x 23 cm

ISBN Obra Completa (México): **978-607-27-1378-9** ISBN Vol. 2: **978-607-27-1380-2**

ISBN Obra Completa (Panamá): **978-9962-698-72-2** ISBN Vol. 2: **978-9962-698-74-6**

Proyecto gráfico, diagramación y portada: Arnold Coelho

Fotos inicio capítulos: Consuelo Oliveira

Foto portada Vol. 1 (Pixabay/ Bonde, 2020): <https://tinyurl.com/y4ubkxjs>

Foto portada Vol. 2 (globo.com, 2020): <https://tinyurl.com/y2pnuk2a>



© **Editorial Universitaria de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), México**

Padre Mier No. 909 poniente, esquina con Vallarta Monterrey, Nuevo León,
México, C.P. 64000 Teléfono: (5281) 8329 4111 • e-mail: editorial.uanl@uanl.mx
Web: editorialuniversitaria.uanl.mx

© **Editorial Universitaria de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP), Panamá**

Avenida Universidad Tecnológica de Panamá, Vía Puente Centenario
Campus Metropolitano Víctor Levi Sasso - Edificio Orillac, (Primer alto)
Teléfonos: (507) 560-3703 / 3442 • e-mail: editorial@utp.ac.pa
Web: <https://utp.ac.pa/departamento-de-editorial-universitaria>

Apoyo



Facultad de Ciencias de la Comunicación (FCC)
Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), México



Instituto Humanitas de Estudos Integrados
Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), Natal, Brasil

Reservado todos los derechos. Prohibida la reproducción no autorizada por cualquier medio.

Hecho el depósito de ley

Printed in México / Panamá. También en Brasil, Colombia, Costa Rica, Perú y Venezuela

AGRADECIMIENTOS

No podríamos dejar de agradecer a las personas que han sido muy significativas durante todo el proceso de trabajo, tanto a aquellas en el comienzo de la propuesta investigativa como a las que nos posibilitaron expresar las conclusiones mediante la edición de esta obra en dos volúmenes. Deseamos agradecer a la M.E.S. Lucinda Sepúlveda García, directora de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad Autónoma (UANL), de Nuevo León, Monterrey, México (2011-2014), que aceptó prontamente la propuesta investigativa, así como a la Dra. María Mirna Granat Ramos, subdirectora de Estudios de Posgrado e Investigación (2011-2014), que también participó en la investigación sobre el uso de las TIC por los adultos mayores en la ciudad de Monterrey; al Dr. Mario Humberto Rojo Flores (2014-2017), el director que sucedió a la profesora Lucinda, y que posibilitó la continuidad del estudio.

Además, resaltamos la importante contribución, en este año de 2020, de la citada Facultad de Ciencias de la Comunicación de la UANL con el inestimable soporte de su coordinadora, Dra. Moncerrat Arango Morales, para la publicación del libro en sus dos volúmenes.

Igualmente agradecemos a la Dra. Alma Elena Gutiérrez Leyton, persona sensible a las cuestiones sociales, profesora de dicha Facultad, responsable de la invitación del posdoctorado y seguimiento del trabajo investigativo de la profesora Consuelo Oliveira; a la M.E.S. A María del Roble Obando Rodríguez, coordinadora de la maestría en Ciencias de la Comunicación (2011-2014), también profesora de la citada Facultad, que no escatimó esfuerzos para la adaptación de la profesora Consuelo Oliveira en la ciudad de Monterrey

y, al mismo tiempo, participante en dicha investigación, juntamente con el profesor M.C. Hiram Garrido Ledezma, otro dinámico investigador que, además, ha contribuido como un eficiente gestor para hacer posible la publicación de este libro.

Así como nuestro reconocimiento de la importante ayuda del Dr. José Humberto Cantú Delgado, director de la Escuela de Negocios, Ciencias Sociales y Humanidades, y de la Dra. María de Lourdes Francke Ramm, de la misma institución, en el ámbito del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Monterrey, personas que comprendieron, confiaron y respaldaron la idea firmando y enviando las cartas de invitación a los investigadores, así como proporcionándonos espacio de trabajo en dicho Instituto.

Asimismo, destacamos el apoyo del Núcleo de Estudos do Envelhecimento de la Universidade Estadual de Santa Cruz (UESC). Extensivo también al Grupo de Investigación LINC/CNPq y al Instituto Humanitas de Estudos Integrados, ambos de la Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Al Dr. Alípio de Souza Filho, director del Instituto Humanitas, nuestra gratitud por su significativo apoyo.

Igualmente, nuestros sinceros agradecimientos a la editorial Editus, también de la UESC, por su valiosa aportación en la realización del análisis de los artículos, mediante el sistema doble ciego, así como en la realización de etapas de revisión de todo el libro. Para ello, contamos con el apoyo de la Dra. Rita Virginia Argollo, su directora, y de Sabrina Nascimento, gerente de producción, así como los demás profesionales de dicha editorial.

Nuestra gratitud, por esta coedición, a la Editorial Universitaria de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), México, mediante el significativo soporte de su director, Lic. Antonio Jesús Ramos Revillas, y a la Editorial Uni-

versitaria de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP), Panamá, por medio del valioso apoyo de la Dra Libia Batista de Muñoz, jefa del Departamento de Editorial de la UTP. Registramos asimismo el estímulo y colaboración de la MSc Aris Castillo, directora de Relaciones Internacionales, y de la Dra. Gisela E. T. de Clunie, directora de Innovación y Tecnología Educativa, ambas de la UTP.

A la Dra. Fany Tarabay Yunes y al Ing. Jesús González Rovira, nuestro reconocimiento por el esfuerzo y dedicación en el laborioso trabajo de revisión del idioma español. De igual modo damos las gracias a la Dra. Florentina Preciado Cortés, a la Esp. Gloria del Carmen Tobón Vásquez, a la Dra. Gloria Quinayás Medina, a la MH Mirtea Elizabeth Acuña Cepeda y al Dr. Silvestre Licea Dorantes, por su excelente asistencia. Además, al Lic. Raimundo Nogueira Passos, periodista, por su incentivo y constante apoyo.

Además, extendemos nuestros agradecimientos a las 21 instituciones, abajo señaladas, que se hicieron representar por sus 39 investigadores:

- Faculdade Palotina de Santa Maria (FAPAS), Santa Maria, Rio Grande do Sul (RS), Brasil;
- Institución Universitaria Antonio José Camacho (UNIAJC), Cali, Colombia;
- Instituto de Saúde (IS), São Paulo (SP), Brasil;
- Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro), Acapulco, México;
- Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), Monterrey, México;
- Universidade de Caxias do Sul (UCS), Caxias do Sul, Rio Grande do Sul (RS), Brasil;

- Universidad de Colima (UdeC), Colima, México;
- Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ), Rio de Janeiro (RJ), Brasil;
- Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG), Ponta Grossa, Paraná (PR), Brasil;
- Universidade Federal do ABC (UFABC), Santo André, São Paulo (SP), Brasil;
- Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), Natal (RN), Brasil;
- Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), Santa Maria, Rio Grande do Sul (RS), Brasil;
- Universidad de Manizales (UManizales), Manizales, Colombia;
- Universidade Metropolitana de Santos (UNIMES), Santos, São Paulo (SP), Brasil;
- Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), Heredia, Costa Rica;
- Universidad del Quindío (UQ), Armenia, Colombia;
- Universidade de São Paulo (USP), São Paulo (SP), Brasil;
- Universidad Tecnológica de Panamá (UTP), Panamá, República de Panamá;
- Universidad del Zulia (LUZ), Maracaibo, Venezuela;
- Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), Lima, Perú;
- Pontificia Universidade Católica de São Paulo (PUC), São Paulo (SP), Brasil.

SOBRE LOS AUTORES

- **Delcio Antônio Agliardi**

Doctorado en Letras por la Universidade de Caxias do Sul (UCS). Máster en Educación por la Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRS), Brasil. Especialista en Derecho por la Escola Superior do Ministério Público do Rio Grande do Sul, con énfasis en estudios sobre infancia y juventud. Licenciado en Filosofía. Es profesor adjunto del Área de Conocimiento de Humanidades de la Universidade de Caxias do Sul (UCS). Integrante del Cuerpo Colaborador del Observatorio de Educación de la UCS. Coordina el Programa UCS Senior – Educación y Longevidad y actúa como coordinador pedagógico del Programa Regional de Acción Conjunta Universidad/ Municipios (PRAC). Participa de la Red Latinoamericana de Profesores de Política Educativa (RELEPE). Investigador del Núcleo de Estudios del Envejecimiento de la UCS/CNPq.

- **Hiram Garrido Ledezma**

Máster en Relaciones Públicas y Gabinetes de Comunicación por la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Licenciado en Ciencias de la Comunicación con especialidad en Periodismo por la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) y doctorando de Filosofía con orientación en Ciencias Políticas por la UANL. Profesor de licenciatura de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la UANL, en periodismo, mercadotecnia y clima organizacional. Miembro del “Grupo Transdisciplinario de Investigación-GTI”, en la Facultad

de Ciencias de la Comunicación de la citada universidad. Ha colaborado como docente del área de Negocios, Mercadotecnia y Comunicación en la Universidad del Valle de México, campus Monterrey y Cumbres. Consultor y capacitador en empresas de tecnología para las áreas de comunicación, imagen y mercadotecnia. Desarrolló actividades en el departamento de Noticias de TV Azteca Noreste, donde llegó a colaborar como Coordinador de Asignaciones.

- **Ivete Miranda Previtali**

Doctora en Antropología por la Pontificia Universidade Católica de São Paulo (PUCSP). Máster en Ciencias Sociales, área de concentración en Antropología. Miembro del Consejo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico, CNPq: 2009-2012 (dedicación exclusiva). Miembro de Coordinación y Perfeccionamiento de Personal de Nivel Superior de la Capes: julio 2010 a noviembre 2010 – Universidade Nova de Lisboa, Portugal (dedicación exclusiva). Investigadora en el Grupo de Investigación Identidades Plurales y Representaciones Simbólicas de la Universidade Federal do ABC (UFABC), Santo André. Autora de libros y artículos científicos; participación en congresos nacionales e internacionales con presentación de comunicaciones.

- **Jesús Guillermo Flores Mejía**

Maestro en Tecnologías Educativas. Profesor investigador de la Universidad Autónoma de Guerrero. Miembro del Sistema Estatal de Investigadores del Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación del Estado de Guerrero, México.

- **Lucinda Sepúlveda García**

Doctoranda en Comunicación Social. Maestría en Enseñanza Superior. Profesora investigadora de tiempo completo de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), México. Perfil Prodep. Representante del Coneicc y responsable del Cuerpo Académico Medios de Comunicación para la Educación, el uso de las Tecnologías y el Desarrollo Social. Coordinadora del Plan de Estudios de la Dirección del Sistema de Estudios de Licenciatura de la UANL, ante la FCC, y del Comité de Formación de Emprendedores.

- **Maribel León Fernández**

Doctora en Educación. Magíster Scientiae en Gerontología. Fundadora y coordinadora del Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM), Centro de Estudios Generales de la Universidad Nacional de Costa Rica. Catedrática, docente, investigadora y extensionista de la Universidad Nacional de Costa Rica. Miembro del Sistema Nacional Técnico del Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM). Miembro de la Comisión de Persona Adulta Mayor, Comisión de Vicerrectores de Extensión y Acción Social, Consejo Nacional de Rectores (CONARE). Miembro del Equipo que elaboró el documento base para la Red de Atención Progresiva para el Cuidado Integral de las Personas Adultas Mayores en Costa Rica. Forma parte del equipo de apoyo al Conapam en charlas y talleres de sensibilización sobre el envejecimiento, los cambios en la vejez, la sexualidad y el maltrato contra la persona adulta

mayor, etc. Ha participado en encuentros nacionales e internacionales relacionados con el envejecimiento y la vejez. Cuenta con una serie de publicaciones.

- **Maria Consuelo Oliveira Santos**

Licenciada en Letras y en Filosofía. Doctorado en Antropología Social y Cultural con la línea de investigación: Antropología Médica y Salud Internacional por Universitat Rovira Virgili (URV), España. Posdoctorado por la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), Monterrey, México. Máster en Antropología y Estudios Avanzados en Antropología Social (DEA), por la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Máster en Educación por la Universidade Federal da Bahia (UFBA), Brasil. Investigadora en el Grupo de Estudos Afro-Baianos Regionais (Kawé/CNPq) de la Universidade Estadual de Santa Cruz (UESC). También investigadora en el Grupo LINC/CNPq, de la Universidade Federal do Rio Grande do Norte (URFN). Desarrolla investigaciones con énfasis en afrodescendencia, adultos mayores, danza y mediación tecnológica.

- **Maria Helena Villas Bôas Concone**

Profesora titular del Departamento de Antropología de la Pontificia Universidade Católica de São Paulo (PUC). Formación en Ciencias Sociales por la Universidade de São Paulo (USP) y doctorado en Antropología por la PUCSP, Brasil. Miembro asociado de la Asociación Brasileña de Antropología (ABA) y de la Asociación de Cientistas Sociales de la Religión en el Mercosur (ACSRM). Participó en el Comité de

Organización del Congreso de la ABHR (2015). Miembro de la organización del Encuentro Internacional de Gerontología (2014-2015). Profesora orientadora e investigadora en los Programas de Estudios de Posgrado en Ciencias Sociales y en Gerontología de la PUCSP. Vicecoordinadora del PEPG en Gerontología en los bienios 2011-2013, 2013-2015 y de 2017-2019. Miembro del Comité de Ética en Investigación de la PUCSP en el período 2015-2018. Miembro del Comité de Ética en investigación de la Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo hasta el 2011. Conferenciante invitada en temas relacionados con la salud/enfermedad, envejecimiento y vejez, religión y religiosidad, Ética en investigación, interdisciplinaridad. Publicaciones sobre las temáticas Ética en investigación, religión y religiosidad brasileña, religiones afro-brasileñas, cura y visión de mundo, envejecimiento y vejez, noción de cultura, educación y cultura, medios y religión, vejez en los medios, muerte y finitud. Dictaminadora de la FAPESP, del PIBIC, de las Becas Sándwich en unidades de la PUC y también dictaminadora ad hoc en diversas revistas indexadas.

- **Matheus Silva d'Alencar**

Doctorando en Ciencias de la Rehabilitación. Fisioterapeuta. Especialista en Gerontología. Máster en Tecnologías de la Salud. Profesor de Fisioterapia en Neurología y en Neurociencias. Interesado en el envejecimiento. Forma parte de un equipo de investigadores del Núcleo de Investigaciones en Envejecimiento de la Universidad Estadual de Santa Cruz (UESC), para enfermedades neurodegenerativas y Tecnologías Virtuales en el tratamiento del Parkinson.

- **Moncerrat Arango Morales**

Doctorado en Filosofía con Orientación en Ciencia Política. Maestría en Arte con Especialidad en Educación. Maestro de tiempo completo de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Perfil Prodep y productora de televisión cultural.

- **Monique Borba Cerqueira**

Posdoctorado en Ciencias Sociales por la Pontificia Universidade Católica de São Paulo (PUC). Doctorado en Políticas Sociales y Movimientos Sociales por el Programa de Estudios Posgraduados en Servicio Social (PUCSP). Maestría en Sociología por la Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP). Bachillerato en Ciencias Sociales por la Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ), Brasil. Es investigadora científica en el Instituto de Saúde (SES-SP). Viene desarrollando actividades de investigaciones en Ciencias Sociales y Salud Colectiva a partir de un eje de estudios sobre salud y modos de envejecer en la contemporaneidad.

- **Mirtea Elizabeth Acuña Cepeda**

Maestría en Historia, estudios de licenciatura en química. Profesora investigadora de tiempo completo en la Universidad de Colima (U de C), México. Ha ejercido la docencia en los niveles medio superior, superior y posgrado, en la U de C y otras instituciones. Desde el 2009 jubilada. Continúa impartiendo cursos y conferencias en la U de C y otras instituciones educativas, dado que es moderadora en mesas de trabajo y

o foros académicos. Ha publicado libros, capítulos de libros y artículos en revistas de divulgación científica y de vulgarización de la ciencia, así como artículos, cuentos y poesía en revistas y periódicos locales. Es integrante de: Sociedad Colimense de Estudios Históricos (SCEH) actualmente presidenta; Asociación Colimense de Periodistas y Escritores (ACPE); Asociación Colimense de Universitarias (ACU); Sociedad Mexicana de Historia de la Educación (SOMHEIDE), entre otras.

- **Paola Andressa Scortegagna**

Licenciatura en Pedagogía. Maestría en Educación y Doctorado en Educación por la Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG). Profesora del Programa de Posgraduación en Educación (Maestría) y del Departamento de Pedagogía (Curso de Pedagogía) de la UEPG, Brasil. Actualmente es jefe del Departamento de Pedagogía. También profesora formadora del Curso de Pedagogía, modalidad Enseñanza a Distancia (EAD), de la UEPG. Tiene experiencia y actúa principalmente en las siguientes temáticas: educación permanente, políticas públicas y educacionales, educación de jóvenes, adultos y adultos mayores y gestión educacional.

- **Rita de Cássia da Silva Oliveira**

Pedagoga. Doctora en Filosofía y Ciencias de la Educación por la Universidad de Santiago de Compostela, España. Gerontóloga por la Sociedade Brasileira de Geriatria y Gerontología. Postdoctorado en Educación. Coordinadora del Programa de la Universidad Abierta para la Tercera Edad (UATI) en la Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG),

Brasil. Profesora Asociada C de la UEPG y coordinadora de la Maestría Profesional en Red – Educación Inclusiva. Es becaria Productividad en Investigación - CNPq. Coordinadora del Curso de Especialización en Gerontología en la modalidad de Educación a Distancia (UAB/UEPG). Miembro de Latin American Research Network on Ageing (LARNA) del Oxford Institute of Ageing de la University of Oxford. Miembro de la Red Iberoamericana de Programas Universitarios para Adultos Mayores (RIPUAM). Presidente de la Associação Brasileira de las Universidades Abertas da Terceira Idade (ABRUNATI). Ha publicado libros y capítulos sobre educación permanente, envejecimiento, vejez, educación de jóvenes y adultos y políticas públicas.

- **Silvestre Licea Dorantes**

Doctorado en Investigación en Ciencia Política por la Universidad Autónoma de Guerrero, México; maestro en Políticas Públicas por la Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco. Profesor investigador del Instituto Internacional de Estudios Políticos Avanzados Ignacio Manuel Altamirano de la Universidad Autónoma de Guerrero. Miembro del Padrón Estatal de Investigadores. Autor de capítulos de libros y artículos en revistas indexadas. Ponente en Congresos Nacionales e Internacionales. Estancia de Investigación Breve en la Universidad Complutense de Madrid, España, el 2013. Consultor Académico del Observatorio de Seguridad y Gobernanza Urbana del municipio de Acapulco, en el estado de Guerrero. Responsable del diseño de políticas Públicas del Observatorio de Seguridad y Gobernanza Urbana de Guerrero.

- **Tomás Ivanhoe Moreno Alarcón**

Doctor en Matemáticas Educativas. Profesor investigador de la Universidad Autónoma de Guerrero, México. Perfil Prodep. Coordinador del Cuerpo Académico, Desarrollo Regional UAGro 116.

- **Vania Beatriz Merlotti Herédia**

Doctora en Historia de las Américas por la Universidad de Génova. Posdoctora en Historia Económica por la Universidad de Padova, Italia. Máster en Filosofía por la Pontificia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS). Profesora Titular de la Universidade de Caxias do Sul (UCS), Brasil. Actúa en la licenciatura y en la posgraduación. Tiene experiencia en investigación en las siguientes temáticas: migraciones contemporáneas, internas e históricas, envejecimiento poblacional y políticas públicas, trabajo y políticas sociales, historia regional e historia de empresas. Presidente del Departamento de Gerontología de la Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia (2018-2021) y miembro del Instituto Histórico de São Leopoldo, Rio Grande do Sul. Autora de libros y artículos publicados en periódicos nacionales e internacionales.

- **Verônica Bohm**

Licenciada en Psicología por la Universidade de Caxias do Sul (UCS). Máster en Psicología Social e Institucional y Doctorado en Educación por la Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRS), Brasil. Especialista en Gerontología por la Sociedad Brasileña de Geriatria y

Gerontología. Profesora de la Universidade de Caxias do Sul (UCS), actuando en la licenciatura en el curso de Psicología, coordinadora y docente en el curso de especialización Envejecimiento y Salud del Adulto Mayor. Actúa también como profesora en el Programa de Posgraduação en Psicología - Maestría Profesional (UCS). Tiene experiencia en las áreas de Psicología del Envejecimiento y Psicología Organizacional y del Trabajo, actuando principalmente en los siguientes temas: envejecimiento, adultos mayores institucionalizados, historias de vida, ciclo de vida y trabajo.

SUMARIO

Presentación	21
Inclusión del adulto mayor en las redes sociales: estudio de red del municipio de Apodaca, Nuevo León	27
Hiram Garrido Ledezma Moncerrat Arango Morales Lucinda Sepúlveda García	
Da tradição oral ao candomblé em rede	51
Ivete Miranda Previtalli	
El uso y repercusión de las TIC en las vidas de un grupo de personas en un Programa Universitario para Personas Mayores en Costa Rica	81
Maribel León Fernández	
Un estudio en tres momentos: el aprendizaje de nuevas tecnologías por adultos mayores en Brasil, España y México	107
Maria Consuelo Oliveira Santos	
O mundo tecnológico experimentado pelos mais velhos	151
Maria Helena Villas Bôas Concone Monique Borba Cerqueira	

Envelhecimento e realidade virtual: considerações clínicas e funcionais	183
Matheus Silva d'Alencar	
De la Pedagogía a la Geragogía: las nuevas tecnologías de comunicación, un estudio en Colima, México	219
Mirtea Elizabeth Acuña Cepeda	
Envelhecimento ativo e tecnologia: uma nova realidade para o idoso	259
Rita de Cássia da Silva Oliveira Paola Andressa Scortegagna	
Adultos mayores y manejo de herramientas digitales en Acapulco	289
Silvestre Licea Dorantes Tomás Ivanhoe Moreno Alarcón Jesús Guillermo Flores Mejía	
Aprendizagem digital e envelhecimento: desafios e perspectivas	311
Vania Beatriz Merlotti Herédia Delcio Antônio Agliardi Verônica Bohm	

PRESENTACIÓN

El presente libro es la culminación de un proyecto denominado *Personas adultas mayores frente a la inclusión digital en América Latina – un estudio en red*, desarrollado mediante una red de investigadores latinoamericanos. La idea de dicho proyecto surgió cuando la profesora Maria Consuelo Oliveira Santos finalizó su posdoctorado en la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), en la ciudad de Monterrey, estado de Nuevo León, México. En cierto modo, es la continuación de la investigación sobre las nuevas tecnologías y los adultos mayores en Monterrey, iniciada en dicha institución.

Se constató que era una temática que suscitaba estudios más verticalizados y que sería oportuno poder establecer una red de investigadores y así obtener una visión más amplia sobre la inclusión digital, en la realidad latinoamericana. El propósito del estudio fue conocer, contrastar y comprender las relaciones de las personas adultas mayores con las nuevas tecnologías y la repercusión de dichas relaciones en sus vidas. Igualmente observar la importancia de las condiciones sociales, políticas y culturales que repercuten en el acceso o no a las nuevas tecnologías.

La implicación de investigadores integrantes de diferentes instituciones académicas, pertenecientes a diversas áreas del conocimiento fue consecuencia de invitaciones formuladas directamente por diferentes medios de comunicación, explicándoles la idea del proyecto en red para estudiar dicha temática a partir de sus realidades. Esta propuesta desarrollada por medio de un proyecto escrito, tuvo buena

receptividad entre los invitados a participar que la enriquecieron con sus ideas y aportaciones. Y al final contó con representantes de 7 países: Brasil, Colombia, Costa Rica, México, Panamá, Perú y Venezuela.

Además de la importante contribución individual de los investigadores, considerando que éstos ya trabajaban con la temática, ya sea impartiendo clases, escribiendo artículos, coordinando investigaciones o participando en grupos tanto dentro como fuera de instituciones académicas, también fue posible contar con el significativo apoyo de instituciones como el Instituto Tecnológico de Monterrey, a través de su Escuela de Negocios, Ciencias Sociales y Humanidades, así como la Universidad Autónoma de Nuevo León, mediante su Facultad de Ciencias de la Comunicación, también en Monterrey; incluso la profesora Consuelo Oliveira fue una de las fundadoras del Grupo Transdisciplinario de Investigación (GTI), cuya presentación oficial fue el 11 de noviembre de 2014, en dicha Facultad. Igualmente, la participación de la Universidade Estadual de Santa Cruz, por medio de su Núcleo de Estudios sobre el Envejecimiento y de la Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) con la participación del Grupo de Investigación LINC/CNPq y del Instituto Humanitas de Estudos Integrados.

Mediante las propuestas presentadas, fue posible disponer de una muestra significativa de cómo se desarrolla el aprendizaje, aplicación y uso de las TIC (tecnologías de la información y comunicación), su importancia y su impacto en la vida de ciudadanos/as mayores en los diversos países participantes. Igualmente nos permitió constatar cómo estamos preparados para incluir al adulto mayor en la cibernsiedad, sus desafíos y dificultades.

A partir de la intención general se prestó atención a las dificultades que los adultos mayores encuentran en el uso de las diversas TIC, la identificación de las herramientas digitales y contenidos utilizados; descripción del modo de interacción, los patrones de comunicación que emergen de la interacción entre los actores sociales y los beneficios percibidos o no por los usuarios de las TIC. También se prestó atención a implicaciones y significaciones de las mismas en la construcción de intersubjetividades y de nuevas construcciones identitarias, así como lo beneficioso que es en el proceso de envejecimiento y en la optimización de la calidad de vida de los adultos mayores.

Así, una investigación que se constituyó en la riqueza de las interpretaciones subjetivas/intersubjetivas de las personas adultas mayores ante universos sociales que están marcados por las tecnologías que impregnan todos los quehaceres. Una investigación tampoco deja de ser un momento para poner en consideración una serie de cuestiones que pueden esconder realidades socialmente producidas y que se encuentran naturalizadas en los contextos sociales.

Los 20 capítulos distribuidos en dos volúmenes, que plasmaron el resultado de los estudios realizados por 39 investigadores, de 21 instituciones, evidenciaron que las personas que no tienen acceso a las tecnologías digitales se sienten excluidas socialmente. Por lo tanto, estar fuera de las redes telemáticas implica no tener acceso a las inmensas posibilidades y opciones que ofrecen las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Romper con la brecha digital es un tema pendiente de las políticas públicas de los países latinoamericanos. El acceso a los bienes culturales es un derecho de todo ciudadano

en cualquier edad. Los estudios demuestran que la diferencia en los procesos de aprendizaje de nuevas tecnologías, entre generaciones, es solamente el factor tiempo. Cuando el adulto mayor supera la barrera que supone el manejo de un ordenador, un smartphone, o una tablet, por ejemplo, pasa a utilizarlos con fluidez, igual que cualquier otra persona más joven, lo que confirma la necesidad de políticas públicas que les permitan el acceso a Internet a las personas mayores, mediante cursos de iniciación a la informática, locales con la infraestructura necesaria o ampliación de la cobertura de la red Wi-Fi gratuita en locales públicos, entre otras medidas.

Por otro lado, no se puede dejar de considerar que adentrarse en el mundo virtual también genera una serie de cuestiones negativas con las que una persona adulta mayor se puede encontrar al participar en determinados chats, así como también los contactos con manipulaciones diversas, las falsas identidades, etc. Tener acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación no es la panacea salvadora, sino un medio necesario en una sociedad en que las TIC adquirieron relevancia social y, por lo tanto, un derecho al cual cualquier ciudadano debe aspirar.

Es preciso tener en cuenta que una persona que establece nuevas relaciones se siente integrada socialmente, representando una mejora de su autoestima y por lo tanto de su calidad de vida, que, por supuesto, es un dato que repercute socialmente. Además, los estudios demuestran que la inclusión digital posibilita que la persona de edad permanezca activa, optimice su memoria, establezca nuevas relaciones. En consecuencia, se observa el incremento de los niveles de salud emocional y bienestar.

Un posicionamiento en el supuesto de que el acceso

a las TIC conlleva más aspectos positivos que negativos, si consideramos que no tener acceso ya de por sí representa una limitación de entrada a otras formas de adquisición de numerosas posibilidades en una sociedad cada vez más informatizada.

Igualmente es pertinente mencionar que también se están introduciendo las TIC en el campo de la salud, lo que implica aprendizaje, manejo y relaciones de los adultos mayores con las nuevas tecnologías y su posibilidad de rehabilitación. Con ello, es un desafío que las tecnologías en salud sean capaces de posibilitar a los sujetos mayores una mejor calidad de vida, como recordar las medicinas que hay que tomar, estimulación de la memoria para evitar accidentes caseiros, control arterial, consultas, dieta y nutrición, entre otros.

Se pretendió detectar qué dificultades y beneficios reportan el uso o no de las TIC en la vida diaria de la persona adulta mayor. El contacto con las personas mayores se realizó en grupos organizados, escuelas, universidades, instituciones diversas, que posibilitaron la infraestructura para el uso del ordenador como mínimo y, consecuentemente, el aprendizaje de los principios básicos de informática, con el posterior uso de Internet y de otros aparatos digitales. En estos espacios se contactaron a usuarios mayores, que se dispusieron a compartir sus experiencias mediante la observación de sus comportamientos frente a las nuevas tecnologías, en el momento de actuación ante las diversas TIC, en conversaciones y entrevistas sobre el uso de Internet y de otras tecnologías analógicas.

En este sentido, es un estudio de relevancia para las ciencias sociales en relación a los aspectos sociales, políticos y culturales que estos cambios representan así como su im-

pacto en las distintas sociedades estudiadas. Se espera con los resultados de esta investigación la comprensión de los procesos, las dificultades y los logros de la gente de edad en sociedades cada vez más informatizadas.

Que los resultados puedan posibilitar elementos para nuevos estudios, así como subsidiar e influenciar políticas públicas. Los 20 capítulos de este libro, resultantes de la participación de 39 investigadores, de 21 instituciones, nos presentan una muestra significativa del panorama de los distintos espacios en los países latinoamericanos mediante estudios con sus diferencias y similitudes. Los resultados obtenidos nos permitirán comprender mejor la problemática de las *personas* adultas mayores frente a la inclusión digital en América Latina.

Maria Consuelo Oliveira Santos
Maria de Lurdes Barros da Paixão
Moncerrat Arango Morales
Coordinadoras

Inclusión del adulto mayor en las redes sociales: estudio de red del municipio de Apodaca, Nuevo León

1





Inclusión del adulto mayor en las redes sociales: estudio de red del municipio de Apodaca, Nuevo León

Hiram Garrido Ledezma

<hiramgl@gmail.com>

Moncerrat Arango Morales

<ayeryhoy5@yahoo.com>

Lucinda Sepúlveda García

<lucinda.sepulvedag@uanl.mx>

Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL)
Monterrey, México

Introducción

El envejecimiento es un proceso biopsicosocial cultural. Aunque sea irreversible no se puede delimitarlo como meramente biológico al considerarse que otros aspectos son tan importantes como el desgaste corporal, sean en términos cognitivos, culturales o sociales. Durante el periodo existencial se evidencian las alteraciones, tanto en términos del

deterioro de las funciones orgánicas así como de los nuevos roles sociales creados, negativos o positivos, ello mediante la convivencia con los valores socioculturales del grupo social al cual el adulto mayor esté integrado, como también los aspectos psíquicos. Instituciones como la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM) y la Secretaría de Salud establecen los 60 años para conceptuar una persona como un adulto mayor.

Para efecto en lo que se refiere a este estudio, el concepto de adulto mayor se refiere a todas las personas con edades superiores a 60 años, considerando el conjunto de todas las vivencias de sus vidas, pasando por una gran parte de las experiencias en los ámbitos familiar, profesional y social; es también en esta etapa en la cual tanto hombres como mujeres muestran condiciones de vulnerabilidad tanto física, como social y también económica, señalado en Pensionisste (1).

El envejecimiento de la población ha sido un tema de gran relevancia en lo que respecta a las políticas públicas de salud pública y al desarrollo socioeconómico, sin embargo, esto también constituye un desafío para la sociedad, puesto que el grupo objeto de este trabajo, los adultos mayores, deben ser considerados no solamente respecto a su salud sino también a su seguridad. En esta línea, el tema de la incorporación de los adultos mayores en las cuestiones tecnológicas debe ser tomado en cuenta por todos los poderes públicos (municipal, estatal y el federal, en el caso de México) como una cuestión relevante a la cual hay que prestar atención.

El sector poblacional con mayor crecimiento en México es el de los adultos mayores, razón principal para generar

datos que ayuden a determinar cuál es su situación actual en términos de actualización digital.

La brecha generacional debe ser delimitada, particularmente, si se tiene en consideración que entre los 60 y los 69 años, el 44.3% de este colectivo se encuentra activo; mientras que el 34.3% realiza actividades de carácter doméstico y el 16.2% son pensionados o jubilados, datos referidos en Inmujeres (2).

Los adultos mayores ni nacieron, ni crecieron a la par de la web, ya que tiene alrededor de 23 años de existencia. Por dicha razón, vocablos como e-mail, Facebook, tablet, smartphone entre otros, pueden presentar dificultades de comprensión, aunque esto no supone que tengan que quedarse excluidos del uso de estas tecnologías que en este momento pueden ayudar a mejorar su calidad de vida en diversos aspectos. Morris y Branding, citados en Vilte et al. (3), ilustran que el correo electrónico es un factor importante en el proceso de comunicación, una necesidad de poder contactarse con todos sus familiares, ya que muchos de ellos están ubicados en diversas partes del país y del mundo y la web se presenta como la herramienta que les permite acortar las distancias.

El uso del Internet se ha expandido por el mundo como consecuencia del incremento de la información que en ella se maneja. En la red no solo se encuentran datos relativos al entretenimiento u ocio, manejo y usos de datos académicos, pago de diversos servicios desde cualquier parte del mundo, sino también posibilita la comunicación directa con los familiares, acortando de esta manera, las distancias. También la exposición de datos duros y videos con respecto a la vida política de un país.

El siglo XXI expone necesidades de interacción electrónica para los ciudadanos de diversas generaciones, no solo de manera social y profesional, sino también en actividades comerciales que tienen que ver con la vida diaria. Los adultos mayores se encuentran en desventaja respecto a su uso, disfrute y utilización, ya que no nacieron con las habilidades necesarias para el manejo de estas herramientas, por lo que es necesario e indispensable que se integren a ellas.

2 Justificación

En la actualidad las sociedades se encuentran inmersas en el uso de las tecnologías, por lo que resulta necesario que estos recursos se encuentren a la mano de todos los ciudadanos independientemente de la edad. El grupo de personas objeto de esta investigación es de adultos mayores, quienes deben ser acercados mediante diversas medidas que provoquen la apropiación y la inclusión en el manejo de las tecnologías. Aunque este grupo no nació con las nuevas tecnologías es necesario que se sometan a un proceso educativo en relación al manejo de estas herramientas. No solamente para cuestiones personales, sino también para acceder a información socio-política necesaria para su participación ciudadana. Por esta razón, este trabajo de investigación puede ser útil para que se conozcan los datos referentes a si utilizan el Internet, por cuánto tiempo lo utilizan, cuál es la herramienta electrónica que más utilizan, cuál es el tipo de información que mayoritariamente consumen, y las razones de uso de las redes sociales y el Internet.

3 Marco Teórico

Esta investigación se basó en la Teoría del Conectivismo llamada también Teoría del Aprendizaje para la era digital de Siemens y Downes, con el objetivo de comprender el proceso por el cual a los adultos mayores les interesa participar en las redes sociales.

En el año 1950, según proyecciones y estudios de las Naciones Unidas, había en todo el mundo aproximadamente 200 millones de adultos mayores (de 60 años y más), los cuales se incrementaron en el curso del año 1975 a 350 millones y en el año 2000 hasta cerca de 590 millones. Se estima que para el año 2050, la población de adultos mayores superará a la de jóvenes menores de 15 años. Con esta proyección, casi la cuarta parte de la población (23.4%) pertenecerá a este grupo etario.

Juncos Rabadán et al. (5) refieren que en el envejecimiento normal el hecho de poder tener acceso a las computadoras y a Internet, puede contribuir al desarrollo de nuevos lazos y relaciones sociales, abrir nuevas ventanas al mundo y nuevas herramientas de comunicación.

Actualmente la sociedad se ha ido desarrollando con un nuevo estilo de vida, donde las nuevas generaciones no necesitan de una capacitación para el aprendizaje de uso de las nuevas tecnologías que van surgiendo. Sin embargo, esta misma sociedad no ha pensado de manera paralela en los adultos mayores al momento de desarrollar y de emplear estas actuales tecnologías, como destaca García-Gómez (6).

Los adultos mayores, pieza importante de las sociedades, con el paso del tiempo se han quedado con una idea de cómo eran en sus épocas, cuando estos llegaron al mun-

do, y eso ha ido cambiando y transformándose drásticamente. Los tiempos en que la tecnología se reducía a los medios tradicionales como la radio, la televisión, el teléfono fijo y la máquina de escribir son claramente estilos del pasado. Hoy en día disponemos de grandes avances tecnológicos que han mejorado y superado a los anteriores, en algunos casos, e incluso los han reemplazado. Se necesita mucha paciencia para que los adultos mayores logren alcanzar a las jóvenes generaciones en el ámbito tecnológico.

Al ritmo que avanzan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), es muy complicado que un adulto mayor por su propia cuenta logre utilizarlas al máximo, a pesar de que estas son desarrolladas de manera intuitiva para los usuarios, son muy complejas para ellos y es casi como enseñar a escribir y leer a un niño como señala Sevilla Caro (7). Ya según Villar (8), una propuesta para la capacitación y enseñanza a los adultos mayores para que logren trabajar y aplicar estas nuevas herramientas de comunicación sería la creación de instituciones que apoyaran este propósito.

Ya hablamos previamente del incremento de la población mayor de 60 años que se irá dando en nuestro país y de manera global, esto además acompañado de la disminución de los porcentajes del grupo poblacional de niños y adolescentes según datos de la II Asamblea Mundial del Envejecimiento de la ONU (9). Sin embargo, los desarrolladores de nuevos avances se concentran más en las ventas y crean sus productos para un mercado específico, no pensando en los adultos mayores.

Ante esto, estudios vienen destacando algunas razones que manifiestan esta predisposición a no utilizar las ac-

tales tecnologías de comunicación, entre ellas están: la falta de motivación o necesidad a utilizarlas; el miedo causado por el desconocimiento; el diseño de muchos dispositivos y aplicaciones y la inseguridad, pues no se sabe a ciencia cierta cómo se manejan sus datos personales.

La tecnología actual se ha convertido en un instrumento para el progreso de cualquier nación. Los adultos mayores se benefician de las ventajas de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), que favorecen el intercambio y el acceso a la información, lo cual facilita una mejor canalización de la experiencia acumulada por el adulto mayor.

Los adultos mayores ante las TIC incrementan su autoestima y su aportación creativa. Al respecto, Muñoz Marques (10) refiere ya que es de las mejores actividades que pueden experimentar para desarrollar la creatividad. Esto se debe, ya que al tener limitados conocimientos y empezar a adquirirlos, se sienten orgullosos de poder saber algo que la mayoría de las personas utilizan de manera habitual, brindándoles además la seguridad al saber utilizarlas, sin tener que recurrir a alguien más para pedir ayuda o saber lo que están haciendo.

4 Contexto de Apodaca Nuevo León, México

El origen del nombre de la ciudad de Apodaca proviene del doctor Salvador, Obispo de la Ciudad de Linares, nacido en Guadalajara, capital del estado de Jalisco, el 25 de diciembre de 1769. Realizó la carrera sacerdotal y cuando fue destinado como Obispo en Linares se mudó a Monterrey, llegando el 11 de enero de 1844.

Entre sus obras, destaca su contribución a la manutención del Hospital de los Pobres y de diversas escuelas. Tomó posesión de su cargo a principios de 1844 y murió a mediados de ese año. Fue enterrado en la catedral de Monterrey. El Congreso del Estado decidió otorgar su nombre a la antigua hacienda de San Francisco.

Apodaca, está situada en el área metropolitana de Monterrey, Nuevo León, a 19 Km al noreste de dicha ciudad con la cual limita a 405 metros sobre el nivel del mar. Su localización geográfica en coordenadas: latitud norte 25°47' y longitud oeste 100°11'. Limita al norte con el municipio de Gral. Zuazua; con Guadalupe al sur; con Pesquería al este y con San Nicolás de los Garza al oeste. Tiene una extensión de 238.03 kilómetros cuadrados.

Figura 1. Estado de Nuevo León



Fuente: México Real, 2019: <https://bit.ly/34UXj98>

A partir de la década de 1860, el municipio de Apodaca había comenzado a ser linaje de figuras ilustres en diversos rubros como: educación, medicina, química, literatura, diplomacia, legislación, música, milicia y logias masónicas. Este municipio es la sede de cuantiosas industrias de compañías, tanto mexicanas como extranjeras, y cuenta con el Aeropuerto más importante del estado, el Aeropuerto Internacional de Monterrey Mariano Escobedo.

Figura 2. División de municipios de Nuevo León (Apodaca 4)



Fuente: Centro de Desarrollo Infantil, (2018):
<https://tinyurl.com/y2rcaot8>

En el aspecto cultural, los días de fiesta en las plazas primordiales están relacionados a las religiosas referentes a los santos patronos del municipio. Comúnmente la tradición brinda serenata al santo, y a otros habitantes, con mariachi y bandas musicales característicamente con tambora.

Desde el punto de vista económico, el municipio de Apodaca, en la década de los 80, se sustentaba de la producción agropecuaria y a raíz de la instalación de las industrias, sufre un cambio, transformando la economía y afectando el estilo de vida y las costumbres de los habitantes. Actualmente, cuenta con fraccionamientos residenciales, hoteles, plazas comerciales, entre otros.

En 1961, se edifica la primera escuela secundaria del maestro Moisés Sáenz Garza. Esta entidad fue un hito en la historia apodaquense porque permite que los jóvenes participen en actividades deportivas y culturales que no se efectuaban inicialmente. En el ciclo escolar 1995-1996, se registraron 190 escuelas que, por nivel, se desglosan: 16 secundarias generales, 10 secundarias técnicas, Preparatoria General de la UANL, 4 preparatorias técnicas y 2 Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial.

El municipio de Apodaca, Nuevo León, cuenta con Universidades particulares, como el Instituto Académico de Educación Superior de Monterrey, Unidad Apodaca, la Universidad Alfonso Reyes, Unidad Ebanos, la Universidad José Vasconcelos Calderón, Campus Apodaca, Universidad Tec Milenio en línea, así como universidades públicas, como la Universidad Politécnica de Apodaca Pública, que fue fundada el 29 de noviembre del año 2010; forma parte del Sistema de Educación Superior del Estado de Nuevo León y adopta el modelo educativo del Subsistema Nacional de Universi-

dades Politécnicas, basado en competencias, lo que permite al joven universitario desarrollar habilidades, aptitudes y destrezas aplicándolas en el desempeño académico y ámbito laboral centrado en el estudiante.

En el 2020, la Universidad Politécnica de Apodaca es distinguida, la mejor institución de educación superior en la región y que se identifica por su perspectiva universal, por la formación de profesionistas eficaces, competitivos y gran sentido de compromiso social y profesional; y por su estrecha relación con el sector productivo. Está acreditada por la Secretaría de Educación Pública, por la Secretaría del Estado de Nuevo León, por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas. Actualmente cuenta con profesores-investigadores miembros del Sistema Nacional de Investigadores del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).

Hoy en día, la Universidad Autónoma de Nuevo León, en un acto de responsabilidad social y en respuesta al programa de carácter federal, el cual obedece al espíritu de servicio al sector vulnerable de la población: adultos mayores, 65 años y más, sitúa a disposición de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) las instalaciones de ocho preparatorias y el servicio de un grupo de estudiantes, siendo una de ellas la Preparatoria 1, Centro de Apodaca, N. L. ofreciendo mejor atención a los adultos mayores en relación a hacer la afiliación, la prueba de supervivencia o el cambio de tarjeta. Este programa está sirviendo de modelo para certificar el repartimiento de los apoyos financieros son enviados a los adultos mayores.

La finalidad es reducir la vulnerabilidad y acrecentar las entradas que favorezcan la disminución del detrimento de la salud física y mental de la metrópoli adulta de 65 años

en adelante, que no perciben ingresos por concepto de pago de jubilación o pensión.

5 Objetivos

- **General.** Determinar cuáles son las herramientas y el uso de redes sociales que el sector adultos mayores del municipio de Apodaca Nuevo León utiliza, y si el manejo de estas es para sentirse incluidos dentro de la familia y de la sociedad.
- **Específicos.** Determinar si cuenta con algunas herramientas electrónicas; concertar si cuenta con el servicio de Internet; analizar cuál es la red social que mayormente utiliza; indagar qué tipo de información consumen en redes sociales; especificar el tiempo que utiliza en redes sociales; establecer el objetivo de uso de redes sociales.

6 Método de Investigación

Para el desarrollo de este trabajo de investigación, se llevó a cabo un estudio cuantitativo con el objeto de tener una perspectiva más precisa del fenómeno de la población, obteniendo respuesta del primero sobre la inquietud de establecer patrones de comportamiento con el fin de simbolizar el ambiente social a estudiar. Se utilizó un método mixto para la recolección de los datos, utilizando la técnica de la encuesta y como herramienta la aplicación del cuestionario a 185 adultos mayores que oscilan entre los 60 años y más, así como un diseño exploratorio-transversal.

Es exploratorio porque no hay estudios previos de esta naturaleza del municipio de Apodaca, N.L. y nos permitió obtener información de los adultos mayores así como su relación con las redes sociales e Internet; transversal porque el trabajo de campo se llevó a cabo durante un tiempo específico, agosto-octubre de 2017.

El estudio permitió determinar la interacción de los adultos mayores a través de las herramientas que se aplican en las redes sociales, haciendo hincapié en el uso y bienestar de las necesidades individuales de los adultos mayores para la inclusión social.

El universo de adultos mayores en el municipio en estudio, según datos del INEGI (4), es de 9 354 personas lo que corresponde a un 4.37% del total de habitantes de esta localidad. Tomando en cuenta lo anterior, la muestra seleccionada fue de 185 adultos mayores que oscilan de los 60 años en adelante, se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento de recolección de datos, lo que facilitó la compilación de los mismos análisis estadístico exploratorio a partir de SPSS.

Se realizó una muestra de carácter aleatorio, estratificada, para asegurar la representatividad de los adultos mayores y las distintas áreas de conocimiento. Teniendo en cuenta el tamaño del universo de 185 personas investigadas, se clasificó a los sujetos según múltiples variables: edad, género, uso de redes sociales y conforme a la posibilidad de la técnica.

7 Resultados

Los resultados a partir del análisis de los datos capturados de 185 cuestionarios al sistema SPSS en la que se

aplicaron 16 reactivos, exponen que en el municipio de Apodaca el 40.5% de la población cuenta entre 60-65 años; el 29.7% entre 66-70 años; el 18.9% de 71-75 años; de 76 en adelante el 10.8% y de ellos el 44.9% son hombres, en tanto que el 55.1% son mujeres.

El estudio también determinó que el 81.1% (150) del grupo muestra se encuentra en posesión de un dispositivo y de ellos el 75.6% (139) posee una computadora de escritorio; el 16.2% (30) cuenta con una computadora portátil; el 78.9% (146) cuenta con una tablet; en tanto que el 75.6% (139) cuenta con un teléfono y el 76.2% (141) tiene acceso a Internet.

Una vez determinado que los adultos mayores tienen acceso a Internet y cuentan con las herramientas necesarias para conectarse a las redes, se presentó como necesario conocer la frecuencia con la que usan estos equipos electrónicos, quedando de manifiesto que el 41.6% (77) las utiliza diariamente; el 23.2% (43) varias veces a la semana; el 3.8% (7) varias veces al mes. Invierten en el uso de las redes sociales 1 hora: el 31.9% (59); 2 horas: el 20.0%; 3 horas: el 14.6% (27) y 4 horas: el 8.6% (16).

Tabla 1. Frecuencia de uso de Internet en Apodaca

Frecuencia	Recuento	% del total
No contestó	26	14,1%
Diariamente	77	41,6%
Varias veces a la semana	43	23,2%
Varias veces al mes	7	3,8%
Ocasionalmente	32	17,3%
Total	185	100,0%

Fuente: Elaboración propia (2017).

Este estudio también determinó que en el caso de los adultos mayores del municipio de Apodaca N.L., el Facebook encabeza el ranking de la red social más visitada con una frecuencia del 39.2% (98); seguido por el WhatsApp con 25.4% (47); YouTube con 6.5% (12) e Instagram con 0.5% (1).

Una vez determinadas las redes sociales que más abordan, era necesario conocer las razones por las que este grupo accede a ellas.

Tabla 2. Sentimiento por uso de redes

Sentimiento	Recuento	% del total
No contestó	33	17,8%
Miedo	20	10,8%
Alegría	93	50,3%
Sorpresa	7	21,1%

Fuente: Elaboración propia (2017).

La tabla 2 ilustra los diferentes sentimientos suscitados al utilizar las redes sociales. Entre los que se especifican son: alegría: 50.3% (93); sorpresa: 21.1% (39) y miedo: 10.8% (20).

De acuerdo con los resultados de la tabla número 3, en el municipio de Apodaca, el adulto mayor manifestó que el sentimiento percibido al participar en las redes sociales, con sus pares, es para comunicarse con familiares, amigos y conocidos con un 34.1% (63) entendiéndose este código como: me comunico fácilmente, me comunico con mi familia, sirve para hablar por Facebook, puedo enviar muchas cosas por correo y que los hace sentir a la familia más cerca, platico con la gente fuera de la ciudad, convivo virtualmente.

Tabla 3. ¿Por qué?

¿Por qué?	Recuento	% del total
No contestó	40	21,6%
Le divierte lo que puede ver, oír o hacer	23	12,4%
Sirve para comunicarse con familia, amigos y conocidos	63	34,1%
Sirve para encontrar información	26	14,1%
Miedo al uso de las TIC	21	11,4%
Facilita tareas y trabajos	12	6,5%

Fuente: Elaboración propia (2017).

El segundo código con mayor número de repeticiones es porque encuentro información con un 14.1% (26), comprendiéndose este código como me entero de lo que pasa, dan consejos de salud, cultura, incremento mi educación, mis dudas las busco en Google y me enseña recetas.

El siguiente código más mencionado es porque se divierte con un 12.4% (23), entendiéndose este código como que: se ríe de las cosas que ponen, ve cosas nuevas, porque escucha música, le sirve de distracción, le asombra todo lo que puede hacer y se entretiene. Otro código en cuanto a los sentimientos que manifiesta el uso de las redes sociales es porque les brinda miedo el empleo de las TIC con un 11.4% (21), este código significa que tiene miedo de hacerse adicto, darle clic en algo indebido, que le guste mucho y abuse

de eso y le da miedo compartir información personal; y por último con un 6.5% (12) respondió que facilita tareas y trabajos, código que significa, que lo hace sentir útil y puede trabajar desde su casa.

Tabla 4. Contenidos de Redes Sociales que más comparte

Contenidos	Recuento	% del total
No contestó	48	25,9%
Información	35	18,9%
Comunicación	53	28,6%
Humanismo	2	1,1%
Cultura/Entretenimiento	24	13,0%
Religión	13	7,0%
Política	5	2,7%
Otra	5	2,7%

Fuente: Elaboración propia (2017).

En cuanto a los contenidos que más comparten los adultos mayores a través de las redes sociales se detectó, como expone la tabla número 4, que la comunicación es el contenido que mayoritariamente muestran con un 28.6% (53); la información con un 18.9% (35); con un 13.0% (24) el contenido referente a cultura y entretenimiento; en tanto que los contenidos religiosos ocupan un lugar en las preferencias de compartir con un 7.0% (13).

Conclusiones

El estudio muestra datos duros de los 185 encuestados del municipio de Apodaca, Nuevo León, los cuales mayoritariamente consumen como herramienta para introducirse a las redes sociales: el Facebook (39.2%), el WhatsApp (25.4%), seguido el YouTube con 6.5% y finalmente el Instagram con 0.5%; así mismo se encontraron datos que muestran que los adultos mayores consumen a través de la computadora: conversación con amigos y familiares 30% (134); utilización del correo electrónico 16% (72); redes sociales 61%; búsqueda de información 36%; así como descarga de música y videos 19%. Se comunican con sus pares como pasatiempo, por trabajo, entre otros.

El tiempo que utilizan para navegar en las redes sociales es diariamente con un 41.6% (77) y varias veces a la semana un 23.2% (43), de la misma forma, se comprobó que invierten en el uso de las redes sociales 1 hora: 31.9% (59), 2 horas: 20.0% (37), 3 horas: 14.6% (27) y 4 horas: 8.6% (16). Estos datos exponen que utilizan las redes diariamente, con un tiempo promedio entre una y tres horas, lo cual expone que los adultos mayores consumen las redes sociales para sentirse incluido socialmente, pertenecer a un grupo, obtener reconocimiento, así como también les proporcionan sentimientos de alegría, sorpresa y miedo.

Este trabajo de investigación apunta que el objetivo general de la investigación se concluyó, ya que los sujetos encuestados contaban con diversos dispositivos, tales como computadora de escritorio o portátil, tablet o teléfono celular, lo que permitió obtener resultados afines a los objetivos determinados.

El análisis confirma que el uso de las redes sociales brinda al adulto mayor beneficios y satisfacción personal al conectarse con sus familiares y amistades, logrando la inclusión social en los diferentes ámbitos a los que se dirige, así mismo se manifiesta que las herramientas digitales que utilizan los adultos mayores les brindan beneficios como el aprendizaje, el bienestar en lo personal y social, con el sentido de pertenencia y de reconocimiento, ya que las relaciones interpersonales constituyen redes dinámicas con sus pares, logrando una mejor inclusión social.

El estudio también señala que los adultos mayores utilizan diariamente su herramienta digital y la red social que más utilizan es el Facebook, lo cual permite señalar que este grupo de estudio busca, como cualquier ciudadano de diferente sexo y edad, satisfacción e integración social en las diversas esferas a las que se dirige.

Además de eso se determinó que el perfil del adulto mayor, gracias a la interacción social en las redes sociales muestra conductas más proactivas, y las habilidades que desarrolla son más competitivas en las diversas áreas digitales donde participa. Sin embargo, también se encontraron datos que demuestran que cuando las personas se hacen mayores de edad, presentan una relación con la frecuencia y hora de uso, así como la cantidad de dispositivos electrónicos que utiliza.

Lo anterior demuestra que el aprendizaje es un proceso que consiste en conectar diversas fuentes de información especializadas, que puede residir en dispositivos no humanos, sino electrónicos y por tanto el conocimiento depende de la obtención de información de diversas fuentes y proporciona la capacidad de ser más crítico, por ello se debe

generar un aprendizaje continuo, lo cual dará como resultado una mejor y más fácil toma de decisiones, por lo que se asume que esta toma de decisiones es un proceso de aprendizaje, por lo que Siemens (11) está de acuerdo.

Es importante puntar que las TIC son útiles para jóvenes y adultos mayores en cualquier etapa de la vida y que estas herramientas están siendo utilizadas por este grupo para llevar a cabo actividades como pago de diversos servicios, se llevan a la práctica las habilidades y los conocimientos adquiridos a través del uso de Internet y de redes sociales.

El aprendizaje de la tecnología en los adultos mayores les servirá para comunicarse con sus pares, fomentando así su integración social y mientras más se integren en la sociedad del conocimiento y participen en las redes sociales, se presentará una disminución en la brecha digital.

El proceso de globalización es un fenómeno que repercute en actividades sociales, económicas y financieras, en combinación con las tecnologías de la comunicación y la información, conlleva a que el adulto mayor se actualice día a día adquiriendo conocimiento y bienestar social participando en las redes sociales.

Es importante continuar con futuras investigaciones sobre esta temática en los diferentes municipios del Estado de Nuevo León lo que contribuiría a brindar aprendizajes, conocimientos, habilidades, así como sentido de pertenencia de los adultos mayores.

Referencias

1. Fondo Nacional de Pensiones de los Trabajadores al Servicio del Estado - Pensionisste (MX). Día del adulto mayor [Internet]. 2017 [citado 8 jan 2018]. Disponible en: <https://bit.ly/2P9JD3m>
2. Instituto Nacional de las Mujeres (MX). Situación de los adultos mayores en México. Ciudad de México: INM; 2015. 40 p.
3. Vilte D, Martin AE, Gaetan G, Saldaño V. Favoreciendo el acceso a la web: experiencias con usuarios mayores de la región patagónica. Santa Cruz: Unpa; 2014. 29 p.
4. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (MX). Perfil Sociodemográfico de adultos mayores. Ciudad de México: Inegi; 2014. 224 p.
5. Juncos Rabadán O, Pereiro Rozas AX, Facal Mayo D. Lenguaje y comunicación. En: Villar F, Triadó C, coordinadores. Psicología de la vejez. Madrid: Alianza; 2006. p. 169-92.
6. García-Gómez FJ. Brecha digital, brecha social, brecha económica, brecha cultural: la biblioteca pública ante las cuatro caras de una misma moneda [Internet]. *PezdePlata*. 2004 [citado 5 dic 2019];1(3) :1-10. Disponible en: <https://bit.ly/2PeWJN0>
7. Sevilla Caro M, Salgado Soto MC, Osuna Millán NC. Envejecimiento activo. Las TIC en la vida del adulto mayor. *Iber Inv Des Educativo* [Internet]. 2015 [citado 5 dic 2019];6(11). Disponible en: <https://bit.ly/38cxu6v>

8. Villar F, Triadó C, coordinadores. Psicología de la vejez. Madrid: Alianza; 2006.
9. Organización de las Naciones Unidas. II Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento [Internet]. 2002 [citado 1 nov 2017]. Disponible en: <https://bit.ly/2qnM3mJ>
10. Muñoz Márquez LD. Las personas mayores ante las tecnologías de la información y la comunicación. Estudio valorativo. Profesorado [Internet]. 2002 [citado 20 oct 2017];6(1-2):1-9. Disponible en: <https://bit.ly/2Pheb3u>
11. Siemens G. Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age. Elearnspace [Internet]. 2004 [citado 20 oct 2017]. Disponible en: <https://tinyurl.com/yxebar5d>

Da tradição oral ao candomblé em rede

2





Da tradição oral ao candomblé em rede

Ivete Miranda Previtalli

<ogunilori@hotmail.com>

Grupo de Pesquisas de Identidades Plurais
e Representações Simbólicas
Universidade Federal do ABC (UFABC)
Santo André, São Paulo (SP), Brasil

Introdução

Este artigo parte de pesquisas realizadas com pais e mães de santo de São Paulo, sendo em sua maioria maiores de 60 anos de idade. Antes de mais nada, vale notar a questão da senioridade entre os adeptos do candomblé. Nem sempre a idade biológica é a que determina a senioridade. Como a vida começa simbolicamente com a iniciação de um adepto, a contagem do tempo parte do momento da iniciação e não do nascimento biológico. Nesse sentido, é importante perceber como o candomblecista se percebe como pessoa social e seu grau de vínculo com essa percepção. Assim, um adepto pode ser considerado “mais velho” mesmo que a sua idade biológica não ultrapasse, por exemplo, os 60 anos como é estipulada a idade para o idoso em nossa so-

cidade. Entretanto, para a elaboração deste trabalho levei em conta a idade biológica vinculada com a idade iniciática, por isso são sujeitos desta pesquisa pais e mães de santo com mais de 60 anos de idade. Isso tem a ver com o que define o Estatuto do Idoso que considera como idosos todas as pessoas que têm 60 anos ou mais. Todavia, para pensar o idoso no candomblé deve-se considerar tanto a idade biológica como a social. Conforme Simões (1, p. 25):

caracterizar uma pessoa idosa é um desafio, uma vez que a sua complexidade reside na utopia de traçar um perfil da pessoa humana em face de suas peculiaridades. As várias capacidades do indivíduo também envelhecem em diferentes proporções, razão porque a idade pode ser biológica, psicológica ou sociológica.

Vale notar que a presença do idoso e “mais velho” de tempo de iniciação na comunidade do candomblé é muito prestigiada por toda a comunidade. Esses sujeitos estão integrados nos seus terreiros e fora deles, convivendo com seus filhos de santo, com os clientes e com outros terreiros.

Diferente do idoso que é muitas vezes excluído da sociedade contemporânea ocidental, o idoso do candomblé está incluso em todas as atividades do terreiro com muita importância. Devido a sua idade biológica e seus conhecimentos religiosos, são muitas vezes chamados de “os velhos”, expressão que pode ser traduzida como os “sábios”, os “conhecedores dos segredos” e aqueles que devem ser reverenciados e respeitados. Eles são detentores de um conhecimento que é guardado como segredo. Esses saberes somente são revelados para aqueles que alcançam altos graus

hierárquicos que são determinados pelos anos de iniciação e de frequência no candomblé. Conforme Mercadante (2, p. 64), “o homem não vive nunca em estado natural; na sua velhice, como em qualquer idade, seu estatuto lhe é imposto pela sociedade à qual pertence”. Pais e mães de santo não se aposentam, eles morrem em suas funções.

Embora, primordialmente, as pesquisas fossem baseadas em uma temática mais ampla, a questão do uso das tecnologias digitais pelo candomblé ocorreu nas falas dos sacerdotes, chamando atenção para o assunto, que se revelou polêmico.

Puderam ser observadas diversas reações dos sacerdotes, em relação à utilização, pelos adeptos, da internet e dos vários meios digitais presentes na atualidade. Os aprendizados digitais quando passados para dentro dos terreiros, resultaram em diferentes posturas, que foram de aceitação ou rejeição pelos mais velhos.

Isso tem a ver com a tradição oral que é um importante requisito na estrutura do candomblé. Os adeptos mais velhos, principalmente os pais e mães de santo, dão grande importância às suas mediações no aprendizado, que por tradição é de forma oral. Afinal, conhecimento é poder. Todavia, não podemos deixar de notar que o candomblé da metrópole não é alheio ao modo de viver *fast*, no qual a Internet e os meios de comunicações se impõem como padrão na cultura, que quanto mais é entronizado na vida moderna mais se torna uma mercadoria implacável.

Pais e mães de santo de São Paulo, com idades que variam entre 60 e 90 anos, criticaram os ensinamentos democratizados pela difusão midiática. Mesmo assim, estão presentes no Facebook, em blogs, Instagram, e-mail, comu-

nicando-se diariamente com a comunidade candomblecista por meio da Internet. Alguns o fazem por si só, outros por meio de netos e filhos de santo, valorizando desse modo esse meio de comunicação. Assim, ao se tornarem usuários das novas tecnologias, não ficam apartados da modernidade. Logo, parece que não há maneira de sobreviver para aqueles que não propagarem suas ideias na velocidade exigida pela modernidade. Para sobreviverem, os religiosos mais velhos procuram, assim como os mais jovens, estar inseridos no candomblé em rede.

Esta pesquisa foi realizada entre os anos de 2002 e 2012, em 18 terreiros que foram selecionados sob os critérios: antiguidade, e ter expressividade para o povo de santo e reconhecimento na cidade em que estavam instalados. Os pais e mães de santo que cederam histórias de vida para este trabalho foram: Tateto Ubiacyle, Antonio Carlos Rodrigues da Silva (*in memoriam*), terreiro: Inzo dia Roxe Mokumbo ni Dandalunda; Mameto Edangoroméia, Eunice de Souza, terreiro: Inzo Musambo dia Hongolo; Mameto Corajacy, Antônia Lima Duarte, terreiro: Inzo dia Musambu Kaiango n'boti Ofulá; Tateto Odé Gitalanguangi, José Estri-vo, terreiro: Ile Axé Arolê; Babá Toloji, Luiz Antonio Castro de Jesus, terreiro: Comunidade da Tradição do Culto Afro Ilesin Ogun Lakayie Osinmole; Mãe Caçulinha, Carlita Gomes (*in memoriam*), terreiro: Abassá Oxum Oxóssi; Tata Katuvanjesi, Walmir Damasceno dos Santos, terreiro: Inzo la Tumbansi Tua Nzambi Ngana Kavungu; Mãe Manudê, Julita Lima da Silva (*in memoriam*), terreiro: Santa Bárbara; Mameto Kayandewá, Neusa Maria A. dos Santos, terreiro: Abaçá Kaitumba; Mameto Oiágide, Maria Pulquéria Albuquerque Lima, terreiro: Santa Bárbara; Tateto Kaobakecy; Edson Ribeiro Mandari-

no (*in memoriam*), terreiro: Ilê Xangô; Pai Francisco de Oxum, João Francisco Lima Filho, terreiro: Ile Ase Iyá Osun; Mameto Buraji, Maria Cleusa Egídio, terreiro: Associação Beneficente Cultural Manzo Nkisi Musambu; Tata Tawá, Joselito da Conceição (*in memoriam*), terreiro: Associação Beneficente Cultural Manzo Nkisi Musambu; Tateto Tolusinambê, Valentim Galiera (*in memoriam*), terreiro: Inzo Nkisi Nkosi Mukumbe; Tateto Nzazi Ankembo, Ricardo Bonaparte, terreiro: Inzo dia Nganga dia Tubia dia Kiluminu; Tata Onirê Gansu, Cláudio Coelho, terreiro: Monsu Bandu Queno Ngomensa Katispero Gomeia; Mameto Mazakessy, Magnólia Santos Fonseca, terreiro: Inzo ia Ndandalunda.

2 Metodologia de pesquisa

Os recursos de memória em Antropologia ganharam, destaque, principalmente nas pesquisas em sociedades onde a oralidade é o meio de transmissão do conhecimento. Isso ocorre, uma vez que a memória é componente fundamental da oralidade.

A memória empregada, como fonte de dados, nas minhas pesquisas de mestrado e doutorado, nos terreiros paulistas, mostrou-se como ótimo recurso metodológico. Isso tem a ver com a oralidade que é um atributo do *candomblé*. É na memória de seus adeptos que estão registradas suas práticas e são suas lembranças que revelam o cotidiano do *candomblé*. Além disso, é por meio das lembranças que podemos perceber as permanências e as rupturas ocorridas no grupo com o passar do tempo, e as mudanças sociais. Isto é, à medida em que os fatos vão surgindo nos

relatos, é possível fazer uma análise interpretativa a qual nos possibilita chegar aos motivos das permanências ou rupturas. Mesmo parecendo que a memória seja algo particular, isto é, vinculada à experiência pessoal, ela somente fará sentido se estiver relacionada àquilo que Halbwachs (3) chama de comunidade afetiva; isso significa que a memória tem que estar relacionada com o grupo ao qual o interlocutor pertence.

Desta forma a memória é percebida em seu conteúdo social, porém, é por meio da análise interpretativa que a Antropologia legitima sua utilização como recurso metodológico. Como afirma Bernardo (4, p.29), “esse recurso metodológico permite, talvez, melhor que qualquer outro, não apenas lidar com a dimensão subjetiva do vivido, como também com as teias de significação que urdem das vidas dos sujeitos.”

Outra característica da memória é que ela é viva. Isso quer dizer que apresenta um movimento de ir e vir do presente para o passado, retornando novamente para o presente. Desta forma, por intermédio da memória posso perceber os elementos do presentecoligados aos do passado, e assim apreender o espírito do candomblé de outrora e sua transformação ao ser inserido na sociedade moderna.

Desta forma, optei, por meio de recursos da memória, coletar histórias de vida dos adeptos do candomblé de São Paulo que revelaram tanto a história atual, como o grupo pelo “lado de dentro”.

Meus interlocutores relataram livremente suas vidas e envolvimento com o candomblé, sem responderem questionários previamente elaborados. As entrevistas, que duraram de 4 a 5 horas, foram realizadas somente com os sujeitos

eleitos para a pesquisa ou, em alguns casos, juntamente com integrantes do grupo do terreiro de candomblé. Nesse último caso, a participação dos adeptos foi bastante intensa nos relatos do entrevistado.

Além do recurso de memória, as conversas nas festividades e corredores dos terreiros também se revelaram eficazes na obtenção de dados para a pesquisa.

3 Candomblé em tempos da comunicação virtual

O uso da Internet pelos adeptos do candomblé é facilmente observável pelos inúmeros sites, blogs, páginas de Instagram, grupos de discussão que se dedicam a assuntos relacionados à religião. Pensando nos adeptos mais jovens já familiarizados aos novos meios de comunicação, a democratização do conhecimento parece ser muito bem aceita, uma vez que por meio dela pode-se facilmente pular etapas de aprendizado que, na tradição oral do candomblé, levaria anos para ser alcançada.

A questão principal do uso da Internet pelos adeptos está relacionada ao poder dos sacerdotes e filhos mais velhos do candomblé que, por deterem o conhecimento adquirido por meio da tradição oral, questionam a democratização desse saber pelas novas tecnologias. No entanto, os mais velhos, sem deixarem de se modernizar, também utilizam a comunicação em rede. Mesmo assim, há críticas a esse meio de comunicação quando “certos temas” são abrangidos em sites, blogs e grupos de discussão, principalmente quando estão relacionados aos segredos que, na tradição oral, são

passados aos filhos, respeitando uma rígida posição hierárquica dos iniciados.

Essa questão está em pauta muito antes das tecnologias digitais estarem difundidas, uma vez que à tradição oral são adicionados escrita, gravações, filmes e fotografias.

Há muito a fotografia e a filmagem são utilizadas pela Antropologia nos estudos etnográficos. Porém para os terreiros não é qualquer fotografia que pode ser realizada ou difundida. São as fotografias das festas de saídas de santo que são, em São Paulo, muito prestigiadas. Elas marcam o momento mais significativo das iniciações, resultando em lembranças além de testemunho do processo iniciático que fora realizado e culminado na festa.

De outro modo, a fotografia de iniciações já foi e ainda é muito criticada pela comunidade do candomblé, quando revela os atos de uma iniciação que deveriam ser resguardados dos olhos daqueles que não são iniciados.

Um desses casos foram fotografias de uma iniciação vinculadas a textos pejorativos e divulgadas em 1951 numa revista popular. Luís Maklouf Carvalho (5), no seu livro *Cobras criadas: David Nasser e O Cruzeiro*, discorre sobre as consequências à mãe de santo, quando esta permitiu José Medeiros a fotografar um processo iniciático em seu terreiro. Essas fotografias foram editadas na revista *O Cruzeiro*, somadas a um texto bastante preconceituoso como destaca Tacca (6, p. 152):

uma impressionante reportagem sobre a iniciação ritualística das filhas-de-santo em um terreiro da Bahia – “As Noivas dos Deuses Sanguinários” – de 19 de setembro de 1951. Medeiros fotografou a raspagem da cabeça das iaôs

e o batismo com o sangue dos animais – fotos depois reproduzidas no livro *Candomblé*. Arlindo conta que a mãe-de-santo foi perseguida por ter permitido o acesso dos repórteres ao ritual secreto.

De outra forma, as fotografias e filmagens são permitidas e chegam a ser muito prestigiadas nos terreiros de São Paulo. Antes registradas apenas na memória dos participantes, hoje as festas públicas são fotografadas, filmadas e posteriormente disponibilizadas no Facebook e no YouTube. Neste caso, fica clara a diferença entre o que é público e compartilhado do que é privado e protegido dos olhos leigos.

Atualmente, a difusão das tecnologias digitais facilitou e generalizou o uso da fotografia e de registros audiovisuais como forma de documentar os eventos nos terreiros, principalmente as grandes festas que passaram a ser registradas por adeptos, imagens nas pesquisas acadêmicas, as tecnologias digitais promoveram uma eficaz interação entre a antropologia virtual e a antropologia escrita. Esses registros podem ser realizados pelo pesquisador ou encontrados nos livros de memória, diários e cartas. Muitas delas são imagens feitas pela “própria imagem” e que adquirem prestígio por causa do status que elas representam nos meios sociais do candomblé (7, p. 71).

Da mesma maneira, atualmente a escrita faz parte do aprendizado dentro dos terreiros. Anteriormente à presença dos assuntos voltados ao candomblé estarem divulgados na Internet, houve um momento em que a escrita também incomodou o sistema de aprendizado no candomblé. Hoje,

cadernos de rezas, de receitas de ebós¹, cantigas, apostilas e livros fazem parte do aprendizado e memória escrita dos adeptos. Se na tradição a balança do tempo pesa mais no lado do passado do que no do futuro, na perspectiva pós-moderna dos terreiros paulistas, a introdução da escrita por ser apartada da tradição oral designada pelo candomblé, acaba por reelaborar a relação entre presente, passado e futuro, não dando maior importância ao passado como ponto fundamental de obtenção e legitimação do conhecimento. Nesse sentido, Giddens (8) expõe que a tradição não é estática, ela tem que ser reelaborada a cada geração de acordo com o modo pelo qual se assume o legado cultural dos antecedentes e, portanto, a valorização da escrita também é parte do processo de reinvenção da tradição que vem ocorrendo na dinâmica dos terreiros paulistas.

Entretanto, a presença da caneta e do caderno de anotações já não causa perturbação aos pais e mães de santo pois, parafraseando Lévy (9), a escrita e a impressão, que são técnicas e que estão demasiadamente presentes no nosso cotidiano, não são apontadas como estrangeiras por aqueles que de outro modo condenam a informática. Aquilo que anteriormente era guardado e transmitido pela memória oral passou a ser transmitido pela memória escrita, isto é, por meio de empréstimo de cadernos que são copiados.

Podemos encontrar nos terreiros paulistas cadernos de rezas, de receitas de ebós, com normas de comportamento, com textos designando e nomeando os cargos hierárquicos, com pequenos dicionários de línguas africanas

¹ Ebó é uma oferenda votiva para algum orixá, com a finalidade de pedir ajuda para a resolução do problema apresentado por aquele que o evoca. Sua composição consiste em alimentos religiosos específicos para cada situação apresentada.

e português etc. Muitos desses cadernos, principalmente aqueles pertencentes aos sacerdotes, são muito cobiçados pelos filhos de santo por conter rezas e receitas de encantamentos e ebós para os mais diversos tipos de dificuldades e desejos humanos. Porém, de maneira geral, esses cadernos não circulam livremente nos terreiros. Somente os filhos de santo mais velhos e iniciados é que podem usufruir dessas anotações, o que significa certo cuidado com a preservação do conhecimento, da hierarquia e do poder.

Outra questão que se contradiz ao aprendizado oral é o uso de gravador utilizado a fim de aprender rezas e cantigas de terreiro. Muito antes de realizar a pesquisa em São Paulo, em meados dos anos 1990, em um encontro com uma importante mãe de santo de um tradicional terreiro de candomblé queto² de Salvador, ouvi um comentário que ela fez a respeito de uma das filhas de santo que se perfilava, junto à outras, para pedir-lhe a benção:

Veja aquela senhora. Ela conhece uma quantidade enorme de orin (cantigas). Um dia eu lhe perguntei como havia aprendido. Então ela me contou que sua mãe (que também pertenceu àquele terreiro de candomblé) era lavadeira e que a levava junto quando ia lavar as roupas. Durante o serviço a mãe cantava as cantigas do candomblé, e ela ao ouvi-las foi aprendendo. (informação verbal)³.

² Queto é uma das nações do candomblé. A África ocidental é de onde podemos localizar parte de seu repertório.

³ Mãe de santo (X). Entrevistadora: Ivete Miranda Previtali. Esse depoimento foi coletado a partir de um encontro informal com a mãe de santo que disponibilizava o acesso a sua pessoa nas quartas-feiras de cada mês. Não fez parte da pesquisa de campo do doutorado. Salvador, 1997.

Com um ar pensativo completou: “Como pode, hoje, um filho de santo, que trabalha num banco em frente a um computador, ficar cantarolando? Tem mesmo que usar o gravador”.

Percebemos na declaração da mãe de santo do terreiro baiano que, na metrópole, as identidades são múltiplas. Hoje em dia, existe uma grande variabilidade de regimes de pertença. Por exemplo, o sujeito pode ser filho de santo quando está no terreiro, onde anda descalço com roupas brancas confeccionadas de morim, senta-se no chão ou em banquinhos, e come com a mão. Ao mesmo tempo ele pode trabalhar, por exemplo, em um banco, de terno e gravata, na frente de um computador, almoçar no restaurante e viver em um tempo do trabalho.

Prender esse filho por 90 dias dentro de um terreiro para fazer uma iniciação, como me falaram os pais de santo mais antigos, seria uma dificuldade, para não dizer uma impossibilidade. Tratá-lo com aspereza, não satisfazer seus questionamentos, também será um problema para o candomblé da modernidade.

4 Uma tradição oral a caminho da modernidade

O Candomblé é uma religião afro-brasileira que se constituiu no Brasil no século XIX, principalmente do encontro de uma pluralidade de cultos africanos, somados às religiões indígenas e ao catolicismo. Desprovida de um texto ou uma revelação escrita, a religião se baseia em mitos e ritos que são transmitidos aos adeptos por meio de danças, músicas e rituais que são experimentados na convivência diária nos terreiros. A força da tradição oral se encontra na estruturação da dinâmica

do terreiro, com a organização da família religiosa, a hierarquização de cargos sacerdotais, a solidariedade entre os adeptos, o conhecimento da ancestralidade, assim como a preservação da memória coletiva e a história do povo africano.

O aprendizado no candomblé se dá como na escola da vida. É a incansável presença e a observação atenciosa do adepto que permitem o descortinar dos segredos e o aprendizado do significado de “ser” no candomblé. Detentor de uma tradição oral, são os mais velhos, possuidores do conhecimento e dos segredos, que ensinarão os mais novos em um tempo certo que é determinado pela graduação de cada um na hierarquia do terreiro.

É como membro de uma família de santo que o adepto ganha sua existência social no grupo religioso. A família é extensa pois é composta por uma rede de parentesco que inclui toda a ancestralidade incluindo avós, bisavós e todos que puderem ser lembrados, um pai ou uma mãe de santo, os tios e tias, irmãos e irmãs, padrinhos e madrinhas, filhos, filhas, afiliados, o que engloba muitas gerações. Os mortos também fazem parte da família e mesmo os que já não podem mais ser lembrados também tem importância para o grupo religioso. Os nomes desses ancestrais são guardados e recitados pela linhagem em inúmeros atos religiosos e orações como um sinal de pertença e constituição do “ser”. Nesse sistema de parentesco, quanto mais velho for o adepto, será melhor. Considera-se, neste caso, não a idade biológica, mas a idade iniciática e a presença constante nos terreiros que a tradição oral se incumbe de legar o conhecimento religioso.

A importância da oralidade está na força da palavra, no ritmo das rezas que, proferidos, despertam a “magia” da transformação nos atos realizados.

Hampâté Bâ (10, p. 192) ao discorrer sobre tradição oral de grupos africanos diz que:

Em todos os ramos de conhecimento tradicional, a *cadeia de transmissão* se reveste de uma importância primordial. Não existindo transmissão regular, não existe “magia”, mas somente conversa ou histórias. A fala é, então, inoperante. A palavra transmitida em cadeia deve veicular, depois da transmissão original, uma força que a torna operante e sacramental.

Podemos notar a mesma importância dada por Hampâté Bâ (10) à transmissão oral quando uma mãe de santo do candomblé relaciona a tradição oral ao aprendizado obtido em sites da Internet. Nas palavras de mãe Kayandewá, uma antiga mãe de santo de São Paulo, podemos perceber essa questão:

Hoje vamos ter filhos da Internet. Hoje se ensina a tirar ebó na Internet. O sujeito aprende a tirar ebó na Internet, mas que mão sagrada está tirando este ebó? Qual o tom da fala? Qual o preceito da pessoa antes de tirar este ebó?

Também mãe Caçulinha (*in memoriam*) me contou com assombro e surpresa:

Antigamente eles [os velhos sacerdotes] não davam a dijjina⁴ para gente, nem contavam os caminhos. Agora tudo é aberto. Aonde se viu naquele tempo uma abiã⁵ olhar fazer um jogo de búzios? Agora... aí na rua eles jogam búzios

⁴ Djjina é o nome pelo qual o(a) filho(a) de santo recebe por ocasião da iniciação e que, a partir disso, será conhecido(a) dentro do ritual.

⁵ Abiã é o adepto(a) que ainda não foi iniciado, tendo cumprido apenas parte dos rituais.

fechado... minha filha. Eu conheço um rapaz que ele joga búzios e ele aprendeu pela Internet... E joga. E nunca foi do santo, nem fez o santo. Até um palito de fósforo ele pode jogar. Se você sabe envolver uma pessoa, envolve.

Entretanto, essas críticas não se devem ao uso da Internet pelos adeptos do candomblé, mas pela maneira como se constroem os sentidos das tecnologias, pois, no caso de a Internet ser utilizada para divulgar o candomblé não há problemas. De qualquer maneira não se pode, segundo essa mãe de santo, tornar público o que faz parte do segredo e da tradição. Da mesma maneira, a escrita e as gravações podem ajudar no processo de aprendizado, mas também podem causar desconforto para os sacerdotes detentores da tradição do candomblé.

Tata Tawá (*in memoriam*), um sacerdote do candomblé congo/angola⁶, relata sua experiência com a escrita, o computador, a gravação e a preservação da tradição do candomblé:

Nós fizemos um grupo... Como toda a semana não tem muzenza⁷... formou-se um grupo... Sentei no computador escrevi parte por parte, fui no cd e coloquei as

⁶ Congo/angola é uma das nações do candomblé que tem sua origem nos grupos africanos bantos vindos como escravos para o Brasil. "As nações de candomblé surgiram dos antigos terreiros baianos, fundados por sacerdotes africanos – angolas, congos, jejes, nagôs, – iniciados em suas religiões tradicionais, que ensinaram a norma dos ritos e o corpo doutrinário para as comunidades que se formavam em torno da religiosidade que conservava 'certos traços da cultura, particularidades de dança, música, de canto, de organização de festas, que os identificavam com a região de origem'" (11, p. 263). Conforme Vivaldo da Costa Lima (12, p. 29), as nações foram "aos poucos perdendo sua conotação política para se transformar num conceito quase exclusivamente teológico. Nação passou a ser, desse modo, o padrão ideológico e ritual" dos antigos terreiros de candomblé da Bahia fundados por africanos" (13, p. 17)..

⁷ Muzenza: nome dado ao recém iniciado no candomblé ou ao processo de iniciação no candomblé de nação congo/angola.

*maiangas*⁸ da primeira até a última. Eu disse: Você é feito, você tem um caderno e está aqui. O que aconteceu? Um sujeito desse grupo achou que isso era para jogar fora. O que ele fez... ele pegou uma cópia disso aí e vazou isso para um abiã que era um sujeito de queto. Veja bem, o que um sujeito de queto vai fazer com isso?

Essas rezas foram disponibilizadas e vendidas na Internet, causando grande desconforto para o sacerdote.

Neste caso, a revelação das rezas sagradas pela tecnologia ultrapassa as fronteiras da tradição, registra na escrita a fala, e grava num disco compacto a musicalidade das rezas, além de comercializá-las via Internet. Por conseguinte, o segredo que deveria estar guardado apenas na memória das pessoas fica disponível, tanto na escrita quanto nos meios tecnológicos modernos. Isso mostra como se deu a desterritorialização social da informação, que ficava anteriormente somente entre os adeptos de um mesmo terreiro e de uma mesma família, para ser realocada em um espaço mais amplo no mercado de consumo.

Prandi (14, p. 162) escreve que:

O candomblé é uma religião de sacerdotes. Não se pode ser *do santo*, fazer parte da religião, sem passar pela investidura ministerial. A forma de estabelecer este pacto é iniciática, esotérica, um longo caminho de segredos a percorrer pelas mãos da mãe ou do pai-de-santo.

Assim, "são todos esses segredos e mistérios, os preceitos, o que o povo-de-santo chama de 'fundamentos', cujo

⁸ Maiangas: rezas realizadas nos banhos lustrais durante a iniciação no candomblé angola.

‘conhecimento’ faz a glória e o poder de um pai-de-santo” (14, p. 162), e que estão em risco devido à penetração de informações obtidas pelos meios de comunicação e pelas tecnologias modernas.

Pelas declarações dos pais e mães de santo, percebe-se que os fundamentos são próprios de uma linhagem ou de uma família de santo, os quais, segundo aqueles que os detêm em “segredo”, não devem ser reproduzidos por outros terreiros que não têm a mesma raiz religiosa. Desta forma, a crítica à utilização da Internet, bem como das novas tecnologias, vincula-se à descentralização do poder dos pais e mães de santo e também ao processo de hibridação que envolve obliquamente as interações sociais.

O candomblé da metrópole, inserido na pós-modernidade, cuja dinâmica é marcada pela fragmentação das identidades e por processos de hibridação cultural, não tem como manter o adepto preso somente na tradição mais fechada, de dentro dos terreiros e dominada pelos mais velhos. As práticas sociais, assim como as religiosas do candomblé da metrópole, devido à flexibilidade da vida moderna, como chamou Guiddens (8, p. 45), “são constantemente examinadas e reformadas à luz de informação renovada sobre estas próprias práticas, alterando assim constitutivamente seu caráter”.

Pai Kaobakecy (*in memoriam*), outro antigo pai de santo paulista, disse:

Eu acho que a globalização trouxe coisas novas, eles se adaptaram a isso. Antigamente não se viam africanos no Brasil, ali da África, de Oyó, povo iorubá. Eles trouxeram o culto aos orixás. Tanto que se formou uma nova religião. Hoje tem angola, tem queto, tem umbanda e tem culto ao

orixá. Os pais de santo se iniciam em Ifá, os próprios daqui. Se tornam babalaô. Lá na África são trinta anos para se conseguir isso e aqui, fazem um supletivo... um supletivo, e acabam fazendo como se faz na África. Mas, tem muita gente que não aceita isso.

As palavras do pai de santo refletem os processos globalizantes, em que “compressões espaços-temporais, impulsionadas pelas novas tecnologias, afrouxam os laços entre cultura e lugar” (15, p. 36), e como eles são desterritorializantes em seus efeitos. A religião tradicional africana dos orixás que chegou a São Paulo com os africanos iorubás, nos anos 1970, introduziu o culto de Ifá através de iniciações rápidas, que não duram mais do que quatro dias. O processo iniciático no culto de Ifá⁹ na África necessitaria do neófito por volta de 21 anos de envolvimento para se tornar um sacerdote de Ifá, mas em São Paulo esse processo é rápido, armazenado e aprendido em apostilas e livros¹⁰ que circulam entre os adeptos, traduzidos, fotocopiados ou gravados em CD e muitas vezes disponibilizados na Internet.

Os depoimentos revelados pelos pais e mães de santo mais antigos, que viveram os primeiros candomblés de São Paulo, nos mostram os questionamentos, as ansiedades e muitas vezes as resistências exercidas sobre as modernidades e transformações que acontecem na atualidade da metrópo-

⁹ Conforme Bascom (16, p. 3, tradução nossa), “Ifá é um sistema de adivinhação baseado em 16 figuras (odu) básicas e 256 derivadas, obtidas ou pela manipulação de dezesseis caroços de dendezeiro (ikin) ou pelo arremesso de uma corrente (opele) de oito metades externas de uma semente. O culto de Ifá como o Deus da adivinhação requer cerimônias, sacrifícios, tabus, parafernália, tambores, músicas, preces, iniciação, e outros elementos rituais, compatíveis a outros cultos lorubás”.

¹⁰ Entre esses livros, os mais populares são *Sixteen Cowries* e *Ifa Divination* de William Bascom, e os diversos volumes do *IFISM, The Complete Work of Orunmila*, escritos por C. Osamaro IBIE.

le. Ao mesmo tempo, é inevitável o processo de transformação. Os mais novos ou os mais questionadores anseiam pelo conhecimento em uma modernidade em que as pesquisas em livros de etnografias, as apostilas amplamente divulgadas entre os adeptos, os gravadores e a Internet são fundamentais para o aprendizado e as transformações.

Na procura por respostas às questões que surgem no contato com o candomblé, o processo de interação dos adeptos com redes nacionais e transnacionais de comunicação adquire importância, pois, nesse caso, é principalmente por meio de pesquisas e da participação em grupos de discussão na Internet que se elabora o conhecimento. Assim, o candomblé de São Paulo, por intermédio das novas tecnologias que dissolvem a barreira do tempo e do espaço, remodela suas práticas tradicionais.

Pensando uma cultura tradicional, Guiddens (8, p. 44) escreve que “o passado é honrado e os símbolos valorizados porque contêm e perpetuam a experiência de gerações”. O candomblé atualmente praticado na metrópole paulista, mesmo que seja considerado ainda uma cultura oral, a mais tradicional de todas, talvez não possa mais ser considerada primária. A introdução da escrita e das tecnologias nos terreiros, assim como a Internet fora deles, utilizada por adeptos em suas pesquisas, traz informações para dentro e modifica a tradição.

5 Oralidade e a tecnologia digital

Pensando a tradição oral e as novas tecnologias, parece que essa coexistência é contraditória. Entretanto, sobre essa questão García Canclini (17, p. 309) argumenta:

A coexistência desses usos contraditórios revela que as interações das tecnologias com a cultura anterior as tornam parte de um processo muito maior do que aquele que elas desencadearam ou manejam. Uma dessas transformações de longa data, que a intervenção tecnológica torna mais patente, é a reorganização dos vínculos entre grupos e sistemas simbólicos.

Essa reorganização certamente modifica as relações hierárquicas dentro dos terreiros e o conhecimento dos mais velhos muitas vezes é questionado pelos jovens internautas do candomblé, que aprendem em frente aos computadores e questionam as velhas tradições que foram passadas de geração para geração na vivência nos terreiros. Porém, somente o iniciado que viveu na prática a experiência iniciática pode, depois de muitos anos de frequência e aprendizado no terreiro, alcançar alto grau hierárquico e o respeito da comunidade.

Entretanto, o candomblé não está fechado em si mesmo. Se por um lado a “modernidade” acelerou os tempos e reduziu as distâncias gerando uma padronização que cada vez mais se universaliza, por outro lado a popularização da tecnologia gerou uma democratização de novas linguagens, que foram introduzidas em muitas camadas da sociedade, inclusive no candomblé de São Paulo.

Se na tradição a balança do tempo pesa mais no lado do passado do que no do futuro, na perspectiva pós-moderna dos terreiros paulistas, a introdução das novas tecnologias expande “o nível de distanciamento tempo-espaco e cria uma perspectiva de passado, presente e futuro onde a apropriação reflexiva do conhecimento pode ser destacada da tradição designada” (8, p. 45).

Assim, anteriormente aos livros e à Internet, um filho de santo, para aprender, devia esperar anos até que alcançasse a senioridade suficiente ou a boa vontade dos mais velhos para ensinar. Hoje, dispõe de sites de discussão e de pesquisa, nos quais há trocas de informações, não só dentro do Brasil, mas no mundo inteiro. O filho de santo, por exemplo, pode se conectar com movimentos africanos, como os que estão aparecendo hoje em África, sobre a valorização das culturas tradicionais, e trocar informações com essas pessoas que estão do outro lado do mundo.

Ao mesmo tempo, a Internet facilita a importação e disponibiliza livros e artigos que, no caso, são estudos sobre as culturas africanas. Se essas obras estão escritas em inglês ou francês, os sacerdotes mandam traduzi-las. Por meio dessa possibilidade, reinterpretam e recriam a tradição, a qual, mesmo resistindo a mudanças, não é estática, mas está sempre sendo reinventada. Entretanto, é a partir do eixo temporal da continuidade que as mudanças se dão, revelando que as permanências e rupturas estão dialeticamente unidas.

Na conversa com os sacerdotes pesquisados, notei que, de uma forma direta ou por intermédio de seus filhos de santo, eles se utilizam da Internet para fazer pesquisas, para estarem inseridos numa rede de relações e para divulgarem alguns achados sobre as religiões africanas e afro-brasileiras. Esses pais e mães de santo postam fotografias de festas de saídas de santo no Facebook e Instagram que é um meio muito eficaz de promoção do terreiro.

Uma utilização bastante comum da Internet é para divulgar festa de candomblé. Em São Paulo a festa começa, para os de fora, com um convite. No mundo contemporâneo os terreiros elaboram convites, mandam pelo cor-

reio, por e-mail ou divulgam por intermédio do Facebook. O “boca a boca”, que era a antiga forma de divulgação, ainda persiste em meio à tecnologia moderna. Nas casas de artigos religiosos, onde o povo do santo pode se encontrar, ou nas inúmeras festas que acontecem praticamente todos os finais de semana, os convites são feitos em meio às conversas informais.

Pai Ubiacylê (*in memoriam*) se gabava de não usar nenhum artifício moderno para ter suas festas lotadas de pessoas: “Eu não uso Internet, não faço convitinhos, nem ligo para ninguém e minhas festas estão sempre cheias de gente. O convite é boca a boca, um sabe e passa para o outro”.

As festas acontecem quase todos os finais de semana e a presença de convidados é importante para o terreiro que as realiza. Muita gente nas festas de um terreiro é traduzida, pela comunidade, como grande prestígio do pai ou mãe de santo. Os motivos para as festas são, na maioria das vezes, iniciações, homenagens a um inquice¹¹ ou orixá, entrega de um decá¹² na confirmação de um filho com mais de sete anos de iniciado, festas de exus, caboclos e boiadeiros ou a repetição anual da cosmogonia.

Também as concepções religiosas dos sacerdotes são colocadas em filmes e artigos inscritos em blogs e sites dos terreiros ou pais ou mães de santo.

Podemos citar como exemplo a atividade de Tata Tawá, sacerdote de candomblé congo/angola e um dos meus

¹¹ Inquice: divindades do candomblé angola que têm equivalência com os orixás do candomblé queto.

¹² Decá: bandeja com material consagrado que atribui um novo cargo a um filho ou filha de santo, ao reafirmar seus votos após sete anos de iniciado com interesse de abrir um terreiro.

interlocutores no Facebook com o site da COBANTU e no YouTube com a gravação da reza Pembroê.

O candomblé de nação congo/angola é conhecido pela sua rigidez hierárquica e a preservação da tradição oral. No entanto, podemos encontrar rezas que anteriormente eram somente ouvidas nos terreiros disponíveis no YouTube por diversos pais de santo. Dentre elas, podemos citar “Banda-kongo”, “Sekessedí”, “Ingorossi” e cantigas de festas chamadas *zuelas*. Da nação queto encontramos um material muito mais extenso de rezas, cantigas, mitos, apostilas sobre axexê (cerimônia de morte) e iniciações entre outros. Inclusive podemos encontrar no YouTube um ritual de iniciação da nação queto em que estão expostos o rito de iniciação com raspagem de iaô¹³. Essa cerimônia costuma ser, nos terreiros tradicionais, extremamente protegida e, segundo a tradição jamais deveria ser presenciada por não iniciados. Vale notar que foi um rito semelhante ao fotografado por Medeiros em 1951 e que ocasionou muita polêmica e fortes críticas àquela mãe de santo.

Entretanto, mesmo que haja crítica dos mais velhos a esse tipo de filmagem, muitos sacerdotes e filhos de santo idosos são partidários do uso da Internet para divulgar tanto festas quanto congressos, viagens, mitos, rituais e discussões.

Mãe Massa Kessy, ao citar uma filha de santo que tinha colocado um dicionário quimbundo e quicongo em um site, me disse: “agora o candomblé é outro, tem outro nome... [disse o nome da filha]. Ele está na Internet”.

¹³ Iaô é a filha de santo que passou pela iniciação no candomblé queto.

Algumas considerações finais

O que pode ser notado nas falas dos pais e mãe de santo mais velhos é que todos têm alguma crítica em relação ao uso da Internet. Mesmo assim não estão fora do candomblé em rede.

Muitas vezes o sacerdote não usa computador, mas por intermédio da família de santo está inserido na rede.

Ao mesmo tempo recebe de seus filhos as notícias que são divulgadas no Facebook e nos blogs e sites direcionados ao candomblé. Suas fotografias estão no Facebook e os filmes das festas do terreiro estão no YouTube, postados pelos seus filhos de santo. Assim, de alguma forma, ele está também inserido nesse moderno meio de comunicação.

Outros, mesmo com críticas à utilização da Internet pelo candomblé, possuem e-mail, site, blog, participam de grupos de discussão, Facebook etc. Esses pais e mães de santo, embora pertençam a uma geração anterior à informática, rapidamente se adaptaram aos diversos meios de comunicações disponíveis na Internet.

Parece que não há como sobreviver se não se adaptar à comunicação em rede. Lévy (9, p. 41) escreve que:

[a] melhor forma de manter e desenvolver uma coletividade não é mais construir, manter ou ampliar *fronteiras*, mas alimentar a abundância e melhorar a qualidade das *relações* em seu próprio seio bem como com outras coletividades. O poder e a identidade de um grupo dependem mais da qualidade e da intensidade da sua conexão consigo mesmo do que da sua resistência em comunicar-se com o seu meio. Para empregar uma me-

táfora zoológica, a interconexão dos neurônios sendo mais importante do que a espessura da pele, o homem domina o rinoceronte.

Assim a mãe de santo, por volta de seus 86 anos, ao narrar a dificuldade do aprendizado na tradição oral pela qual ela passou e atentar para a democratização do conhecimento obtido pela Internet, concluiu: *“Os velhos devem estar se revirando no caixão”*.

Essa senhora é bastante ativa em sua página no Facebook, pois escreve todos os dias para seus filhos e seus inúmeros simpatizantes.

O uso da Internet por essa senhora não lhe mete medo; muito pelo contrário, a incentiva a seguir com um candomblé que se modifica, mas sobrevive.

Referências

1. Simões R. Corporeidade e terceira idade: a marginalização do corpo idoso [dissertação]. Piracicaba: Universidade Metodista de Piracicaba; 1998.
2. Mercadante EF. Comunidade como um novo arranjo social. *Kairós*. 2002;5(2):17-34.
3. Halbwachs M. A memória coletiva. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais; 1990.
4. Bernardo T. Memória em branco e negro: olhares sobre São Paulo. EDUC: Fundação Editora da Unesp; 1998.
5. Carvalho LM. Cobras criadas. São Paulo: Senac; 2001.
6. Tacca F. Candomblé – Imagens do sagrado. Campos [Internet]. 2003 [citado 3 jun 2018];(3):147-64. Disponível em: <https://bit.ly/2FDyzHK>
7. Previtali IM, Alves S. Fotografia: ver e ser visto no candomblé. *Ponto Vírgula* [Internet]. 2007 [citado 2 jun 2018];(2):68:80. Disponível em: <https://bit.ly/35JLvpQ>
8. Guiddens A. As consequências da modernidade. São Paulo: Unesp; 1991.
9. Lévy P. As tecnologias da inteligência. O futuro do pensamento na era da informática. São Paulo: Editora 34; 2004.
10. Hampâté Bâ H. A tradição viva. Em: Ki-Zerbo J, organizador. História geral da África I. Metodologia e pré-história da África. São Paulo: Ática/Unesco; 1980. p. 181-218.

11. Carneiro E. Antologia do negro brasileiro. Rio de Janeiro: Tecnoprint; 1967.
12. Lima VC. A família de santo nos candomblés jejes-nagôs da Bahia: um estudo de relações intragrupoais. Salvador: Corrupio; 2003.
13. Previtalli IM. Candomblé: agora é Angola. São Paulo: Anablume; 2008.
14. Prandi R. Candomblés de São Paulo: a velha magia da metrópole nova. São Paulo: Hucitec/Edusp; 1991.
15. Hall S. A identidade cultural na pós modernidade. 9a ed. Rio de Janeiro: DP&A; 2004.
16. Bascom WR. Ifa Divination: communication between gods and men in West Africa. Bloomington: Indiana University Press; 1991.
17. García Canclini N. Culturas híbridas: estratégias para entrar e sair da modernidade. 4a ed. São Paulo: Edusp; 2008.

El uso y la repercusión de las TIC en las vidas de un grupo de personas en un Programa Universitario para Personas Mayores en Costa Rica

3



El uso y la repercusión de las TIC en las vidas de un grupo de personas en un Programa Universitario para Personas Mayores en Costa Rica

Maribel León Fernández

<maribel.leon.fernandez@una.cr>

Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)
Heredia, Costa Rica

Introducción

En el Siglo XXI, la mayoría de las sociedades envejecen, Costa Rica no escapa a esta realidad. Socio-demográficamente, las personas adultas de más de 65 años se convertirán en el futuro cercano en uno de los componentes más densos de la pirámide poblacional del país. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), en el 2017, Costa Rica contaba con una población de 4 947 481 habitantes (1), de los cuales 789 756 tenían más de 60 años (2) y, de acuerdo con las proyecciones, en el 2050 serán 1 millón (3).

En el 2008, la Universidad de Costa Rica elabora I In-

forme Estado de Situación de la Persona Adulta Mayor en Costa Rica (4) y se determina que, dadas las escasas oportunidades de educación en el pasado, las personas adultas mayores que estaban en edad escolar antes de 1950 en su mayoría no concluyeron la primaria, aspecto que influirá en el acceso a las tecnologías digitales y su uso por parte de este grupo de población, tema relacionado con el estudio que aquí se expone.

En Costa Rica existen iniciativas educativas que se esfuercen por incluir a la población adulta mayor dentro de los contextos tecnológicos y sociales, entre los que destacan los desarrollados por parte del Gobierno de Costa Rica, específicamente por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICIT), el cual desarrolló una iniciativa en conjunto con Centros Comunitarios Inteligentes (CECI), denominada "Alfabetización Digital", en donde se capacitó de manera gratuita a personas adultas mayores de los 65 hasta los 91 años. También se puede mencionar la otra iniciativa llamada Huellas de Oro, desarrollada por el Ministerio de Cultura y Juventud (2013), que es un programa integrado al Sistema Nacional de Bibliotecas (SINABI) y el cual ofrece cursos gratuitos sobre alfabetización informática en las diferentes bibliotecas de las comunidades costarricenses. Sin embargo, todos estos cursos no tienen un ente que regule la aplicación de la Gerontogogía a los procesos de aprendizaje.

La Fundación Omar Dengo, las universidades públicas, ONGs, asociaciones, fundaciones y otras instituciones imparten computación, desde cómo aprender a usar una computadora hasta utilizar el Skype y el Facebook, descargar archivos de Word, Excel y PowerPoint, uso de tablets y celulares en cursos dirigidos a personas adultas mayores. Hay cursos gratuitos y con inversión, dependiendo de la institución.

Figura 1. Ubicación de Heredia dónde está localizada la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)



Fuente: El Maestro en Casa, 2020: <https://tinyurl.com/yb947z7c>

En Costa Rica, las 5 universidades públicas, estatales, a saber: Universidad de Costa Rica (UCR), Universidad Estatal a Distancia (UNED), Universidad Técnica Nacional (UTN), Universidad Nacional (UNA) y el Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) brindan una serie de cursos libres a las personas de 50 años y más. Las áreas en las que se ofrecen cursos son: movimiento humano, terapia ocupacional, artesanías, idiomas, manifestaciones artísticas, estimulación cognitiva y cómputo, entre otros. Desde el Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM) de la Universidad Nacional de Costa Rica, se brindan dichos cursos a una población estudiantil de personas adultas y adultas mayores de 506 personas, de las cuales la mayoría son mujeres con baja escolaridad y amas de casa.

Dada la importancia de conocer de qué manera las personas adultas mayores se relacionan con las TIC y la repercusión de estas en sus vidas se elaboró un estudio en un grupo de personas mayores del Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM), adscrito al Centro de Estudios Generales de la Universidad Nacional de Costa Rica, que han cursado los cursos de cómputo.

2 Antecedentes

Para efectos de brindar un estado de los estudios en cuanto a la inclusión digital en Costa Rica y en específico de las personas adultas y adultas mayores, dada la escasa investigación al respecto; para iniciar se hará una síntesis de los principales hallazgos que el Programa de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC) de la Universidad de Costa Rica (UCR) ha sistematizado a lo largo de 12 años.

El PROSIC, desde el año 2006, viene elaborando un informe anual en una temática específica con el fin de brindar un aporte fundamental para el estudio del estado de la incorporación, uso y apropiación de las TIC en diferentes sub-sectores de la sociedad, así como aportar información general sobre el grado de penetración de nuevas tecnologías en Costa Rica. En el 2017 se han publicado 11 informes. En todas las ediciones de este Informe, el principal problema es la falta de estadísticas periódicas en materia de las TIC en Costa Rica y que el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) así como la Radiográfica Costarricense (RACSA) se niegan a dar información. No obstante, han encontrado una gran fuente de datos en el Instituto de Estadística y Censos

(INEC) que realiza la Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples. En otras ocasiones han recurrido a estudios de algunas instituciones como por ejemplo para el Capítulo 4 del PROSIC 2010 en que se utilizó el informe *Evaluación de la Brecha digital en el uso de los servicios de telecomunicaciones en Costa Rica*, elaborado con la ayuda de la Unidad de Servicios Estadísticos (USES) de la Universidad de Costa Rica y publicado por la Rectoría de Telecomunicaciones (5).

De acuerdo con el Capítulo 8 del Informe PROSIC 2006, en el cual se determinó, entre otros aspectos, la tenencia de equipos y artefactos tecnológicos, la frecuencia y las actividades para las que se usa Internet en los hogares costarricenses, las principales actividades por las cuales usaban Internet eran: para buscar información, comunicarse, estudiar o hacer tareas, entretenimiento, trámites bancarios y comprar productos o servicios, estos dos últimos muy por debajo de los demás, pero no se determinan las edades de las personas usuarias (6).

Para el Informe PROSIC 2007 en el Capítulo 4, se señala que para este año hay un aumento en la tenencia de las TIC en los hogares costarricenses, sobre todo en telefonía fija y móvil, en donde la última avanza en preferencia sin detrimento de la primera; que un 28,2% poseían computadora, que el acceso al Internet estaba en menos de la décima parte de la población y que la edad promedio de los cibernautas era de 28-29 años. Se apunta que el uso de las TIC en Costa Rica está en una etapa de expansión y transformación y se nota que todos los sectores de la sociedad se encuentran en un momento de adquisición de equipos y aplicaciones de las TIC, sintiéndose la necesidad de ir más allá de las TIC tradicionales para emigrar a tecnologías más avanzadas y de mayor movilidad (7).

En el Informe PROSIC del 2008, aparece en el Capítulo 8 el tema e-Juventud en Costa Rica y en el Capítulo 4 (8) se hace énfasis en teléfono celular, computadora e Internet. Como datos relevantes se afirma que Internet presenta menos tenencia entre la población y que la edad promedio de las personas usuarias es del 29,2 años, existiendo una alta correlación entre su uso y el nivel de instrucción. Como motivos para su uso aparecen el enviar y recibir información, estudiar y hacer tareas, realizar actividades de entretenimiento, estar en contacto con otras personas y realizar transacciones con instituciones y empresas, estas últimas menos comunes. Por primera vez aparece un dato relacionado con personas de 65 años y más señalando que el 1% ha usado Internet en los últimos 3 meses.

De acuerdo con el Capítulo 4 del Informe PROSIC 2009 (9), se experimenta en Costa Rica un aumento en el acceso y uso de las TIC, especialmente en el teléfono móvil y la cantidad de hogares con Internet, por el contrario, la tenencia de computadoras disminuye y no todas las que se adquieren se conectan Internet. La edad promedio de quienes usan Internet para este año es de 31,17 años. Aparece en el escenario el uso de WEB 2.0, de la cual hay un alto conocimiento, pero pocos usuarios. Continúa la migración de tecnologías tradicionales hacia las móviles.

Para el Capítulo 4 del Informe PROSIC 2010 (10), se hace uso del informe "Evaluación de la Brecha Digital" en el uso de los servicios de telecomunicaciones en Costa Rica publicado por la Rectoría de Telecomunicaciones y elaborado con la ayuda de la Unidad de Servicios Estadísticos (USES) de la Universidad de Costa Rica (5). Entre otros datos aparecen allí: el crecimiento de la telefonía celular, la tenencia de

computadoras, el aumento de la televisión por cable y del uso de WEB 2.0 en los hogares costarricenses, pero con la disminución de la telefonía fija. Además, se establece que la edad promedio de los cibernautas es de 29 años para este año. Un dato de suma importancia es que por primera vez se dedica un capítulo a las personas adultas mayores: Capítulo 10. "Los adultos mayores y las TIC". Para la elaboración de este capítulo el PROSIC realizó un sondeo a 307 personas adultas mayores, por medio de un cuestionario, en el 2008, a personas mayores de 64 años que asistían a organizaciones que ofrecían cursos en el uso de las TIC, a saber: Asociación Gerontológica Costarricense (AGECO), la Universidad de Costa Rica (UCR), la Asociación de Pensionados del Magisterio Nacional en algunos cantones del Área Metropolitana como San José, Desamparados, Tibás, Alajuela, Heredia, Flores y Puriscal y que en su mayoría eran mujeres, docentes pensionados y residentes del Valle Central de Costa Rica. Entre los resultados se obtuvo que las tecnologías más conocidas, aunque no necesariamente usadas por ellos, son las computadoras, el Internet y los cajeros automáticos.

Respecto a los programas de computación y páginas web cerca de dos terceras partes los desconocen, sabían que por medio de las computadoras podían comunicarse con otras personas el 76%, que podían entretenerse con juegos el 75,8% y realizar trámites bancarios el 73%. Únicamente el 25% sabía usar una computadora. Sin embargo, de las personas que no saben usarla el 24,7% declaró haber intentado aprender y los que nunca lo intentaron desearían aprender. En cuanto al teléfono celular el 61% lo usaban, pero solo el 49,6% lo tenía. Las personas mayores usan las TIC en menor proporción que otros grupos etarios: 5.9%

usa la computadora y 5.0% usa Internet en contraste con porcentajes mucho más elevados en otras edades. También se menciona que la utilización de la computadora, así como del Internet, está concentrada en personas menores de 40 años y que disminuye conforme aumenta la edad. Como motivo de este fenómeno se apunta que “Es una generación nacida en la era de la radio, el teléfono fijo y en los albores de la televisión, y ha visto con cautela y desde una distancia respetable, los avances vertiginosos en la infocomunicación” (11, p. 7).

Como dato relevante se apunta que las variables económicas y etarias han incidido sustancialmente en la brecha digital. Se señala que la distancia que separa a los que tienen acceso a las tecnologías digitales y aquellos que no lo tienen está asociada a 5 factores básicos: condición de ingresos (falta de recursos para comprarlos), nivel educativo, condición de género, edad (temor a usarlas) y contexto geográfico y se agregó después el estar en una condición de discapacidad (incomodidad de algunos aparatos) y que es claro como este grupo etario es parte de quienes son excluidos de la Sociedad de la Información (11).

En el 2011, el PROSIC hace mención de la importancia significativa de las redes sociales como motivación para el uso de las TIC. Este informe ofrece un análisis cuantitativo de la tenencia, acceso y uso, en los hogares costarricenses de las TIC para lo que hace uso de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHG), información de prensa y boletines elaborados por Radiográfica Costarricense S.A. (RACSA) y de un estudio que la casa encuestadora UNIMER hizo para el periódico El Financiero, además de otros estudios como el Reporte mundial de las tecnologías de la información, elaborado por el Foro Eco-

nómico Mundial. Entre los datos de este informe se apuntan: el 45% de la población entre 12 y 75 años que tiene un perfil en redes sociales virtuales, el 85% usan Internet para buscar información, el 32% que nunca han usado Internet y el 10% que lo usan muy poco tienen como características que son mujeres, mayores de 45 años, y con un nivel socioeconómico y educativo bajo. Las actividades que realizan principalmente al usar las redes sociales son un 88% chatear con sus amigos, 69% subir y bajar fotografías y 60% comentar fotos. El 84% las usa para poder relacionarse con otras personas, 54% le permite elegir amigos, 48% les permite opinar sobre diversas temáticas con libertad. El 86% de los hogares tienen telefonía celular y sigue en descenso la fija, se afirma que los informes del 2006 al 2011 muestran que los hogares con Internet se triplicaron y los que tienen TV por cable se duplicaron y los que cuentan con algún celular crecieron más de un 70% (12).

Tanto el capítulo 4 del informe 2012, como del 2013 y 2014 fueron elaborados por Ronny Bolaños Vega funcionario del PROSIC. En el 2012 se tomaron en cuenta, por su riqueza, los datos del Simposio "A la luz del Censo 2011", que fue organizado por el INEC, así como aquellos del Censo del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), 2011, del Banco Central de Costa Rica (BCCR), de la Fundación Omar Dengo (FOD) y de Unimer. De acuerdo con el INEC de los 1.211 294 hogares, un 90% tienen televisión y en un 87% alguno de sus miembros tiene celular; las pantallas de TV y las computadoras portátiles y de escritorio son los aparatos menos comunes en los hogares (13). Para el 2013, en un 92% de los hogares hay un teléfono celular, aumentó el uso de Internet (47%) y la telefonía fija descendió. Se observó en los datos una relación directa entre la tenencia de la tecnología

y del grado de escolaridad, presencia de mujeres en el hogar y la edad promedio de los miembros (14). Finalmente, para el Informe 2014 los hogares con telefonía celular pasaron del 74% al 94%, disminuyendo la tenencia de la fija (48% de los hogares con celular y sin telefonía residencial). Existe un crecimiento en el acceso a Internet (55% de viviendas lo tienen) y 43% cuenta con dispositivos portátiles (15).

En el Capítulo 3 “Los adultos y la práctica de las TIC”, del Informe PROSIC 2016, aparecen los resultados del estudio realizado por Amarylis Quirós Ramírez a 579 personas de 30 a 50-55 años. Para ello la investigadora utiliza una encuesta con un cuestionario estructurado. Participan un 50.3% de mujeres y un 49.1% de hombres, 64.6% con estudios universitarios completos, 19.7% incompletos y 5.4% con estudios técnicos. Como resultados se tuvo: la tenencia y acceso a telefonía celular y computadoras de escritorio 59.8%, tenencia de portátil 86.2%, tenencia de tablet 71.0%, tenencia de video juegos y consolas 55.3%, acceso a Internet 94.6% y el 98.6% tienen celular. Poseen competencias en el uso de programas de computación un 8.19% y de procesadores de texto el 4.71%. Los motivos para usar celular son: hacer y recibir llamadas, enviar y guardar fotos y navegar por Internet. Hay propensión a usar menos el celular conforme aumenta la edad del adulto. El 98% posee WhatsApp y se evidencia un menor uso de Facebook conforme aumenta la edad (16).

Por su parte, en el Capítulo 4 del informe en mención, como dato relevante está que hay un descenso en el uso de telefonía fija (17).

Finalmente, en el PROSIC 2017, Alejandro Amador Zamora (18) elabora el Capítulo 4 y señala en primera instancia el lugar que ocupa Costa Rica en acceso a las TIC: del puesto

58 en el 2012 pasa al 44 en el 2016. Señala que se advierte una gran brecha en la tenencia de la computadora y del acceso a la Internet. Algunos otros datos son que las personas de 55 años y más en un 61.6% tienen teléfono fijo, un 32.6% tienen Internet fija; en cuanto a la tenencia de computadora en los hogares el 48.3% no posee ni computadora ni tablet, pero que hay un aumento en el acceso y uso del Internet y que los hogares de personas adultas mayores presentan un apego a la telefonía residencial en un 62%.

Por su parte, el Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO), de la Universidad Nacional de Costa Rica, en mayo del 2016, realizó una encuesta telefónica denominada "Percepciones de las personas de 50 años y más en Costa Rica" y entre los datos obtenidos se mencionan que el 57.5% tienen acceso a computadora, 87.8% a telefonía celular y tablet y 65.0% acceso a Internet, pero que la utilizan el 51.0%, 85.8% y 55.5% respectivamente. En cuanto a la finalidad con la cual utilizan Internet aparecen: contactar con familiares (71.6%), redes sociales (69.8%), actividades de ocio (60.4%), actividades relacionadas con el trabajo (55.4%), efectuar pagos (33.8%) y hacer compras (25.7%) (19).

En 2014, las investigadoras Daniela Muñoz Alvarado et al. (20) realizan una revisión bibliográfica sobre los temas de acceso a tecnologías, conectividad y alfabetización digital. Concluyen que los esfuerzos que se han realizado para disminuir la brecha digital no son suficientes y están desvinculados, además de que se hace necesario involucrar a diversas instituciones para dicho fin.

Carlos López, en el 2017, realiza un estudio exploratorio, diseño experimental, en 10 personas adultas mayores para determinar el uso de la aplicación WhatsApp en esta po-

blación. Como resultados se obtuvo que las personas adultas mayores encuentran un alto grado de interés por el uso de las diferentes funcionalidades expuestas por la aplicación WhatsApp y encuentra fácil su utilización y su aprendizaje; prefieren enviar mensajes de audios para comunicarse con otras personas; la tarea de realizar una videollamada fue la tarea que más desilusión causó entre todas las personas y fue incluso la segunda en no poder tener éxito de culminación por parte de este tipo de población y califican de forma positiva la *usability* de la aplicación móvil WhatsApp (21).

José Luis Ramírez Romero en su estudio del 2006 detecta para Costa Rica más de 35 proyectos o programas, siendo los más importantes los desarrollados por la Fundación Omar Dengo, dada su cobertura, financiamiento y apoyo gubernamental. En relación con las personas adultas mayores destaca el "Programa para Ciudadanos de Oro" cuyo objetivo es incorporar a este grupo de población a la informática e Internet y señala la falta de información del impacto de los proyectos y programas puestos en marcha a nivel nacional. Además, se hace evidente un crecimiento de infraestructura tecnológica en conexiones telefónicas, acceso a Internet, computadoras en escuelas y hogares y cibercafés (22).

Como conclusión de este apartado se tiene que son pocos los estudios sobre las personas adultas mayores y las TIC en Costa Rica, por lo que se justifica aún más un estudio como el, aquí presentado.

3 Metodología

Esta investigación se ubicó dentro de una corriente filosófica o perspectiva fenomenológica, que como apuntan

Taylor et al. "El fenomenólogo quiere entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor" (23, p. 16). Examina el modo en que se experimenta el mundo. La realidad que importa es lo que las personas perciben como importante". Es por ello que esta investigación se desarrolló desde dicha corriente, dado que esta perspectiva ve las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando y además por su medio se conocen los significados que los individuos dan a sus experiencias.

En el caso de este estudio, la corriente fenomenológica es pertinente y, por tanto, se ubica dentro del paradigma naturalista-humanista o interpretativo, ya que, de acuerdo con Barrantes "este paradigma se caracteriza por fundamentarse en la fenomenología y la teoría interpretativa, la finalidad de la investigación es comprender e interpretar la realidad, los significados de las personas, percepciones, interacciones y acciones" (24, p. 61).

En cuanto al enfoque o metodología fue de tipo cualitativo. De acuerdo con el enfoque cualitativo del presente estudio, se consideró utilizar como técnica: la entrevista semiestructurada que como lo señalan Huenchuan et al., consiste en "una conversación que se mantiene entre dos personas, basada en un conjunto de preguntas elaboradas previamente. Esta técnica tiene como propósito recoger una amplia gama de percepciones, sentimientos y significados que atribuye el entrevistado a una serie de contenidos que le son planteados por el entrevistador" (25, p. 33-34).

Para la selección de las personas participantes, se les contactó, se les habló y se les informó de la investigación, una vez determinadas, se les solicitó los días y las horas en que estarían dispuestas a que se les realizara la entrevista la

cual sería de dos sesiones de una hora cada una. Con cada participante se estableció un contrato comunicativo (firma de un consentimiento informado).

Figura 2. Adultos mayores en curso de informática para principiantes



Fuente:
Universidad
Nacional de
Costa Rica
(UNA), 2020.

Las personas participantes son estudiantes del Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAI-PAM) y cuentan con una modalidad tecnológica, la cual tiene como nombre Alfabetización Informática. Este curso es uno de los que más demanda tienen, pero contamos con el préstamo que nos hace nuestra facultad de un día a la semana durante 4 horas y en donde, por la infraestructura y funciones, solamente de 15 a 20 personas pueden integrar un grupo. De esta manera, solo 2 grupos y cada uno con duración de 2 horas podemos brindar. Estos cursos los facilitan estudiantes universitarios voluntarios. Otro fenómeno que se observa es que de las 20 personas que se matriculan al menos 4 se van retirando conforme avanza el curso, ya sea por enfermedad, cuidado de personas, sentimientos de no poder seguir dando la talla, entre otros. Les damos un seguimiento con estudiantes de orientación para animarlos a seguir, pero es difícil que lo hagan. La matrícula es anual.

Los datos fueron recogidos entre 2016 y 2017 y para captar a las personas participantes se les preguntó a quienes matricularon dichos cursos sobre su anuencia a participar, de los cuales 36 personas accedieron.

Las edades de las personas participantes van de los 50 a los 77 años. Se toma desde los 50 años porque todos los programas de las universidades estatales costarricenses aceptan a las personas adultas de esta edad con el fin de la prevención y del logro de un envejecimiento activo y saludable.

El instrumento aplicado a cada una de las personas seleccionadas se desglosa en los siguientes apartados:

- De la pregunta 1 a la 3 son de factores sociodemográficos;
- De la pregunta 4 a la 6 son sobre el conocimiento del programa;
- De la 7 a la 36 son afines a la investigación en la tenencia, acceso, uso y repercusión de las TIC.

4 Análisis y resultados

Como perfil sociodemográfico, de las 36 personas participantes, 14 están entre los 50 y los 64 años y 22 entre los 65 y los 77; 17 de las mujeres son amas de casa y de los hombres 9 son pensionados. Hay 1 costurera, 1 decoradora de queques, 3 comerciantes y 2 misceláneos y 3 no respondieron.

Entre las principales razones que los motiva a estudiar cómputo es estar actualizadas, 19 personas; aprender, 8 personas, y tener una computadora en la casa, 4 personas. También se mencionaron: necesidad de uso, "nunca es tarde

para aprender”, prepararse mejor, no depender de nadie y por los nietos.

En relación con la motivación para estudiar cómputo, esta fue dada por sus hijos en 15 personas, y nietos y otros familiares en el caso de 5 personas. El resto dijo no saber o recordar.

De las 36 personas, 23 experimentan dificultad para manejar computadora o tablet.

En cuanto a la tenencia de conexión a Internet en su casa, 28 personas la tienen y la utilizan 8 para estar informados y 8 para comunicarse. Otros usos que se señalan son para el uso del teléfono, para averiguar sobre temas de cocina, religión y salud, para leer, para ver videos, para hacer prácticas de temas vistos en el curso de cómputo, para usar WhatsApp, para usar Facebook y Twitter, para ver fotos y videos, para investigar, para ver noticias y oír música.

Para la tenencia de Facebook, 19 personas manifiestan tenerlo y su principal uso es para ver publicaciones, comunicarse y contactar a sus familiares.

De las 36 personas, 24 poseen telefonía móvil y solo 4 iPad y 4 tablet y el uso que más le dan a estos elementos es para comunicarse e informarse.

Para las personas entrevistadas, en sus vidas el uso de tecnologías representa facilidad, comunicación, estar informadas, actualizarse y tener una mejor comunicación y entre los cambios experimentados se obtuvo que se sienten más comunicadas, consideran que les permite estar más informadas y con más conocimientos, más actualizadas y con un sentido de superación logrado y mayor proximidad con sus familiares y amigos, este último aspecto se presentó en 31 personas de las entrevistadas. Además, para 13 participantes

la actualización es uno de los aspectos más importantes en el aprendizaje de las TIC.

Por otra parte, como aspectos que les desagradan del uso de las TIC establecen el descuido de las personas a la hora de publicar, la inseguridad y que perciben que estos medios son como ataduras, si no se organiza su uso, y quitan mucho tiempo.

Entre los aspectos que mencionan las personas participantes en los que les han ayudado las TIC en el ámbito social están que han conocido más gente y se comunican más.

Al preguntarles qué piensan del desarrollo de la tecnología, señalan que ha sido un fenómeno inevitable, muy importante, increíble, maravilloso, muy bueno, pero que debe tenerse mucho cuidado.

Datos muy significativos por la cantidad de personas entrevistadas muestran que 33 de las 36 nunca han comprado en línea o hecho algún pago por Internet, pues lo consideran muy inseguro; 25 nunca han utilizado el teléfono celular para que les recuerde citas, reuniones o algún pendiente; 32 de ellas nunca les ha servido para recordarle la ingesta de medicamentos; 26 personas nunca han usado iPad, computadora o teléfono celular para jugar, solo 10 los usaban para hacer sopas de letras, jugar solitario, memoria y fútbol.

5 Discusión y conclusiones

De acuerdo con las etapas del desarrollo, a lo largo de la vida se dan una serie de cambios que traen tanto ganancias como pérdidas (26). Las personas participantes en este estudio pasan por momentos en los cuales o se jubilan,

o pierden amigos o sus hijos e hijas se van de la casa experimentando el Síndrome del nido vacío que se caracteriza por sentimientos de tristeza, de soledad, sensación de no tener nada que hacer, llanto, recuerdos recurrentes de cuando sus hijos e hijas estaban pequeños, dolores de cuerpo y problemas para dormir. En situaciones como estas las TIC han sido herramientas para realizar acciones que mitigan estas crisis, como, por ejemplo, el caso de las personas que han encontrado nuevas amistades, se comunican con familiares y se informan sobre temas como la salud, entre otros.

Asili (27) afirma que la ciencia y la tecnología han sido fundamentales para aportar a la persona adulta mayores herramientas para manejarse personalmente con comodidades y beneficios para una mejor vida. Así se puede identificar cuando las personas entrevistadas mencionan sentirse más comunicadas, más informadas y actualizadas lo que les permite sentir que se superan.

El perfil sociodemográfico de este grupo de personas nos confirma la presencia de mujeres amas de casa en busca de mejores condiciones de vida, por medio de las TIC. Asimismo, evidencia como los hombres han tenido históricamente mayores oportunidades para contar con una pensión en su vejez.

Se muestra en los datos obtenidos que la actualización y adquisición de nuevos aprendizajes es importante para las personas de 50 años y más y que la tenencia de un ordenador, tal y como aparece en los Informes PROSIC, aumenta entre este sector de la población.

El apoyo familiar continúa siendo elemento primordial para la calidad de vida de las personas mayores y esto se refleja en el resultado que identifica quienes son los motivadores para que este grupo busque estudiar cómputo.

Hoy es de esperarse que a las hoy personas adultas mayores nacidas en los 40s y 50s se les dificulte utilizar computadoras, pues la revolución tecnológica les ha caído encima, no nacieron con ella como sucede con las generaciones jóvenes, sin embargo, están cada día más relacionándose con las TIC (28).

Los datos coinciden con los del PROSIC 14 (15) y los del IDESPO (19) cuando se menciona el aumento en los hogares costarricenses del acceso a Internet.

Facebook ha demostrado ser un elemento muy importante para el uso del tiempo libre, el ocio, la recreación y el alejamiento de la soledad en las personas adultas y adultas mayores.

Las personas participantes valoran las TIC de manera positiva, pero tienen sentimientos encontrados cuando de la seguridad, el mal uso, la ética y las buenas costumbres se tratan. Un ejemplo de esto es que la mayoría nunca ha comprado o hecho trámites en línea.

Las TIC han demostrado ser un motor para el desarrollo y para la adaptación de las personas adultas y adultas mayores a la sociedad (29) dando lugar a una nueva imagen del envejecimiento y de la vejez.

Referencias

1. Instituto Nacional de Estadística y Censos. Proyección de población. San José: Inec; 2017.
2. Instituto Nacional de Estadística y Censos. Sinopsis de la condición de actividad de la población adulta mayor según zona y sexo. San José: Inec; 2017.
3. Instituto Nacional de Estadística y Censos. La población adulta mayor se triplicaría en los próximos 40 años. San José: Inec; 2011.
4. Universidad de Costa Rica. Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor. Primer Informe de Situación de la Persona Adulta Mayor en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2008.
5. Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones. Rectoría de Telecomunicaciones. Evaluación de la Brecha Digital en el Uso de los Servicios de Telecomunicaciones en Costa Rica. San José: Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones; 2010.
6. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y uso de las TIC en la administración pública, las pymes y los hogares costarricenses. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2006: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2006. p. 153-175.
7. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y Uso de las TIC en

la Administración Pública, las Empresas y los Hogares. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2007: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2007. p. 119-165.

8. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y Uso de las TIC en la Administración Pública, las Empresas y los Hogares. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2008: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2008. p. 87-124.

9. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y Uso de las TIC en la Administración Pública, las Empresas y los Hogares. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2009: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2009. p. 122-136.

10. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y Uso de las TIC en la Administración Pública, las Empresas y los Hogares. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2010: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2010. p. 121-157.

11. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Los adultos mayores y las TIC. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la In-

formación y el Conocimiento. Informe 2010: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2010. p. 311-342.

12. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y Uso de las TIC en la Administración Pública, las Empresas y los Hogares. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2011: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2011. p. 111-173.

13. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y Uso de las TIC en la Administración Pública, las Empresas y los Hogares. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2012: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2012. p. 141-180.

14. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y Uso de las TIC en la Administración Pública, las Empresas y los Hogares. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2013: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2013. p.143-201.

15. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y Uso de las TIC en la Administración Pública, las Empresas y los Hogares. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2014: Hacia la Sociedad

de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2014. p. 123-156.

16. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Los adultos y la práctica de las TIC. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2016: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2016. p. 123-150.

17. Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Acceso y uso de las TIC en la Administración Pública, las Empresas y los Hogares Costarricenses. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2016: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2016. p. 151-186.

18. Amador Zamora A. Acceso y uso de las TIC en los hogares costarricenses. En: Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Informe 2017: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. San José: Universidad de Costa Rica; 2017. p. 173-209.

19. Universidad Nacional de Costa Rica. Instituto de Estudios Sociales en Población. Percepción de las personas de 50 años y más en Costa Rica. Heredia: Universidad Nacional de Costa Rica; 2016. p. 1-18.

20. Muñoz Alvarado MD, Nicaragua RN. Un acercamiento a la brecha digital en Costa Rica desde el punto de vista del acceso, la conectividad y la alfabetización digital. E-Ci Infor-

mación [Internet]. 2014 [citado 10 dic 2019];4(1). Disponible en: <https://bit.ly/2E6arwk>

21. López C. WhatsApp y adultos mayores: un estudio exploratorio. Heredia: Universidad Nacional de Costa Rica; 2017.

22. Ramírez Romero JL. Las tecnologías de la información y de la comunicación en la educación en cuatro países latinoamericanos. *Mex Inv Educativa* 2006;11(28):61-90.

23. Taylor SJ, Bogdan R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. 2a ed. Madrid: Paidós; 1990.

24. Barrantes Echavarría R. Investigación: un camino al conocimiento. Un enfoque cuantitativo y cualitativo. 6a ed. San José: Euned; 2002.

25. Huenchuan S, Paredes M. Guía metodológica para la evaluación participativa de políticas y programas en el marco de la Estrategia Regional sobre el Envejecimiento. Santiago: Publicación de las Naciones Unidas; 2007.

26. Gastrón L, Oddone MJ, Lynch G. Ganancias y pérdidas a lo largo de la vida. En: Yuni JA, compilador. La vejez en el curso de la vida. Córdoba: Encuentro; 2011. p. 79-92.

27. Asili N. Vida plena en la vejez: un enfoque multidisciplinario. Ciudad de México: Pax; 2004.

28. González Martín FJ. Envejecer es bueno para la salud: el secreto de la longevidad. Barcelona: Erasmus; 2009.

29. Cornachione Larrinaga M. Psicología del desarrollo: aspectos biológicos, psicológicos y sociales. Vejez. 2a ed. Córdoba: Brujas; 2013.

Un estudio en tres momentos: el aprendizaje de nuevas tecnologías por adultos mayores en Brasil, España y México

4





Un estudio en tres momentos: el aprendizaje de nuevas tecnologías por adultos mayores en Brasil, España y México

Maria Consuelo Oliveira Santos

<consol.oliveira@gmail.com>

Grupo de Pesquisa LINC/CNPq
Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN)
Natal, Rio Grande do Norte (RN), Brasil

Introducción

Este artículo es el resultado de mis observaciones sobre la utilización de las nuevas tecnologías por los adultos mayores (AdM) que se inició en 2013, en dos ciudades de diferentes países (Brasil y España) cuyo estudio estaba centrado en el uso de Internet en Itabuna, en el Estado de Bahía, y en Sant Cugat del Vallès en Catalunya, España. Mediante la entrevista semiestructurada se interrogó a personas con más de 60 años que pasaron a utilizar Internet en los últimos cinco años, antes del 2013.

En 2014, durante mi posdoctorado en la Facultad de

Ciencias de la Comunicación, de la Universidad Autónoma de Nuevo León (Monterrey – México), presenté la propuesta sobre estudiar el aprendizaje de nuevas tecnologías por los adultos mayores (AdM) en dicha ciudad. Quería continuar observando ciertas cuestiones sobre el aprendizaje de este colectivo en una ciudad de México y ello podría permitirme comprender mejor la temática.

Al continuar en la dinámica de este estudio, un punto en especial me llamó la atención que fue la irrupción del WhatsApp. Personas que antes estaban alejadas de Internet se entusiasmaban y disfrutaban con esta modalidad y se integraban, en cierta manera, al mundo digital. Así me interesé por saber si personas AdM que utilizaban poco los servicios en Internet, después de haber tenido su incorporación al WhatsApp pasaban a utilizar lo que Internet proporciona. No obstante, decidí observar, por un período de tiempo más largo, a mujeres que utilizaban WhatsApp y qué les proporcionaba este medio, cómo establecían las relaciones, qué transparencia en términos de valores, qué recurrencia de temáticas, qué percepciones, también las sensibilidades, las ideologías, así como la construcción de identidad.

Se destaca que las redes de comunicación no están instituidas únicamente por medios tecnológicos ni por herramientas digitales, pues más que redes de intercambios de información son redes de interacción entre personas. Por lo tanto, concepciones y modos de expresión de la gente que puede interferir en sus relaciones y comportamientos.

En los tres momentos, mi intención siempre ha sido la de abordar la relación entre la persona mayor, la tecnología y las consecuencias en sus vidas. Mi intención estaba enfocada en el aprendizaje de aquellos que se aproximaron al

mundo digital con más de 60 años, sus dificultades, sus hallazgos, sus preferencias, pero también las percepciones que uno tiene de sí mismo ante un mundo que ya ha incorporado la dinámica digital y que requiere de todas sus habilidades específicas para poder tener acceso a las muchas posibilidades que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) posibilitan.

Tener acceso al mundo digital no solo amplía el acceso a la información, sino que es ya un imperativo que penetra en la vida de todos. El concepto de ciudadanía actual está marcado también por la presencia del universo digital en el transcurso de la vida de los ciudadanos. Por consiguiente, un imperativo que no puede ser desatendido por las políticas públicas que deben diseñar y presentar las condiciones, ante todo como un bien cultural, que nuestras sociedades construyeron y que requieren de todas las habilidades y los medios para hacer frente a un mundo interconectado.

2 Democratización del saber

Hace casi dos décadas, en 1997, que la editorial Éditions Odile Jacob lanzó el libro "Cibercultura", de Pierre Levy (1), no obstante, es una de aquellas obras por la que siempre sentimos el impulso de citarla por su vigencia actual. Es un trabajo que destaca las relaciones entre sociedad y tecnología, así como, los desafíos de esta relación y sus muchas consecuencias. Una de ellas se refiere a las nuevas formas de acceso a la información, así mismo a los nuevos caminos del aprendizaje, así como también a las nuevas relaciones con el saber, con su democratización señalando la gran po-

tencialidad interactiva del ciberespacio, cuestiones estas que se encuentran en el orden de nuestros días actuales. Dicho autor observó los cambios inevitables por los que nuestras sociedades estaban pasando y cuyas consecuencias serían inmensas, pues la virtualidad nos estaba llevando a un mundo de nuevas contingencias y que el saber y el aprendizaje se verían afectados enormemente.

La citada obra puntúa aspectos de gran importancia e incluso desde que me interesé por la relación entre tecnología virtual y la gente de edad, el aprendizaje ha sido uno de los temas más destacados. Y con ello el desafío de las sociedades para posibilitar a todos los ciudadanos el acceso. La cuestión, por lo tanto, es la democratización del saber. El mundo virtual había sido incorporado más como un bien cultural al que todos tienen derecho. Entraba, pues, en la lista de prestaciones sociales con la misma importancia que la educación o la sanidad. En este sentido, romper con la brecha digital pasó a ser mucho más que una cuestión personal para convertirse en un tema de políticas públicas. En verdad es un problema multidimensional como señalan Vega-Almeida (2), Abad Alcalá (3) y Rodríguez Gallardo (4).

Tal como los diversos medios de comunicación han divulgado con mucha frecuencia, los países latinoamericanos han entrado en la fase de envejecimiento de sus poblaciones que se añade a la concomitancia de los cambios digitales por la que pasan sus sociedades, ya sea en términos educacionales, gubernamentales, de acceso al conocimiento, de interacción social, etc. Es necesario recalcar que el incremento de las tecnologías virtuales no está distribuido igualitariamente entre los distintos sectores de estas sociedades, lo que comporta el peligro del abandono de los que estarán fuera del

mundo virtual, los off liners, y ello podría suscitar el aumento de las desigualdades tanto en términos económicos como socio-culturales.

Por supuesto, hay que señalar que gran parte del colectivo adulto mayor en un futuro cercano ya estará digitalizado, pero hay que subrayar igualmente que coexiste en América Latina una proporción bastante significativa de AdM que no poseen los medios necesarios, principalmente financieros, para adherirse a las tecnologías digitales lo que retardaría esta fase temporal segregando a muchos ciudadanos que podrán ser considerados analfabetos digitales, involucrando con ello, notables consecuencias sociales, como ya hemos señalado anteriormente. Serrano y Martínez (5) subraya que en realidad es un problema de carácter interdisciplinario cuya marcha pasa por un desarrollo sostenible y no solamente con la aportación de la tecnología.

Estos autores hacen hincapié en el gran desafío que presupone las tecnologías digitales ya que no son solamente un asunto tecnológico, sino que la cuestión se imbrica con las dimensiones política, económica y socio-cultural. Con las nuevas formas de conocerse la realidad, también la temática del aprendizaje continuo, tal como los autores D'Alencar, Andrade y Toni (6) apuntan como de gran relevancia, ya que el aprendizaje a lo largo de la vida es un requerimiento que posibilita que personas continúen insertadas en sus entornos sociales, lo que les pueden proporcionar competencia mental y social. Evidentemente no se puede desvincular este hecho de la calidad de vida de la gente mayor, así como la eliminación de barreras entre lo viejo y lo nuevo, un tipo de dicotomía que suscita separaciones que solo traen prejuicios e incomprendiones.

Así pues, se requiere una investigación que se centre en la riqueza de las interpretaciones subjetivas/intersubjetivas de las personas Adultas Mayores ante universos sociales, que están marcados por las tecnologías que penetran en las facetas de la vida. Una investigación representa además la oportunidad de considerar una serie de cuestiones que pueden esconder realidades que se encuentran naturalizadas en los contextos sociales. Se espera que este sea uno de los momentos para la desconstrucción de prejuicios, de ideologías impregnadas en el seno social, lo que puede permitir una mejor comprensión del tema propuesto.

3 Metodología

El desarrollo de los tres momentos de la investigación tuvo como aval los presupuestos fenomenológicos. Esta vertiente ya había sido problematizada por otros pensadores, sin embargo es con Merleau-Ponty (7) que observamos la gran interrelación entre Fenomenología y la existencia, considerando que el interés de esta proposición es darse cuenta de los fenómenos de nuestras experiencias. En esta dinámica el sentido surge de nuestra correlación con el mundo y con los demás. Igualmente puntúa que es por medio de la experiencia que establecemos relaciones con las cosas y entes, y en este proceso de sentir el mundo es cómo se construye conocimiento.

En este sentido sobresale la relación corporal con el mundo "O mundo é não aquilo que eu penso, mas aquilo que eu vivo [...]" (7, p. 14), poniendo de relieve, entonces, la consciencia encarnada que es parte de todo un proceso de

vida. Otro aspecto a destacar es que Merleau-Ponty intenta romper dualidades sosteniendo que nuestras relaciones se realizan con el cuerpo y la consciencia mediante la imbricación de ambos. Una perspectiva que nos permite estudiar los AdM y las TIC sin las exclusiones y cuya experiencia de nuevos aprendizajes es algo que se construye en interrelación.

Como ya nos decía Mauss (8, p. 24), el hecho social es un hecho total al considerarse que es una actividad que tiene implicaciones con toda la sociedad, ya sea en las esferas económicas, políticas, jurídicas, religiosas, de orden moral, estéticas, así como en las expresiones morfológicas que las instituciones manifiestan. Además señala Mauss, "El acto social total aparece, por lo tanto, con un carácter tridimensional; tiene que hacer coincidir la dimensión propiamente sociológica con sus múltiples aspectos sincrónicos, la dimensión histórica o diacrónica y por último la dimensión fisiopsicológica" (8, p. 24), que es la dinámica de aprendizaje de los adultos mayores en que los diversos aspectos de la experiencia puedan ser considerados en interrelación constante.

En este caminar no se puede obviar la presencia de la virtualidad en los dominios de la vida contemporánea y, sin duda alguna, las metodologías de las ciencias están cambiando o incorporando nuevos presupuestos. En este sentido el enfoque etnográfico no puede prescindir de los hechos sociales que se observan en las redes sociales, lo que nos dirige hacia una etnografía en línea que no se aparta de los métodos tradicionales, al revés, se observa la correlación entre la metodología utilizada en red con las propuestas de Mauss (9) en su manual, remarcando que el etnógrafo debe fijar su estudio en la observación y clasificación de los fenómenos sociales, en consecuencia una defensa de que la

etnografía debe invariablemente partir de una atención muy detenida a los hechos. Mauss aún alerta que es necesario la reunión de una gran cantidad de elementos para que se pueda comprender a determinada sociedad, lo que es perfectamente factible en los medios virtuales y así lo hice en el estudio durante año y medio recogiendo materiales que me permitieron comprender el significado de WhatsApp en la vida de seis mujeres brasileñas Adultas Mayores.

Ward (10) señala que la ciberetnografía es una herramienta adecuada para llegar a la comprensión de una comunidad en línea y pudo comprobarlo con su trabajo en dos comunidades feministas virtuales, consiguiendo detectar como los participantes definen sus propios ámbitos. Añade aún que la comunidad en línea no compite ni reemplaza el espacio físico, sino que emerge un espacio híbrido que no es ni absolutamente físico ni virtual. Ya Sheppard (11) comenta que “los mensajes que se dejaban en los foros en línea seguían siendo una forma de comunicación entre personas reales, palabras que, por lo tanto, podían y de hecho tenían implicaciones reales para estas personas en sus vidas fuera de línea”¹, aspectos estos que comparto con los autores a partir de mi experiencia en procurar aprehender lo que emergía en términos de una sociabilidad construida en red.

Aquí añado que a partir de mi experiencia en campo utilizando la observación participante, trasladé esta modalidad metodológica al espacio virtual, pues durante un largo período de tiempo mantuve contactos frecuentes con el grupo de mujeres e hice un trabajo de observación constante de los detalles, de las expresiones, de las preferencias, de

¹ Traducción propia.

sus ideologías políticas, religiosas, de sus valores y de cómo se iba evidenciando la constitución de sus identidades en el espacio virtual, pero a la vez también existente en la realidad no virtual. Por último, durante la redacción de este artículo optamos por cambiar los nombres personales de todos los entrevistados y/o los que han sido observados.

- *Primer momento*

En el primer momento de este estudio, se realizaron entrevistas semiestructuradas a 25 personas en Itabuna, Brasil, con edades comprendidas entre 60 a 80 años, escolaridad de primaria a superior, de profesiones variadas, como por ejemplo profesores, zapateros, amas de casa, contables, modistas, que pasaron a utilizar Internet en los últimos cinco años, antes de 2013, cuyas entrevistas fueron realizadas en el primer semestre del referido año. Para ello conté con el apoyo de tres voluntarios en dicha ciudad que me ayudaron a entrevistar a la gente. Envié también las preguntas a algunos de ellos por correo electrónico. Las preguntas se relacionaban con el tiempo de uso, el por qué decidieron aprender a utilizar Internet, cómo fue el proceso de aprendizaje, si habían encontrado dificultades en este aprendizaje y lo que más les interesaba, la frecuencia de uso y qué sentido encontraban en sus vidas el hecho de tener acceso a Internet.

Mientras en Sant Cugat, España, entrevisté personalmente a 20 personas de profesiones heterogéneas como cartera, médico, profesor, secretaria. Casi todas ellas jubiladas con escolaridad de primaria a superior, con el mismo rango de edad, de 60 a 81 años, utilizando las mismas preguntas para

cada una de ellas, realizadas en el segundo semestre de 2013. Tuve facilidad para ello pues participaba en un grupo de voluntarios, personas mayores que quincenalmente paseaba por los parques de la ciudad y del entorno. Pasaba una media de 4 horas en cada paseo y hacía entrevistas muy distendidas durante el caminar o cuando nos sentábamos durante las pausas.

- *Segundo momento*

En la ciudad de Monterrey busqué instituciones que hacían un trabajo sistemático con los AdM, como es el caso del TEC de Monterrey, de una Asociación de Vecinos y del DIF (Desarrollo Integral de la Familia) un órgano del ayuntamiento de la ciudad, siempre observando los AdM entre 60 y 80 años, activos y jubilados, con profesiones heterogéneas y escolaridades, también, de primaria a superior. La institución en la que me centré más fue el DIF en el que pude participar en varias actividades organizadas para el público adulto mayor, a ejemplo de fiestas para el día de la persona mayor, inauguraciones de instalaciones para la realización de actividades para este público y también de la dinámica de actividades ofrecidas por esta institución.

Mi intención era comprender más ampliamente lo que hacía esta institución para el público AdM, pues percibí que había todo un entorno propicio para que este público se interesase en las clases de los principios informáticos. Hicimos así un trabajo de campo de larga duración que nos permitió observar las actividades realizadas. Con ello, las conversaciones con los diversos públicos en torno de la temática del uso de las TIC por el adulto mayor nos fueron bastante útiles, así como las observaciones en los cursos de manualidades,

preparación física, juegos, baile, alimentación para los que están inscritos regularmente y, por supuesto, las clases de informática. En algunos momentos optamos por la entrevista semiestructurada, una herramienta que nos permitió tener unas cuantas cuestiones básicas y la oportunidad de captar otros aspectos durante la conversación más libre.

Figura 1. Actividad del DIF de Monterrey con la presencia de la Reina de los Adultos Mayores elegida anualmente



Fuente: Elaboración propia (2014).

Las preguntas básicas de la entrevista semiestructurada se relacionan con aspectos sobre algunos datos personales, cómo se había acercado a la institución, en este caso el DIF de Monterrey, cómo se decidió empezar a estudiar computación, dificultades o no, qué significaba para sus vidas la utilización de Internet, del teléfono móvil o de otro

dispositivo, qué tipo de cambios ocurrieron en sus vidas, qué otras temáticas más utilizan, etc. En este estudio participaron profesores de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), que me auxiliaron con las observaciones y en las entrevistas. Hemos conversado con representantes de la administración, con los monitores y con varios participantes. En otros momentos, tales como fiestas o inauguraciones de espacios para los AdM, nos acercábamos a muchos en un mismo día, pero siempre con el propósito de buscar informaciones a partir de las preguntas mencionadas anteriormente. Al final, nos es difícil cuantificar a cuantos adultos mayores nos acercamos y de los cuales hemos obtenido las informaciones, pues fue un tipo de trabajo que se realizó durante todo el año de 2014 y parte de 2015.

Mientras tanto, haremos énfasis en el resultado de 12 entrevistas realizadas en el DIF de Monterrey con la intención de detectar cuáles son las impresiones de los adultos mayores, tras las primeras clases de informática y las primeras experiencias en Internet y en redes sociales, aspectos que se mostraron en las entrevistas a los partícipes de las clases de computación de dicha organización del municipio de Monterrey.

- *Tercer momento*

Para el tercer momento, consideré la observación participante en línea como la más propicia, o sea, un aspecto de la ciberetnografía. Quería observar lo que ocurría en este medio que había sido aceptado rápidamente por AdM. Así me determiné a observar a seis mujeres brasileñas que pasaron a utilizar el WhatsApp a partir de 2016, residentes en la ciudad de Curitiba, período en que viví en esta ciudad.

Realicé una observación constante, diaria, durante un año y medio, con las seis mujeres entre 60 a 68 años, todas ellas jubiladas, para obtener datos en relación a valores, preferencias, temáticas más constantes, ideologías. Un dato significativo y que marca mi interés en esta temática es que todas ellas utilizaban poco Internet y algunas casi nada, antes de la aparición del WhatsApp. Uno de mis objetivos era saber si el uso del WhatsApp las inducía a utilizar Internet, más ampliamente, o si quedaban limitadas a este medio. Otro objetivo era comprender las significaciones que emergían de esta relación, tanto en grupo como de mi relación personal con ellas a través del WhatsApp.

4 Lo que se constató en Itabuna y en Sant Cugat del Vallès

En la ciudad de Itabuna, en Bahía, Brasil, con cerca de 200.000 habitantes, se constató que la mayoría tuvo que franquear la primera barrera, que era el contacto con la computadora y el temor que les causaba el riesgo de dañar el aparato. Superados los momentos iniciales, normalmente ayudados por amigos o familiares, se sintieron cómodos y empezaron a “descubrir el mundo” como ellos mismos así se expresaron tras poder tener acceso a páginas por internet, tal y como se observa en el comentario de Isabel, una ama de casa:

Tenía dudas si un día podría llegar a aprenderlo... te digo que sentía miedo de hacer el ridículo ante mí y de mis amigos... pero cuando la gente decía todo lo que era posible conocer por Internet y que cada vez más la gente mayor iba a cursos de informática, me animé...pedí a un primo

que me enseñase algo y, poco a poco, sentí que podría ir a un curso. Un año después me compré un ordenador de segunda mano y hoy ya tengo Internet en casa que comparto con el vecino... de verdad fue todo un descubrimiento y quien aprende ya no lo deja y siempre quiere saber más.

Así, tras el momento inicial en que la gente busca clases de computación o requieren de un soporte personal en la propia casa, se comprobó la fluidez en la utilización del ordenador y la satisfacción al localizar temas diversos, entre ellos, cosas de fútbol, música, recetas de cocina, medicaciones alternativas, paisajes de países, estética corporal, webs de amistad, etc., llegando algunos a realizar compras en línea, aunque se verificó que más de la mitad de los entrevistados no lo hacían por temor a fraudes, como comentó Joana, una secretaria de escuela:

Mis hijos hacen compra de todo por Internet y nunca les pasó algo, pero sé de cosas que ocurren con las tarjetas y todavía no me atrevo, a lo mejor lo haga cuando me sienta más segura, pues todavía estoy aprendiendo. Sé que soy más lenta, tardé más que mis amigos que se soltaron en menos tiempo, pero ahí vamos.

Se observó la frecuencia de uso muy variable, tanto por aquellos que tienen un horario específico para comprobar los correos electrónicos o para entrar en Internet como aquellos que hacen uso continuo como nos declara João, un contable jubilado:

Soy sincero al decir que me costó decidirme a aprender a manejar un ordenador, me sentía sin ánimos, pensaba que

era más cosa propia de la juventud, pero me di cuenta que no, que la gente mayor se estaba animando con las nuevas tecnologías y me fui acercando poco a poco hasta que me vi con capacidad para ello y, hoy, esto de no tener capacidad es ya solo un recuerdo... no hay un día siquiera que no me ponga a visitar las páginas que me gustan. Además de Información también diversión y compañía.

En relación al sentido que les daban el hecho de haber entrado en el mundo virtual una maestra, jubilada, dijo:

Mira, soy de una generación en que la información era muy difícil conseguirla. Ganaba poco, había pocas librerías, las bibliotecas eran pobres, los cursos no eran frecuentes y hacía mucho esfuerzo para proporcionar lo mejor para mis alumnos. Hoy, con Internet todo esto ya es pasado. Me gustaría ser una educadora en este momento actual, pues estoy segura que sería una mejor profesional. En estos momentos disfruto mucho buscando información de lo que pasa en el mundo. Me siento muy a gusto por haber tenido la oportunidad de participar en este momento actual. Al principio, sentí temor en no conseguir manejar el ordenador, pero después he podido comprobar lo fácil que es y soy hoy, una de las personas que más incentiva a mis amigas. Aún existe gente muy reacia, pero creo le da vergüenza el no conseguir aprender y por eso dice que no quiere y que no se interesa”

Una historia interesante es la de un zapatero que tocaba la guitarra y cuando falleció su mujer no sentía ganas ni de trabajar, hasta que un amigo lo invitó a su casa y le enseñó videos de guitarra por Internet “y fue entonces que tuve la oportunidad de recordar a todos los grandes músicos que

siempre me han gustado y no paré de verlos... no puedes ni imaginar cómo esto me ayudó y ya no me siento tan solo, me siento mejor.”

Figura 2. Grupo de “Chorinho”



Fuente: Jorge Conceição (2013).

También en esta ciudad un grupo de AdM (Figura 2) se encuentra con regularidad en torno de un ordenador, cuyo “Chorinho”, un género musical brasileño, es la motivación. Para este grupo de jubilados, Internet fue una herramienta que les permitió fortalecer los lazos de amistad en torno de un bien cultural que es la música, la afinidad común de todo el grupo. Todos dijeron que si no fuera por el mundo virtual, probablemente, no conseguirían la cantidad de información como la que tienen acceso sobre la música que tanto les agrada, ni tampoco el establecimiento de nuevas relaciones.

Es evidente que tener acceso a la virtualidad, para la mayoría de los entrevistados, les ayudó en términos de autoestima, superación de la soledad, establecimiento de rela-

ciones, diversión, contacto con amigos y parientes que viven lejos, compras en línea y otras posibilidades. Aspectos estos que directamente relacionados, con el bienestar, con y una mejor condición psicológica e integración social.

Ya en Sant Cugat del Vallès una ciudad con cerca de 90.000 habitantes en Catalunya, España, con una calidad de vida acorde a los índices europeos especialmente en cuanto a las políticas públicas, así como en relación al acceso a los bienes culturales. Respecto a las TIC se constató también los mismos temores iniciales, o sea, el miedo de dañar el ordenador. Una ama de casa, viuda, nos comentó:

Me resistí en usar un ordenador. Mis amigos me decían que no comprendían mi resistencia, hasta que me decidí a comprar uno. Tomé clase de informática y me sentí bien conmigo misma porque he vencido mis temores que, mirando desde la distancia, me muero de risa, pues manejar el ordenador es algo que se logra practicando, no más. He encontrado muchas cosas interesantes, ya compro mis billetes de viaje, sé de los eventos culturales de las ciudades próximas, pero esto de comunicarme para hacer amigos, no me atrevo. A lo mejor porque estoy arropada por mi familia, pero sé de casos de gente que, incluso, encontró pareja. Estoy bien así y lo que me interesa es básicamente información.

La preferencia por la búsqueda de información fue una constante, principalmente de lo que sucede en el mundo, incluso Josep, un médico jubilado comentó que al despertarse ya abre su correo para recibir los links que le direcciona a los principales periódicos mundiales:

Mire, Internet para mí es información, tengo muchas cosas que leer a diario y esto me toma bastante tiempo... evidentemente ya no se puede prescindir de esta herramienta que ha modificado la velocidad de la información. También, entro en Webs específicas de salud, periódicos médicos y no hay comparación con mi época de estudiante, en que las informaciones nos tardaban mucho en llegarnos... ¡es otra realidad!

Es válido decir que en la citada ciudad existen muchas organizaciones no gubernamentales que subsisten, principalmente, gracias al trabajo voluntario. La historia de un voluntario es emblemática. Un biólogo de 81 años, pasó a estudiar lo básico de informática con un amigo y ello cambió su vida y la relación con su entorno. Tanto fue así que decidió ayudar a los demás. Ingresó como voluntario en una organización para gente mayor: "he visto cuánto perdí por no haber sabido utilizar un ordenador y, en cambio, las múltiples posibilidades que se me abrieron al aprenderlo, que he decidido compartir mis experiencias en algo que sé que podrá cambiar la vida de los demás."

Se observó que una parte de la gente mayor reveló un uso limitado únicamente a ciertos temas, o sea, un beneficio en concreto como hablar con familiares o hacer una determinada compra o buscar medicaciones específicas. En estos casos la exploración del mundo virtual queda circunscrita a ciertas necesidades. Pero no se puede dejar de señalar que también se constataron búsquedas sobre temas variados, por ejemplo, culturales, incluso biografías de artistas o manualidades.

Un aspecto que también se constató fue la preocupación con la prevención como nos dijo Encarna, una maestra de niños, jubilada:

Soy diabética y tengo la presión alta y siempre estoy buscando las nuevas informaciones sobre eso, medicaciones naturales, té, alimentos, incluso hay una gran cantidad de información... es difícil seleccionar lo que realmente vale la pena, pero Internet es algo que llegó para ayudar.

Figura 3. Descanso en una de las caminadas
Con AdM en Sant Cugat del Vallés



Fuente: Lupe (2012).

Una enfermera jubilada, Pilar, nos dijo que considera Internet como una herramienta importante para tener acceso a las ciudades de mundo, ya que su gran placer es viajar: “Las horas se me van cuando estoy aprendiendo tantas cosas de un país, de sus gentes que me anima mucho, incluso el tiempo pasa sin darme cuenta y no me siento tan sola”. Siguiendo el tema de la soledad, fue en esta ciudad que se ob-

servó un número significativo de personas que encontraron en Internet un medio de mitigar su soledad, como en esta declaración de Montse, que fue una secretaria, divorciada:

Es evidente que en Internet se encuentra de todo, lo bueno y lo malo, pero hay algo que es muy importante, las puertas que se abren para el conocimiento variado, para la información, para la cultura, para la diversión y para el encuentro con otras personas, ni que sea por chat, que estoy aprendiendo a utilizar y valoro mucho, es muy entretenido y ya no siento el peso de las horas, como antes, pues vivo sola, mis hijos tienen sus vidas.

Ciertamente, estas afirmaciones no constituyen la riqueza de las demás recogidas en las entrevistas, en las conversaciones, pero expresan significados para los que pasaron a utilizar Internet en edad avanzada. En ninguna de las 45 personas, consultadas en las dos ciudades, hubo una reacción contraria a la aproximación al mundo virtual. Las objeciones que hicieron se referían a ciertos contenidos que la gente los considera de poca calidad, las falsedades, a las informaciones incorrectas, el riesgo con los contactos virtuales, etc. Incluso la gente establece la comparación de lo que ocurre en la virtualidad con el mundo real, el cual permite afirmar que hay un sentimiento de extensión del llamado mundo real con el del universo virtual.

5 Lo que se observó en Monterrey

En Monterrey, a lo largo del año 2014 y hasta mediados de 2015, dialogamos con muchos adultos mayores,

de varias instituciones, como ya comentamos anteriormente. Haremos énfasis en los aspectos que se presentaron en las entrevistas a los participantes de las clases de computación de DIF, de la Casa Club de los Altos, por lo tanto, priorizando la experiencia a partir de los inicios de sus cursos, específicamente los que van a las clases de principios básicos de computación, búsqueda por Internet, correo electrónico y Facebook. La pretensión fue priorizar las temáticas más frecuentes y que movilizaron a la gente para su acercamiento a las TIC, así como sus percepciones personales sobre su propio proceso de aprendizaje. Igualmente, escogimos las experiencias de 12 participantes, de diversas profesiones, cuyos nombres se cambiaron y que conseguían representar procesos semejantes al de los demás, en un entorno preparado para ello. Además, si hay algún comentario de alguien externo al grupo este podrá también dialogar con las experiencias de los adultos mayores integrantes de dicha Casa Club de los Altos.

Uno de los aspectos diferentes en relación al esfuerzo del acercamiento a las TIC de un modo informal es la ausencia del temor de estropear el ordenador. Esto se debió a las informaciones iniciales de los maestros de estos cursos que se centraron en explicarles el funcionamiento del ordenador enseñándoles que no deberían temer dañar el aparato. Los temores que solían ser considerados “normales” pasaron a no existir cuando se les dieron las debidas explicaciones iniciales tal como Raúl, jubilado que asistía a clases de computación en dicha institución: “No he tenido dificultad para manejar la computadora porque cuando se tiene una duda uno pregunta al maestro y el maestro nos indica...estamos muy bien porque nos enseña lo teórico y después todo lo práctico.”.

Se observó temor en lo que respecta al aprendizaje de utilización de los programas propiamente dichos, como se constata este comentario de José, que trabajaba como auxiliar de contable: “tuve dificultades con el correo electrónico, pues cuando uno empieza sí que está asustado, con miedo, pero después aprendí a hacerlo bien.”

El incentivo de los familiares ha sido uno de los aspectos relevantes por la frecuencia como la gran mayoría de los AdM señala y como se observa en el comentario de Benito, que trabajaba en mantenimiento:

Mis nietos me incentivaron mucho, mis hijos para que aprendiera manejar la computadora e Internet. Con mis nietos me siento con ellos para mirar los vídeos, sobre todo los de risa, de caídas y nos ponemos a ver todo eso, y mi esposa también se pone con nosotros.

Otro comentario también se refiere al incentivo de la familia hacia el mundo virtual. Además apunta para la disponibilidad del tiempo para sí misma “es su tiempo”, o sea, la oportunidad que Alma, que ha sido una agente comisionista, presta a sí misma a nuevos aprendizajes:

Todo el tiempo ya es mío, ya he creado a los hijos y se fueron cada quien, con sus esposas, sus parejas. Fui agente comisionista. Desde antes ya me pensaba en venir a los lugares dónde se reunían las personas mayores. Siempre he estado en contacto con los DIF, siempre he buscado los módulos de orientación y ya tenía planeado, cuando me jubilé, venir a lugares de personas mayores. He andado en varios centros, pero me encontré este y este tiene todo lo que necesito. Aquí tiene canto, tocar un instrumento, ma-

nualidades, actuación, ejercicio físico, que es muy bueno para nosotros, y la computación que es una oportunidad. Nosotros nacimos en otro tiempo y los niños, desde el vientre, ya conocen... a mi nieto no sabe leer y ya sabe manejar las máquinas. Empecé a estudiar por los hijos, los nietos... y nosotros viendo cosas que no entendemos y queremos estar... simplemente por ir a pagar un recibo de la luz, el agua. Es importante saber manejar las máquinas. Tenemos que ponernos al corriente. Mis hijos decían el Face "es algo nuevo mamá", es algo que tengas más para platicar con tus amigos... es importante también hablar con los familiares y no nos cuesta tanto como antes llamar por teléfono.

Asimismo como nos apuntó Magda, es muy frecuente la comunicación con los familiares, tanto en el propio país como los residentes en los Estados Unidos y ello motivó a Rafael, otro jubilado, a decidirse ir a las clases de computación para poder comunicarse con sus parientes:

Siempre me ha gustado saber de las redes sociales... sabía muy poco, solamente prender la computadora y lo que me decían mis nietos... me interesaba las redes para poder me comunicar con mis familiares. Como no os veo muy seguido a través de las redes sociales es que uno puede comunicarse. Tengo familiares aquí en Monterrey, en Coahuila, Misión, Corpus [Corpus Christie] y en Houston, Estados Unidos, por ahí nos mandamos fotos, he aprendido sacar fotos, a subirlas... casi todos mis parientes están conectados, a parte de los amigos que tengo.

Para Rafael, así como para muchos otros entrevistados, Internet es un punto de encuentro con la familia y tam-

bién para hacer amistades. Su necesidad para establecer relaciones es voraz. Me quedé sorprendida con la cantidad de amigos, en torno de 1.500 contactados en muy poco tiempo, según él. Dijo que esto es debido a que les envía fotos, paisajes, reflexiones... “se lo mando a un amigo y como él tiene a 10 o 15 amigos y lo que les gusta envía, y los otros que envían a otros”:

Tengo buenos amigos, de aquí de dentro del DIF y de fuera, pues como ellos tienen familiares y como uno manda las fotos a los familiares desde dónde esté, agradece las fotos y de ahí platicamos con ellos y así los demás van entrando en la red y ampliando los círculos de amistades.

Otro aspecto es la utilización de Facebook, el preferido entre los adultos mayores integrantes del DIF, como se observa en el comentario de Margarita, una ama de casa... Me dijo que cambió de hábitos y que antes criticaba a los jóvenes que estaban frecuentemente colgados en Internet frecuentemente o con sus móviles y ahora ella hace lo mismo: “Yo antes les decía a mis hijos: ustedes no más estarán con esto, les quita mucho la atención, pero mire que yo ahora checo el Face por la mañana, a parte las clases, todos los días y se me va el tiempo”.

Y la señora Julieta, con una pensión de viudez, utiliza más el Facebook porque la comunicación se volvió fácil:

Me comunico con las amistades, estoy en comunicación con mis familiares todos los días... tengo una hija que vive en Estados Unidos y también me comunico con mis hijos que viven en la capital. Me siento muy bien, me siento comunicada con ellos. Me comunico por el chat del Face,

pues todavía no he aprendido a utilizar el Skype, pero esperamos todos los días salen cosas nuevas en clase. Cuando no veo que están en el chat utilizo el correo, pero no lo utilizo todos los días, más bien el Face. Cuando voy a una fiesta me gusta comunicarme con quien estamos, dónde estamos, en lo feliz que nos encontramos en las fiestas, en las clases. Mis familiares me dicen que les da gusto que estoy me superando cada día más.

La utilización de Internet como búsqueda de aspectos de la naturaleza también es significativa, como nos dice Mario, que fue dependiente del comercio, con poco tiempo de aprendizaje y en la búsqueda de lo que más le apetece:

Me gusta mucho también sacar imágenes de Google, los volcanes en erupción, la selva, la Amazonía, los bosques, las montañas, los mares, de todo busco...sobre todo los caballos, los caballos salvajes [...] y la imagen que me gusta la saco y la subo para mi carpeta [...]. Pero no me gusta estar ahí pegado, a la computadora, utilizo una hora por día, de las ocho a las nueve y ya. Es que uno se mete y busca lo que quiere y sale todo.

Corroborando con la idea de que Internet les permite una amplia gama de posibilidades, se puede observar en el comentario de Carmen, una maestra jubilada, que conocí en uno de los eventos en los que participé, y que iba a las clases de informática en otra institución, así se expresó: “aparte de la comunicación ver muchas cosas que te instruye, conoces más, tanto lo social, lo moral, lo espiritual, todo lo ves ahí. Tengo una laptop que mis nietos me la regalaron, esta viejita, pero para lo que utilizo me va bien”.

Ya Arturo, también jubilado, se interesa por los temas de salud en relación a sus mascotas:

Cuando tengo una duda con las mascotas busco lo que comen, que pueden hacer, de que se enferman... las informaciones son muy útiles, le dice a uno como tratar los animales. Las mascotas son como la familia. También cuando tengo una duda sobre alguna enfermedad de alguien de la familia nos metemos ahí y sale, pero soy una persona que los doctores es que mandan, busco la información, pero no me meto a comprar esto, ni que sea una hierba, yo no quiero auto medicarme, yo prefiero una receta, pero para las mascotas sí que sigo, pero son informaciones útiles hasta para los juguetes.

Evidentemente hicimos una delimitación de nuestras observaciones y de los contactos con la gente mayor en Monterrey, pues nuestra intención fue la de detectar las primeras percepciones ante el mundo virtual a partir de la vivencia, priorizando los integrantes de la Casa Club los Altos, del DIF de Monterrey. En los comentarios se observa la fuerza del afecto, un incentivo primordial para el acceso de este público al mundo virtual cuya comunicación con familiares y amigos estuvo presente en casi todos los comentarios de los entrevistados. Sentirse bien e integrados al mundo contemporáneo, a partir del acceso a las TIC se comprobó ser una constante.

6 El WhatsApp en la vida de mujeres mayores

Entre la población de los adultos mayores, las mujeres han mostrado particularmente interés en el WhatsApp.

Aunque, las TIC se integraron definitivamente en medios que intervienen en numerosos aspectos de nuestro vivir, ya sea en la obtención de conocimientos, en las relaciones sociales, en la defensa de causas humanitarias, o de temas relacionados con la espiritualidad y de un enorme conjunto de posibilidades en las que todos estamos inmersos, las mujeres valoran más el uso del WhatsApp. Tampoco se puede olvidar la existencia de los resistentes al ordenador y, como consecuencia, algún uso de Internet. Es así, como a partir de mi acceso al WhatsApp me llamó la atención que personas adultas mayores, especialmente mujeres que no utilizaban Internet, no les agradaba el ordenador o aquellas que ni siquiera sabían poner uno en marcha, pasaron a comunicarse continuamente a través de este medio.

Cuadro 1. ¿Del WhatsApp a Internet?

Mujeres	WhatsApp	Correo Electrónico	Internet
1	Sí	No	No
2	Sí	No	Algo
3	Sí	Poco	Poco
4	Sí	No	Algo
5	Sí	Poco	Poco
6	Sí	No	Poco

Fuente: Elaboración propia (2018).

Me pregunté si el uso del WhatsApp sería el detonante para el uso posterior de Internet y sus correlatos, pero me encontré con una realidad reflejada en el cuadro 1, de personas que se contentaban con las posibilidades que les

ofrecía el WhatsApp y utilizaban poco Internet, conformándose con mirar el Facebook o vídeos del YouTube, cuando los recibían. Se comprobó que algunas buscaban informaciones con Google, pero esporádicamente. Entonces pasé a observar el comportamiento de seis mujeres brasileñas entre 60 y 68 años, con formación media y universitaria y casi todas ellas jubiladas, intentando comprender por qué se engancharon al WhatsApp. Tras un tiempo de observación también las entrevisté.

En dicho cuadro se comprueba que las usuarias del WhatsApp no se transformaron en interesadas por Internet, en su amplio sentido, como se constata en estos comentarios, de la AdM 2:

Nunca me gustaron los ordenadores, nunca me sentí atraída por ellos, casi me compré uno por insistencia de amigos, pero menos mal que surgió el Whats, pues pasé a me comunicar con familiares y amigos. A diario me comunico con ellos, envío fotos, informaciones, felicitaciones... no tengo necesidad de estar buscando cosas por Internet. Estoy contenta y recibo muchas informaciones de los amigos.

La AdM 1 se resistía mucho al uso del ordenador, decía que el ordenador era de su marido y que por ello se creaban conflictos. También se resistió al uso de smartphone, a pesar de la insistencia de sus nietos. Fue entonces que presencié la creación de un grupo en el WhatsApp y los comentarios que la gente remitía a lo que sucedía en el grupo y ello suscitó la curiosidad por parte de AdM 1 y el deseo de integrarse en dicho grupo. En poco tiempo ya era una aficionada y actualmente es una de las que más envían chistes, fotografías, memes, pero esto no le ha motivado a usar otros programas o

aplicaciones, quedando meramente siguiendo, lo que pasa en los perfiles de Facebook, que también le permite una relación con la gente de su entorno.

- *Exuberancia temática*

En la dinámica del WhatsApp hay numerosos temas que van apareciendo en las conversaciones. Elaboré una lista de consejos sobre medicina natural, recetas de especialidades gastronómicas tanto diarias como festivas, chistes, música, actualidad política, acontecimientos culturales, poesía, información sobre precios, fotografías de la familia y amigos, tarjetas de aniversario, memes, enlaces de solidaridad a diferentes causas, selfies, fotos de ciudadanos desaparecidos, autograbaciones y otros muchos temas.

Cuadro 2. Temas más frecuentes

M1	M2	M3	M4	M5	M6
Fotografías	Fotos y vídeo de niños@s	Temas religiosos católicos	Mensajes de buenos días	Mensajes espirituales	Mensajes de buenos días
Chistes divertidos				Salud	Mensajes de buenas noches
Organización de eventos	Ideología política	Miscelánea religiosa	Mensajes de buenas noches	Mensajes positivos	Chistes
Familia/amigos	Oraciones	Ideología política	Flores	Información general	Bromas
	Familia		Paisajes		Grotesco
Alimentación			Música		Alimentación

Fuente: Elaboración propia (2018).

Buscar dichos temas, abrirlos, visualizarlos y/o escucharlos y posteriormente difundirlos profusamente de una manera continua y sostenida requiere su tiempo. En absoluto

deben ser consideradas como personas con pocas actividades y por esto, se engancharon a este medio. Totalmente al contrario, pues sé que se dedican a muchas otras actividades diariamente. Mi opinión es que las opciones y posibilidades que ofrece el mundo digital les ha influido más en su valoración y decisión para participar con mucha frecuencia en grupos de WhatsApp que el propio hecho de su jubilación. Creo que si ello no fuera así estarían ocupando su tiempo a otros quehaceres.

A partir de estas constataciones iniciales pasé a documentar preferencias e incluí en una lista las temáticas más frecuentes de las seis Adultas Mayores, como se observa en el cuadro 2.

Estas temáticas son indicativas de las preferencias personales que se comparten con el otro con el cual se mantiene una comunicación constante. Es un movimiento frenético, pues no hay paradas, siempre hay algo que se comunica, que se envía, que se contesta, ni que sea solamente enviando símbolos de agrado o desagrado.

Compartir mensajes y recibirlos ya forma parte de mis días. Me da mucho gusto poder enviar chistes y saber que la gente se ríe, se alegra. La vida debe ser positiva y por esto envío siempre los mensajes de un bonito día, gente feliz, pero también cosas ridículas y desconcertantes, pues la vida es también para hacer bromas. (AdM 6)

Igualmente me interesé por los grupos en el ámbito del WhatsApp porque ellos permiten una comunicación más fluida y más cercana. En dichos grupos se comparten opiniones, se observan ciertas peculiaridades que nos permi-

ten constatar el porqué del éxito de esta modalidad de comunicación. Posteriormente, presentaré algunas categorías encontradas en este grupo de las seis AdM como es el caso de la creación de “vecindad virtual”, como así la denomino.

El registro a diario de lo que pasa en la virtualidad es una de las propuestas de la antropología virtual. Es Hine (12) uno de los que sugieren acerca de este método de trabajo, en la medida en que puede averiguar las interrelaciones efectivas que se realizan mediante nuevas tecnologías en distintas situaciones, ya sea en la familia o en los medios de comunicación, en los espacios de trabajo o en tantos otros. Una etnografía de Internet nos puede permitir prestar atención a las modalidades en que se aprecia la utilización de una tecnología, como dijo:

El objetivo es hacer explícitas ciertas formas de construir sentido de las personas, que suelen ser tácitas o que se dan por supuestas. [...] Ha de acercarse, suficientemente, a la cultura que estudia como para entender cómo funciona, sin dejar de mantener la distancia necesaria para dar cuenta de ella. (12, p. 13)

- *Vecindad virtual*

Advierte Querol (13) sobre el carácter expansivo inherente al concepto de ciberespacio. Es un concepto extenso que abarca una multitud y una gran variedad de procesos y de herramientas implicadas. Hay una gran variedad de tipos de grupos que pueblan el ciberespacio. Incluso suelen designarse comunidades virtuales que desempeñan un señalado protagonismo que Pierre Lévy (14) calificó como inteligencia colectiva. En lo que respecta a esta cuestión

es más adecuado emplear la noción de “vecinos virtuales” que la de comunidad, teniendo en consideración la cercanía, ya que todos se conocen y también viven en la misma localidad. Solo tuvieron que acceder al ciberespacio como un medio de intensificar las relaciones interpersonales, potenciadas a lo largo de todo el día con los continuos envíos de mensajes, de imágenes y vídeos mediante el WhatsApp.

Como complemento, se observa una sucesión de particularidades relativas a la transmisión y circulación del mensaje, al lenguaje, al interés por determinadas temáticas cuyos requerimientos emocionales son enfatizados con fotos, gif animados y/o mensajes, videoclips. Es por intermedio del WhatsApp que dichos grupos instituyen un contacto más frecuente y asiduo que les permiten confirmar y aumentar sus interrelaciones.

Los mensajes escuetos, las fotografías o las postales, les ayudan a evocar y compartir sus recuerdos pasados que les permiten rememorar costumbres sociales. No hay que olvidar la plasticidad y el carácter creativo de estos grupos de “vecinos virtuales” en componer un conjunto de mecanismos los cuales les permiten una gran fuerza expresiva en exiguo medio comunicativo. La imagen ocupa un lugar preferente y fundamental. Es así como, diariamente una cantidad de modalidades imagéticas se permutan con intensidad para enfatizar sus sentimientos. Creo que dicho intercambio les facilita también una mayor intensificación de lo que desean compartir.

El temor de un adulto mayor en no saber utilizar correctamente un computador es, muchas veces, la causa de su rechazo. El uso del smartphone, más sencillo y práctico permite franquear esta barrera más fácilmente que con el

ordenador. Resultante de este hecho es que les agradan sentirse interconectadas y tomar parte con ánimo en los chats mediante el WhatsApp. Es grande la cercanía con las amigas del espacio virtual, que es parecido a solicitar una pequeña cantidad de azúcar a la vecina que se encuentra al lado. Una de ellas se expresó en estos términos:

Nunca me gustaron los ordenadores y vivía apartada de Internet. Tampoco pensé que pudiera tener acceso a grupos de amigas como los que participo por Whats. Ha sido muy fácil utilizar este "cacharrito" y ponerme al día de las cosas que pasan en el mundo y con mis amigas... las siento muy cercanas, pues me comunico, continuamente, con ellas. No miro mucho Internet, me fijo más en videos de YouTube, pues ahí se encuentra de todo y es más entretenido. El Whats me toma mucho tiempo y me gusta más escribir que grabar audios.

Es una declaración que coincide con la de las demás mujeres, pues prácticamente todas ellas no disponían de acceso a Internet. Poco entendían referente al desempeño del correo electrónico y del ordenador y, en consecuencia, se hallaban alejadas del mundo de las TIC. Con el advenimiento masivo de los smartphones en múltiples tamaños y con diversas funciones y aplicaciones posibilitó que, no obstante, su rechazo al ordenador, comprobaran lo sencillo que era utilizarlos. Son manejables, pueden ir en el bolsillo y en los bolsos. Además, tienen múltiples aplicaciones mediante las cuales se empieza a experimentar fácil y rápidamente lo que es acceder al mundo virtual.

No me apetece ir buscando cosas en Internet, prefiero comunicarme por el Zap y recibir mensajes, informaciones y los videos sobre muchos aspectos de lo que pasa en nuestro

país y en otros. También me divierto mucho con lo que me envían, los chistes, las cosas divertidas. Es muy entretenido y no me lo imaginaba que sería así, me lo paso muy bien.

Una conclusión parcial es que en años precedentes, el ordenador era el rey de una sociedad que recurría al espacio virtual, donde era indispensable conocimientos y habilidades del uso del ordenador, pues de lo contrario, podría ser considerado como ineptitud. No obstante, hoy los modernos dispositivos nos posibilitan dejar de lado este concepto de incapacidad y de poca destreza de la gente mayor frente a las TIC. Aunque el uso de Internet puede que no se establezca en su plenitud a través de los smartphones, pero por lo menos con el grupo de las seis mujeres entrevistadas ya se integraron en algunos aspectos a este universo virtual.

- *Cocina virtual y amistad*

Adopto la noción de “cocina” en la acepción teniendo en cuenta que este espacio emblemático adquirió en el pasado una gran relevancia en los hogares de las familias. Solían ser ambientes espaciosos en los cuales los diálogos trataban sobre todas las temáticas. Aparte de la comida, era un punto de encuentros, de comentarios de temas cotidianos o de la vida, sin olvidar las discusiones y las reconciliaciones. Algunas personas del grupo siguen teniendo sus cocinas amplias y permanecen todavía como las áreas de la casa más apreciados para estar e interrelacionarse. Esta imagen nos permite ilustrar que el ambiente virtual tiene el sentido de un encuentro con afectos, para hablar de sí mis-

mo, del otro, de lo que sucede en el ámbito de la ciudad, en el país, en la vida.

En consecuencia, ocurre que algunas de ellas están en sus cocinas físicas preparando la comida, ni, aun así, la comunicación con sus “vecinas virtuales” se interrumpe. Incluso con el envío de fotos de lo que están preparando con invitaciones para que vayan a su casa a saborear la comida. La invitación no se hace solamente mediante mensajes de textos escritos, sino con la imagen de la comida que refuerza la invitación y ofrece un aspecto más atractivo. Algunas de las integrantes del grupo se animan mientras que otras se limitan sencillamente en contestar lo apetitosa que parece la comida y envían dibujitos afectuosos en reconocimiento a la invitación.

En otras palabras, las expresiones de afecto, textuales o gráficas, son frecuentes entre ellas. Hay quienes solicitan la receta del plato y todas se enteran y agradecen. Así pues, es un espacio en el cual los sentimientos de afecto y cariño rebosan por la innumerable cantidad de herramientas que resaltan las expresiones, los dichos, los consejos, las informaciones, y los emociones. Todo lo señalado, se convierte en una comunicación diaria con una dinámica vertiginosa increíble. Hasta encuentran un momento para enviarse mensajes, a pesar que solo sea con la imagen de un abrazo, de un paisaje, de un animalito, de una niña risueña o de una canción.

Se constata que la impresión de presencia es lo que prepondera. Todas las entrevistadas se perciben como si en verdad estuviesen juntas. Se comparten varios asuntos diarios, como el olor de un pescado, el aseo de la casa, la ropa para lavar, etcétera. Además, percibí también que este sistema de chat se comporta de igual forma como un lugar de

fortalecimiento del ánimo personal como se evidencia en la siguiente afirmación:

Después del fallecimiento de mi esposo y que mis hijos ya se emanciparon, confieso que vivir sola ha sido bastante duro. A partir del momento que aprendí a usar este cacharrito estupendo me siento más reconfortada, siento como si los amigos estuviesen muy cerca. En estos momentos estoy en dos grupos de chat [...] Me siento mucho mejor y, además, nos vemos personalmente, con más frecuencia. Antes del Zap (WhatsApp) estábamos más apartadas [...] Con el grupo nos comunicamos todos a la misma hora, son momentos de relajamiento y distracción.

La sensación de estar unas al lado de las otras es debido a la frecuente y constante relación entre ellas. Con regularidad y continuamente hay unas que mandan mensajes con deseos de buenos días, buenas noches, de buen final de semana o acerca de algún festejo. Se evidencia el afán de contacto permanente. Es como estar en la cocina del otro para conversar sobre la vida, para intercambiar abrazos con la inmediatez que la telemática posibilita.

- *Espacio lúdico y de memorias*

Existen en la actualidad dos materias, principalmente, muy destacados en el grupo. Aluden al ocio y a los recuerdos. Con mucha frecuencia escuché estos tipos de frases: “lo que más me agrada son los videos divertiditos, los chiste y las bromas”; “todos los días siempre hay alguna cosa que me hace reírme”; “¿te has enterado de aquella chica que le gustaría adelgazar, pero que luchaba por no tener que renunciar

a comer golosinas?"; "me percibí en su piel y me causó mucha risa"; "es muy placentero poder estar en el grupo; "no deseo integrarme en un grupo que no se preocupe con la diversión y que solo pone la atención a las cosas demasiado serias," la vida ya es suficientemente dura". Así, constaté que no pasa ni un día sin los chistes o sin las bromas.

En este sentido, la temática del adelgazamiento, inquietud de muchas mujeres, se convirtió en un motivo gracioso. Con regularidad se comenta que la vida no es nada fácil y que este ambiente virtual es para olvidar la dureza del día a día, de una manera alegre, con relax y de forma cómoda. Estas palabras me permitieron entender la razón de la ausencia de cualquier lamento personal, o acontecimiento triste de sus vidas. Ausencia también de videos de catástrofes, de actos violentos o situaciones parecidas.

Al respecto, como máximo, se permiten difundir los enlaces de cualquier asunto social de interés nacional. A título de ejemplo una paralización contra una situación política, un llamamiento para participar en una protesta contra la corrupción o contra el régimen actual. No obstante, estos temas más serios se comparten también en forma de chistes, bromas o gifs graciosos. La impresión es la de un remolino que gira vertiginosamente sin parar.

Nadie se detiene a hacer un comentario sobre alguna información concreta publicada, todo va siendo consumido con avidez. No hay momentos para reflexionar sobre estos temas de carácter socio-político, todo forma parte de una dinámica apresurada. De este modo se pone de manifiesto que las personas tienden a optar a lo que les gusta, les distrae, les incita al relax y a la diversión. Todo muy rápidamente de uno tras otro sucesivamente, sin pausa ni tregua.

Otro aspecto muy presente son los recuerdos, en particular de la presencia de una persona que no ha tenido contacto con el universo virtual, pero notando las enormes opciones y posibilidades del smartphone, continuamente saca del baúl personal las fotografías de cumpleaños, de infancia, de boda, de la gente que forma parte del grupo.

Me encanta enviar fotografías del pasado, pues las personas ni siempre las tienen y como me gusta mucho preservar los recuerdos lo hago gustosamente y la gente se entretiene mirando las fotos con el maquillaje, las prendas, los peinados, de un periodo pasado [...] añoro demasiado aquellos momentos y por ello me agrada mucho compartir los recuerdos con el grupo.

Esto crea una atmósfera alegre, ya que los recuerdos parecen cómicos, como se les llama a menudo, pero al mismo tiempo, les gusta recordar, disfrutar de los eventos pasados tanto de ellas mismas, así como de las demás. Pese a ello la recuperación de la memoria no es únicamente una situación de entretenimiento. Del Prete observa relación a unos talleres de alfabetización digital para mujeres entre los 50 y 75 años, en los cuales se utilizaron las TIC “como aliadas de mujeres mayores para la recuperación de su memoria y, de paso, para romper las barreras que existen entre ellas y las nuevas tecnologías” (15, p.43).

Es evidente que estos talleres tienen como objetivo restaurar la memoria histórica a través de un proceso de empoderamiento de la mujer. Según esto, la memoria individual y colectiva puede evocar sonrisas, pero al mismo tiempo es un proceso para restaurar experiencias, conocimientos e interrelaciones.

Consideraciones finales

La intención del presente estudio no es hacer una comparación de realidades tan diversas como las de Brasil, España y México en relación al acceso de las personas mayores frente a las TIC. Presento tres momentos del estudio debido a las circunstancias de vida que me permitieron estudiar las motivaciones por las cuales las personas mayores se acercaron a las nuevas tecnologías de comunicación en tres lugares de distintos países.

Estudiar la forma en que las personas de la tercera edad se vinculan con las nuevas tecnologías nos puede permitir conocer cómo se resignifican tanto en términos de identidad como de autoestima. El supuesto inicial de que eran incapaces para las TIC, incluso por su propio convencimiento, se confirma que dicha suposición no era cierta. El acceso a los medios electrónicos ha provocado una ruptura de los prejuicios de ineptitud en relación con los adultos mayores, destacando su capacidad para nuevos aprendizajes a través de Internet, redes sociales, el teléfono inteligente y diversos recursos disponibles a partir de ellos. De ahí que las personas mayores puedan explorar nuevos espacios, nuevos conocimientos, nuevas amistades y, en definitiva, un nuevo mundo virtual cuando lo real haya llegado al límite de tiempo.

En este sentido, a partir de estos resultados que van en la dirección de los estudios de Bonia y Tezza (16), Karavidas, Katsikas y Lim (17) y Wright (18), se puede concluir que Internet favorece el apoyo social y el compañerismo, la satisfacción ante la vida con la generación de nuevas redes de amigos y el contacto con informaciones distintas tanto a nivel personal como de lo que ocurre en el mundo. El adulto

mayor pasa a incorporarse al medio social que había perdido debido a la soledad y al aislamiento en el entorno.

La persona mayor comienza a explorar nuevos espacios, acceder a nuevos conocimientos, así como a establecer nuevas relaciones. Se constató, según el estudio de Pasqualotti (19), que los procesos de comunicación colaboran para el rescate del bienestar social y para la construcción de relaciones interpersonales. Así, la presencia del mundo virtual pasa a formar parte de manera significativa en sus vidas, viabilizando una mejor integración social. Sus percepciones subjetivas de encontrarse mejor ante de sí mismos y de la sociedad son puntos clave para los cambios comportamentales.

Lo que se comprobó en el estudio etnográfico Virtual es que un grupo de mujeres que no tenían acceso al mundo de las TIC descubrieron que el smartphone es un aparato digital cómodo y de fácil utilización. Ello nos advierte de la necesidad de investigar los motivos de las barreras de acceso de los AdM al ciberespacio, cuando no se refiere a dificultades ni a limitaciones de carácter económico. De este modo, constaté que la formación del grupo les ayudó en varios aspectos, uno de ellos ha sido el de mostrarles a ellas mismas que eran capaces de aprender nuevas tecnologías y que las herramientas digitales les posibilitaba tener acceso a los beneficios de una sociedad informatizada. La formación de un grupo de chat igualmente nos indica otros parámetros de interacción social como también el empoderamiento de adultos mayores y que las TIC son sus grandes aliadas.

Referencias

1. Lévy P. *Cibercultura*. São Paulo: Editora 34; 1999.
2. Vega-Almeida RL. Brecha digital: un problema multidimensional de la sociedad emergente. *Incl Soc*. 2007; 2(2):96-108.
3. Abad Alcalá L. *Alfabetización mediática para la e-inclusión de personas mayores*. Madrid: Dykinson; 2017.
4. Rodríguez Gallardo A. *La Brecha digital y sus determinantes*. Ciudad de México: Unam; 2006.
5. Serrano Santoyo A, Martínez Martínez E. *La brecha digital. Mitos y realidades*. Mexicali: Universidad Autónoma de Baja California; 2002.
6. D'Alencar RS, Andrade CM, Toni IM. Aprendiendo a envejecer en la universidad: educación de personas mayores en Brasil. *Ci Educ*. 2011;225-226:271-86.
7. Merleau-Ponty M. *Fenomenologia da percepção*. São Paulo: Martins Fontes; 1999.
8. Mauss M. *Sociología y Antropología*. Madrid: Tecnos; 1979.
9. Mauss M. *Manual de etnografía*. Buenos Aires: Mundo de Cultura Económica; 2006.
10. Ward KJ. The Cyber-Ethnographic (Re)Construction of Two Feminist Online Communities. *Sociol Res [Internet]*. 1999 [citado 3 jun 2017];4(1). Disponible en: <https://bit.ly/2sOXIfk>
11. Sheppard E. Anthropology Goes Online: An Ethnography of Online Interactions. *Eth Encount [Internet]*. 2012 [citado 23 oct 2017];1(2). Disponible en: <https://bit.ly/2DLHHcl>

12. Hine C. *Etnografía virtual*. Barcelona: UOC; 2004.
13. Querol VA. *Mayores y ciberespacio: procesos de inclusión y exclusión*. Barcelona: UOC; 2012.
14. Lévy P. *A inteligência coletiva: por uma antropologia do ciberespaço*. São Paulo: Loyola; 1998.
15. Del Prete A. *La Recuperación de la Memoria y las TIC*. En: *Quaderns de la Igualtat: La història de les dones i el gènere*. Tarragona: Universitat Rovira i Virgili; 2013;7: 43-52.
16. Bonia AC, Tezza R. *O idoso e a Internet: uma etnografia sobre a interação e aprendizagem*. *Per Ci Inform*. 2010; 15(1):185-97.
17. Karavidas M, Katsikas S, Lim NK. *The Effects of Computers on Older Adult*. *Comp Hum Behav*. 2005;21(5):697-711.
18. Wright K. *Computer-Mediated Social Support, Older Adults, and Coping*. *J Communication [Internet]* 2000 [citado 10 feb 2020];50(3):100-18.<https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.2000.tb02855.x>
19. Pasqualotti A. *Comunicação, tecnologia e envelhecimento: significação da interação na era da informação [tesis]*. Porto Alegre: Universidade Federal do Rio Grande do Sul; 2008.

O mundo tecnológico experimentado pelos mais velhos

5



O mundo tecnológico experimentado pelos mais velhos

Maria Helena Villas Bôas Concone

<mhconcone@yahoo.com.br>

Pontifícia Universidade Católica (PUC)
São Paulo, SP, Brasil

Monique Borba Cerqueira

<moniqueb@terra.com.br>

Instituto de Saúde (IS) São Paulo (SP), Brasil

Introdução

São muitos os termos relacionados a partir da raiz *tecnos* e muitas as leituras possíveis de técnica, tecnologia, tecnológico, mas o núcleo de sentidos é basicamente o mesmo: conjunto de processos de uma arte, de um ofício; habilidade de executar, seja a arte, seja o ofício; conjunto de conhecimentos ou princípios que se aplicam a um determinado ramo de atividade; vocabulário peculiar de uma ciência... Processos, métodos, habilidades.

São muitos também os desdobramentos possíveis daqueles termos, mas não há dúvida quanto à atribuição do adjetivo “tecnológico” ao mundo contemporâneo, e muito menos da relação quase imediata que hoje se faz entre “tecnologia” e “Internet”, tecnologias de informação e comunicação (termos também abrangentes que incluem processos, conhecimentos, aparelhos, instrumentos e usos). Não obstante essa percepção de atualidade, a criação de implementos e de instrumentos – portanto, a existência de uma tecnologia – foi fator importante no processo de evolução humana. O antropólogo americano Clifford Geertz (1, p.49), na segunda metade do século XX, fazendo eco às contribuições de paleontólogos conhecidos, já apontava que a manufatura de ferramentas sendo “uma apologia à habilidade manual e à previsão” indicaria que a sua adoção “deve ter influído na mudança das pressões seletivas de forma a favorecer o rápido crescimento do cérebro anterior, como parece ser o caso também da organização social, da comunicação e da regulamentação moral”. Tais invenções que respondiam às inúmeras e variadas pressões seletivas repercutiram na filogenia do homínideo (*pré-sapiens*) desde 4 milhões de anos, antes, portanto, do surgimento do *sapiens*; por outras palavras, foram fatores para o surgimento do *sapiens*. O recurso àquilo que os antropólogos chamam cultura (que foi se constituindo lenta e paralelamente às mudanças biogenéticas e somáticas) torna-se fundamental à espécie: “a cultura em vez de ser acrescentada [...] a um animal acabado ou virtualmente acabado, foi um ingrediente [...] essencial na produção desse mesmo animal” (2, p.59).

Não é nossa intenção fazer qualquer análise mesmo que superficial do processo evolutivo; o objetivo é apontar

que a tecnologia, como uma resposta cultural às necessidades de sobrevivência diante das mudanças ambientais e à competição, representou papel central nesse processo em diálogo com mudanças biogenéticas. Talvez fosse o caso de nos perguntarmos quais seriam as consequências (para esta e outras espécies) de viver hoje um mundo dependente de tecnologias de alta complexidade. Algumas consequências, especialmente as perversas, são apontadas; outras relacionadas às dimensões biopsíquicas, culturais, sociais, políticas e econômicas já aparecem como tema de reflexão. Neste pequeno ensaio nosso foco é mais estreito, ou mais direcionado: como o mundo tecnológico e digital é experimentado pelas gerações mais velhas? Dessa perspectiva as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) são o núcleo.

O uso das chamadas redes sociais e da Internet por meio de celulares, estes cada vez mais capacitados para multitarefas, dentre as quais talvez a menos importante seja a de telefone portátil, justifica a relação que se faz entre tecnologia e Internet. A revolução digital é um dos fatores mais visíveis nas rápidas mudanças no mundo contemporâneo, sendo associada à modernidade, à contínua atualização dos seus produtos e à juventude. Voltaremos a esses pontos mais adiante; por agora podemos lembrar que, a partir desse marco revolucionário, novas questões têm sido levantadas, como a necessidade de “inclusão digital” ou o seu impacto sobre as gerações mais velhas. Sobre a “inclusão digital obrigatória” introduzida, por exemplo, por bancos e seguradoras de saúde, alguns serviços públicos ou privados que praticamente esperam que seus usuários tenham não só conhecimento sobre os usos, como tenham de fato os aparelhos ou fácil acesso a computadores, *scanners* e outras

benfeitorias. Muito haveria a comentar, mas também não será aqui o lugar.

Não há como negar a rapidez das inovações dos aparelhos digitais e dos seus usos, a concorrência entre as grandes empresas se encarrega de tais inovações e as crianças praticamente já nascem com alguns desses novos aparelhos nas mãos e cedo aprendem termos e linguagens a eles relacionados. Mas não se pode esquecer igualmente que as gerações mais velhas não surgiram de repente nesse mundo tecnológico: esse é seu mundo tanto quanto o de outras gerações mais jovens. Nossa questão é: como os mais idosos – que já presenciaram outras tantas inovações revolucionárias, hoje praticamente naturalizadas na vida cotidiana – lidam com as inovações digitais, o que incorporam e porque selecionam algumas delas e ignoram outras.

Ouvir a voz de pessoas de mais de 70 anos a respeito desses pontos pode nos dar alguma luz sobre o tema.

O discurso da perfeição e superação tecnológica afeta todos os planos da vida humana e parece anunciar modos de existência espetacularmente novos, inéditos, imersos em positividade e prazer. É assim que, quando falamos em TIC, estamos diante de uma macro definição que corresponde a todas as tecnologias que interferem e estabelecem mediação com os processos informacionais e comunicativos entre os seres. Isto apenas para dizer o mínimo, uma vez que o debate sobre o alcance das TIC é bem mais complexo.

São inegáveis as facilidades trazidas por essas novas tecnologias e a rapidez com que se processam e coletam informações. No entanto, é preciso destacar que tais dispositivos não constroem conhecimento. Tal concepção vem

sendo caracterizada como “democratização do acesso à informação”, tudo muito isento, asséptico, neutro e objetivo (3, p. 69).

A natureza do saber tecnológico/digital não consiste somente na reprodução de aparelhos, ferramentas e técnicas, mas em metáforas, transposições do sentido próprio ao figurado, que reorganizam o mundo, os valores e a vida das pessoas. Num sentido bastante real interfere na própria linguagem, seja pela introdução de termos de outras línguas (especialmente, para nós, o inglês), acelerando o desuso de palavras e expressões do português, ou introduzindo uma linguagem concentrada ou reduzida, livre de adjetivos e termos de ligação. Pode-se de novo perguntar quais as consequências, em termos de raciocínio, e os impactos reais que essas mudanças podem acarretar.

Uma exigência que atravessa nossas ações cotidianas diz respeito à crescente demanda da sociedade tecnológica, segundo a qual se afirmam valores e virtudes de instantaneidade, descartabilidade e intimidação pessoal quanto à necessidade humana de reinar sobre novos conteúdos, aparelhos e tecnologias. Não que tais fenômenos sejam desinteressantes; ao contrário, o embaraço se constitui na obrigatoriedade da moral tecnológica que se auto justifica pelo elevado grau de racionalização e vigilância sobre aqueles que não se adequam à linguagem ou finalidade dos dispositivos técnicos.

As tecnologias alimentam o novo e as inovações, afetando diferentemente os grupos de idade. Mas sabemos que nem toda a vida tecnológica é inteligente, útil ou interessante para todos. Muito menos acoplável ou desejável por grupos ou populações longevas que vivem temporalidades

e modos de vida múltiplos, prazeres diversos e, por vezes, contrários e incompatíveis com a dinâmica tecnológica. Isto se completa com o fato de que, aos mais velhos, pertence a memória viva de um mundo pretérito que sempre se reproduziu satisfatoriamente sem muita sofisticação técnica: “No imaginário social contemporâneo, as novas tecnologias são sistematicamente associadas à juventude, dando a impressão de que somente os jovens são competentes para lidar com o universo tecnológico” (4, p. 14).

Deve-se sublinhar que as tecnologias também são mediadas por certa corporalidade, sensibilidade, identidade, padrões geracionais que envolvem homens e mulheres que vivenciam o processo de envelhecimento. Enquanto a tecnologia pretende preencher planos da vida infiltrada nos lugares estratégicos da intimidade, outros territórios são desafiados e desconsiderados na interação entre tecnologia e maturidade.

Aqueles que experimentaram a vida em um bairro ou pequena cidade desfrutaram uma relação espaço-tempo completamente diversa daquela que partilhamos hoje. Mudaram as relações de pertencimento, as formas de circular, de encontrar-se no contexto urbano. Não há mais a parada sem pressa, o encontro fortuito ou a conversa na praça. Tudo foi recriado e as transformações se estendem, desde as relações pessoais, o lazer, os serviços, os transportes e muito mais. O que estabelece a diferença nessas mudanças é que elas são atravessadas por uma racionalidade tecnológica. O fato é que os mais velhos compartilham esse novo cenário social com uma cultura jovem que não apenas demonstra forte empatia e cumplicidade com as tecnologias, mas também é fundada sob a sua extensão. Ao mesmo tempo, a ideia de juventude vem se tornando um valor em si com alta

capacidade de padronização e universalidade, permanentemente explorada pelas políticas públicas, mídia e mercado, promovendo afluência e novos fluxos de consumo. Ser jovem tornou-se mais que uma bandeira, uma obrigatoriedade cujo alvo é o corpo, suas qualidades estéticas e aptidões físicas. Para aquele que envelhece, a chave para sua inserção social e livre circulação nos espaços públicos e privados é medida pela capacidade de juvenização, o que inclui a apropriação das novas tecnologias pelo sujeito. O que se vê com frequência, de fato, é a surpresa diante do velho que usa tais tecnologias mesmo que de modo menos intenso. Sem desmerecer a análise dos autores, é curioso ler em artigo publicado na revista *ArteFactum*, Revista de Estudos de Linguagem e Tecnologia, a clara manifestação de surpresa e admiração pelo fato de a poetisa Cora Coralina mostrar sua “percepção sobre a tecnologia computacional, seu uso profissional e social, bem como por sua disposição para se relacionar com pessoas de outras gerações, tentando lhes compreender os desejos (...) e o mundo que tais pessoas estavam construindo” (5, p. 3). A nós causa igualmente surpresa que estudiosos pareçam perceber a poetisa como um quase fenômeno por ser capaz de “percepção sobre a tecnologia computacional” e, sobretudo, pela sua “disposição de se relacionar com outras gerações”. Pareceria que Cora Coralina seria uma extraterrestre ou que cada geração seria estanque, relacionando-se apenas com “seus iguais”. Aqui se abre, sem dúvida, um novo tema de reflexão referente ao envelhecimento populacional e à velhice. A estranheza dos autores (seguramente jovens) decorre da percepção preconcebida da oposição necessária entre tecnologia e velhice. O poema de Coralina (citado no texto), entretanto, decorre do

contato feito por uma pessoa que trabalha “com um computador” e que considera seu trabalho demasiado “mecânico, insensível, impessoal” (5, p. 6). Os autores sublinham que “A poetisa nos dá (no poema citado) uma mostra instigante de sua adequação aos novos tempos”.

Precisamos nos perguntar como a juventude e a velhice se constroem socialmente, segundo uma atmosfera de predomínio tecnológico. Observa-se que as crianças aparecem nesse processo com entusiasmo evidenciado pela curiosidade e pela busca frenética por habilidades, coroadas pela enorme sensação de pertencimento social. Já os mais velhos são cautelosos com a própria inaptidão, o que pode se transformar em desinteresse ou receio de não aprender a partilhar com a sociedade tecnológica. Estamos falando de uma grande quantidade de seres humanos que podem não encarar a tecnologia necessariamente como um movimento de eficiência que gera admiração ou arrebatamento. Ao contrário, tantos recursos tecnológicos exuberantes são vistos eventualmente em sua capacidade de deslocar ou suprimir lógicas simples, transformando severamente a sensorialidade das emoções e a trajetória dos valores temporais. Muitas pessoas de terceira ou quarta idade, aliás, vêem as ofertas de novas tecnologias sempre acompanhadas de descarte de outras tantas que implicam perdas pessoais afetivas (coleções de LP, CD, fitas cassete, slides...) e econômicas (aparelhos caros em desuso), sem falar no acúmulo de lixo tecnológico.

Foram três¹ os sujeitos cotejados por esta pesquisa

¹Álvaro, 79 anos, nosso terceiro entrevistado, é apaixonado por tecnologia, especialmente por aparelhos produtores de conforto. Embora não seja citado textualmente, contribuiu com uma série de informações sobre as transformações tecnológicas na rotina paulistana a partir dos anos 1950.

cujas entrevistas em profundidade constituem uma amostra privilegiada de intelectuais maiores de 70 anos, pertencentes a extratos médios da sociedade. O estudo foi realizado no período entre janeiro de 2016 e outubro de 2017, na cidade de São Paulo, com o objetivo de compreender a vida de pessoas que tiveram uma carreira integralmente voltada para a área do conhecimento em ambientes acadêmicos e institucionais. Nossos entrevistados partilham de boas condições de vida e seu desafio atual é a adequação à velocidade, diversidade das mudanças e inserção no mundo das tecnologias. Mudanças essas que podem arrebatá-los, confrontando-os com experiências incríveis, ou ameaçá-los com racionalidades e práticas veladas e constrangedoras.

2 Pérola, 72 anos – Uma vida de valores e paixões

Pérola é uma intelectual da educação com formação em Pedagogia. Tem doutorado em Saúde Pública, exigência de uma de suas áreas de atuação, a Saúde Coletiva. Atualmente, é diretora de ensino em uma instituição de pesquisa vinculada ao Governo do Estado de São Paulo. Em 1968 foi fundadora de um prestigiado colégio paulistano considerado “Escola Transformadora”, onde continua trabalhando há quase 50 anos dentro da proposta de formação de “seres humanos autônomos e criativos”:

Eu sou uma educadora que tem a alegria de ter feito uma escolha correta. Eu escolhi a educação. Porque vejo a educação como uma possibilidade de transformar as pessoas e conseqüentemente o mundo. Eu sou otimista, acredito na educação como um instrumento de libertação. E além de

ser uma educadora, sou uma pessoa que valoriza muito a amizade, a honestidade, a lealdade, o que pra mim são valores maiores. Acho que para você ser solidário, precisa ser cooperativo, saber olhar o outro, saber ver quem o outro é, não para julgar, esse é que é o salto. Venho lutando há anos para formar pessoas solidárias. Sou uma educadora, uma pessoa que se sensibiliza por questões sociais, políticas. Claro, absolutamente sensível a sofrimentos humanos. É impossível não sofrer diante de um drama, um sofrimento, diante de uma dor. Acredito no valor do compromisso com o outro, no trabalho pelo outro, no prolongamento de si na vida do outro. Duas coisas pra mim são importantíssimas e estão sempre presentes, a amorosidade e o diálogo.

Início a entrevista perguntando: Como é a sua interação com as tecnologias? Imediatamente, Pérola diz sorrindo que havia se lembrado, “com grande saudade”, do retroprojeto:

Quando eu comecei a aprender a lidar com o retroprojeto acabaram com todos. Outro dia eu queria usar um, ainda achava muito moderno, mas não tem nenhum... Acabaram com todos.

Eu disse a Pérola que esse fenômeno era próprio à tecnologia e denominava-se sucateamento; assim, as novidades chegam rápido e desaparecem mais depressa ainda, por se tornarem obsoletas devido à velocidade da reposição tecnológica. Estamos diante de um ambiente efêmero e transitório de inovação técnica.

Devido à complexidade, o ritmo acelerado de mudanças e a

diversidade de situações enfrentadas pela sociedade moderna como um todo, o conhecimento e a informação passam a ser produtos, cuja validade é breve e incerta, pois fogem dos parâmetros e previsões capazes de definir com precisão sua durabilidade e, com isso, passam a depender das novas necessidades, das novas descobertas científicas e tecnológicas da sociedade em que se encontram (6, p. 38).

Pérola continua a falar sobre a lógica dos sentidos que envolvia os retroprojetores:

Acabaram com os retroprojetores... Uma coisa maravilhosa que eu gostava, e isso o Paulo Freire usou em um monte de projetos de alfabetização e cultura popular, bastava um projetorzinho de slides. Assim, no Chile também, em todos os países de libertação usava-se pra conscientização, pra alfabetização de adultos etc. Uma coisa portátil, pequenininha e como era bom projetar slides. Porque para você alfabetizar, fotografava lugares concretos das pessoas, pra você analisar as relações. Enfim, sumiu assim, mas era muito prático, muito interessante. Uma vez conversei com o professor Paulo Freire e ele falava muito bem das tecnologias. E claro, a gente não vai fugir disso. Não tem jeito. Tem que se inserir etc. Ele valorizava muito, muito mesmo. Dizia da importância para o jovem, fez discurso da importância da tecnologia a nosso favor [professores], enfim. Mas, incrível, ele também nunca escreveu um texto nem sequer em máquina de escrever. Só à mão: Pedagogia do oprimido, Comunicação e extensão... Nunca usou uma "tic" [som das teclas], nem a Olivetti usou, nada.

Se for verdade que as TIC têm se instalado na rotina social de forma irreversível, deve-se ressaltar alguns pontos.

Mesmo sabendo que o atraso digital é considerado pela Organização das Nações Unidas um dos maiores infortúnios sociais, deixando o sujeito à margem da sociedade atual, constata-se que o Brasil e o mundo ainda não têm sequer acesso à maior parte das potencialidades das tecnologias da informação e nem oferece o acesso à população que habita ansiosa o mundo tecnológico (7, p. 42).

As instantâneas e prazerosas conquistas da TIC predominam absolutas no discurso contemporâneo. É difícil para aqueles que respiram a hegemonia digital admitirem a existência de grupos que não disputam um lugar no mundo da tecnologia, mas sim valorizam e privilegiam a memória afetiva da antiguidade técnica. Exemplo disso é o quanto um nicho do mercado de consumo vem crescendo a partir do sucesso das tendências *vintage*, associadas ao “quanto mais velho, melhor” e ao retrô, que imita estilos e produções do passado. Do mesmo modo, muitos idosos não se interessam pelas possibilidades geradas pelo mundo digital atual, por se distanciarem dos seus padrões de vida e das necessidades cotidianas. É inequívoca a exclusão digital traduzida, entre outras coisas, pela falta de oportunidade e acesso à aprendizagem que leva ao desinteresse de inúmeros indivíduos e grupos longevos. Mas há também escolhas que apontam para a não utilização de aparelhos e/ou modos de vida tecnológicos, em que uma série de barreiras obstaculiza os usos e benefícios anunciados. Nesse sentido, o velho “infoexcluído” transforma-se em sujeito social de bom senso que sabe o que quer em relação ao aparato tecnológico e às barreiras que atrapalham a sua vida e dificultam o processo de inclusão digital. Em meio à avalanche tecnológica, cada um experimenta, dá o seu diagnóstico e se defende como pode:

O que não quer dizer que a máquina seja a melhor amiga do homem, não mais que o próprio homem. Há máquinas de morte e de assujeitamento, máquinas de exploração, máquinas loucas lançadas por humanos contra humanos, construídas e mantidas por homens e triturando outros homens. Mas a máquina cotidiana, útil, apropriada, a máquina mimada, polida, mantida, também existe (8, p. 118).

Ao mencionar a falta do projetor de slides, Pérola ganhava tempo para iniciar uma nova reflexão sobre o lado bom e o lado ruim da tecnologia:

Você perguntou como interajo com a tecnologia. Claro, eu não posso negar a tecnologia. Nenhuma delas. Mas desde que essa tecnologia sirva ao ser humano, e sirva bem. Se tiver alguém que manipule, não vou aceitar. Pra mim tem uma dimensão ideológica, filosófica nessa história. Nada é neutro, não é? Se eu vejo que, por exemplo, pode facilitar a apropriação de conhecimentos novos, é claro que temos que usar. Entendeu? Tem que ser algo que realmente possibilite ao outro que se aproprie de um novo conhecimento. Caso contrário, se houver facetas muito perversas, aí pra mim já não dá. Por exemplo, o Google Acadêmico tem textos muito bons e acessíveis. Se isto vai ser uma intermediação entre o meu ensino e a aprendizagem do aluno, tenho que usar, claro! O que não usar? Por exemplo, certos usos do próprio Facebook que os alunos estão fazendo. Ontem à noite eu fui convidada por um grupo de pais e alunos pra discutir exatamente a questão das drogas, e eles diziam que essas redes sociais estão levando-os ao isolamento (os alunos uns dos outros), e que a droga está os aproximando via tecnolo-

gia. Olha que coisa, a tecnologia a serviço dos canais de tráfico e disseminação das drogas. Outra coisa que venho percebendo ao longo do tempo é que faço há 37 anos uma coisa que se chama caracterização de alunos. É uma dinâmica em que os alunos conversam sobre algumas situações-problema que eu trago pra poder identificar de que valores eles são portadores, se são preconceituosos, como pensam, o que acham de um filme, uma frase etc. Nos últimos 20 anos, e principalmente em anos recentes, eles estão cada vez mais silenciosos. É a meninada de catorze anos, dez em média, doze, vamos dizer. Eles nunca têm dúvida, nunca querem perguntar nada. Porque só permitem dialogar com o celular. Isso tá dando angústia... Então, eu tô vendo, não só porque os pais falam, mas porque esses alunos são muito dependentes dessa tecnologia, por isso é que falo em uma ideologia... Aí, não! Dá licença! Pra mim, educação é libertação. Libertar-se dessas coisas, desses aprisionamentos. Agora eles estão se aprisionando na tecnologia!

Pérola sem dúvida experimenta a tecnologia, mas compreende sua importância de uma forma diferenciada. Até porque não está tocada pelo forte consumismo tecnológico que obriga os mais jovens a adquirir todo o tipo de equipamento inovador. Mesmo que a tecnologia como fenômeno abrangente e completamente dominante nos níveis mundial, regional e local, impacte profundamente a vida das pessoas, para ela tudo isso representa um fator secundário e de necessidade moderada no seu cotidiano. Talvez, por isso, produza análises simples e criteriosas sobre a tecnologia e seus usos:

Eu entendo a tecnologia como sendo muito útil. Mas tenho que dizer, claro, eu não sou alguém que se apropriou devidamente das tecnologias atuais. Eu tentei algumas vezes... aprendi muito pouco. Mas já sei olhar no Google. Já sei. E já sei ver se chegou e-mail pra mim. O problema é que, no computador, eu quero saber o porquê das teclas, dos comandos e aí não aprendo. A formação da gente é indagar, não tem jeito. Comprei um computadorzinho, me ajudaram a ligar. Mas é tudo com dificuldade. Frequentemente participo como membro de bancas de mestrado e doutorado. Vejo o domínio tecnológico dos alunos na construção de tabelas, recursos e mais recursos para apresentar os trabalhos, mas em compensação parece que não aprenderam nada de filosofia, nenhum saber que estruturou suas teses e dissertações.

Dowbor (7, p. 4) sublinha os desafios das Tecnologias diante da Educação:

As tecnologias em si não são ruins. Fazer mais coisas com menos esforço é positivo. Mas as tecnologias sem educação, conhecimentos e sabedoria que permitam organizar o seu real aproveitamento, levam-nos apenas a fazer mais rápido e em maior escala os mesmos erros (p. 4).

Quando perguntada sobre sua relação com aparelhos, como eles entram em sua rotina doméstica, Pérola diz, brincando:

Mais que dois botões não dá. Bom mesmo é um único botão pra ligar e desligar: Eu nunca consegui me relacionar

bem com essa parte instrumental da vida, nunca consegui. É falta de habilidade ao lado de falta de motivação.

Pergunto sobre os aparelhos que ela possui em casa:

Bom, não faz muito tempo, consegui comprar, eu uso de vez em quando, um micro-ondas². Na verdade não sei usar muito bem e também não entendo qual o sentido do aparelho. É um negócio pra esquentar comida, algo que pode ser feito também na panela. Então, não precisa, não tem tanta necessidade. Quando eu não entendo o significado de uma coisa, a necessidade daquilo, aí não vai. Pra quê que eu vou usar um negócio daquele tamanho, uma caixa que custa dinheiro se eu tenho o fogo? Pra quê? Gente, desculpa, mas eu não entendo pra quê. É pra gente esquentar um pratinho e não sujar a panela? Deve ser essa a explicação, né? Aí, usa-se um troço daquele tamanho, cheio de botãozinho, só pra não lavar uma panela, mas o que custa lavar uma panela?

Mais comentários sobre os percalços da tecnologia:

Outra coisa pouco razoável é ler instrução, o único gênero literário que eu não aguento. Você já leu instrução? Ah, não, me desculpa, eu me sinto mal. Tudo no imperativo. Coloque! Ponha! Aperte! Ah, não, a vida já é tão dura, aí vem uma instrução me impor coisas assim?

E vem cá, você tem celular?

² Pérola me confidenciou que só comprou o micro-ondas a pedido de uma pessoa querida que trabalha para ela há mais de 20 anos.

Não! Graças a Deus! Algumas coisas... acho que a gente tem que se preservar, não dá, a gente tem que se conhecer. Também não entendo pra quê eu teria que ter um celular. Entendeu? Eu digo assim, se eu tô no meu fusquinha dirigindo, lógico que eu não vou atender. Se eu tô dando aula, lógico que eu não vou atender, e se eu tô no meio de uma atividade qualquer, eu não vou atender. Então eu atendo quando eu tô na minha casa! Ué? Então liga pra minha casa, no fixo! De mais a mais, ser encontrada em qualquer lugar fica chato. Eu fico feliz por não ter celular. Imagine se me ligam e eu desligo o telefone? Não faria isso nunca! Eu iria atender. Por que que eu iria atender? Bom, se alguém tá me ligando é porque necessita de alguma coisa, precisa falar comigo, eu ia parar em algum lugar, mesmo estando atrasada, para atender. Então, eu não gosto nem quero esse sofrimento. Eu acho bonito quando uma pessoa olha lá no Google, "Palácio de Versalhes", essas coisas... Eu acho bonito. Eu posso também ver. Mas eu posso ir também no Masp, que é mais bonito do que na telinha, eu enxergo melhor, entendeu? Se eu posso ver um quadro, por que eu vou ver no computador? Sabe, se eu posso e devo ir à biblioteca Mário de Andrade, aqui na esquina, por que eu vou ficar olhando o tal do Google – que mostra aos pedacinhos? Por exemplo, a televisão é um botão só. Com um botãozinho eu ligo. Mesmo assim, eu gosto de apenas algumas coisas da televisão, a televisão me cansa muito. Até enjoa. É uma coisa que repete muito, reproduz e massifica. Dá agonia. Eu gosto do "Jornal da Cultura". Mas o "Jornal Nacional" me desanima.

O que determina a sua rejeição ou aceitação para utilizar um aparelho ou tecnologia?

Quando eu vejo sentido no uso de qualquer coisa, eu faço. Se eu não vejo sentido, eu não vou fazer. Às vezes falam “tá frio, usa o casaquinho|”. Se eu não estou vendo sentido para aquilo eu não vou usar, não vou fazer. E tem coisa que é manipulação das pessoas. Não uso e não compro, a menos que tiver caído num desses movimentos de pressão de amigos e colegas de trabalho que nos leva a comprar o que não queremos. E eu sou um pouco rebelde mesmo. Quanto mais pressão, mas eu tento fugir. Eu não aguento essa pressão. Não tenho certas parafernálias modernas e ponto final. A gente precisa se respeitar um pouquinho. O mundo já nos desrespeita muito. Sou referência, sou educadora. Meus alunos, todos sabem que eu não tenho celular. Nada disso os inquieta, me adoram, me respeitam por isso. Entendeu?

Você não tem secretária eletrônica, né?

Não! Não. Isso nem pensar. Não! Imagina. Você acha que precisa daquilo? Eu preciso também reforçar a minha indignação. Filhinha, eu ligo às vezes para alguém e me atende a “maledetta” da secretária eletrônica. Aí fala assim: “Após o sinal deixe o seu recado”. Aí vem: “Esse aparelho não foi feito para receber recado”.

Pérola pensa a tecnologia baseando-se na sua experiência imediata. A necessidade, os benefícios e o conforto roubam a cena dos modismos e da racionalidade complexa que justifica o uso de um equipamento tecnológico.

Cora Coralina, assim como várias correntes de pensadores e de cientistas contemporâneos, consideram os dispositivos

tecnológicos como instrumentais semelhantes ao fármaco, ou seja, suas qualificações dependerão do uso que as pessoas farão dele. Assim, não demonizam o computador e, conseqüentemente, outros dispositivos afins. Para Cora, tal tecnologia quando adequadamente usada, poderá realmente consolidar uma sociedade mais produtiva, mais cooperativa e conseqüentemente mais inclusiva (5, p. 7).

Pierre Lévy (9, p. 119), em *As tecnologias da inteligência*, ressalta que “A técnica em geral não é nem boa, nem má, nem neutra, nem necessária, nem invencível”. Nesse sentido, é auspicioso considerar o olhar dos mais velhos sobre a tecnologia, no sentido de que se amplie a perspectiva real quanto ao uso e acesso dos diversos grupos de idade no interior do universo digital.

3 Agnes – 87 anos: “Esse privilégio de ver tudo e continuar vendo”. Uma vida dedicada às pesquisas e a escrever livros.

Agnes, paulista nascida no Vale do Paraíba, é uma intelectual dedicada à pesquisa e uma ativa escritora; participante de congressos e palestras, mantém comunicação com outros pesquisadores universitários da sua área e áreas afins dentro e fora do país. Viúva de marido médico e mãe de quatro filhos, dedicou-se durante muitos anos à arte da tecelagem (tanto que suas primeiras palavras foram: “Já fui artista plástica”), várias vezes premiada, sempre buscando inovar e fugindo das representações figurativas comuns, então “na moda”. A partir de 1985, encerrou sua fase de tecelã e sua “paixão” se concentrou na pesquisa em Etnobotânica.

O que eu mais gosto de fazer na minha vida, eu faço. Eu gosto muito de pesquisa. Já passei por outros momentos de me entregar. Já fui artista plástica. Bastante premiada. Tenho peças na Pinacoteca. Foi uma época em que a tapeçaria surgiu assim em protesto à tapeçaria figurativa da Bahia [comenta os trabalhos]. Passamos a fazer tapeçaria, eu e um grupo, e a primeira investida foi no Masp, que foi o primeiro salão de arte contemporânea, eu ganhei um prêmio logo de cara.

Quando começou seu interesse por botânica?

Por botânica foi em 1971. Eu estava lá na USP já fazia bastante tempo. Eu já tinha meu trabalho em Etnobotânica, eu estava muito envolvida; então não senti como uma perda parar a tecelagem. Foi uma fase da minha vida. Valeu.

Perguntada sobre qual seria sua interação, no geral, com as tecnologias e quais os impactos que elas representaram ao longo da sua vida, responde:

Olha, eu tenho 87 anos. Nesses 87 anos vi um salto assim, monumental, nesse campo de tecnologia. Eu me lembro, com 7 anos de idade, a primeira Copa do Mundo transmitida por um rádio Galeno. Eu vi aquele aglomerado de pessoas em volta e fui ver o que era, porque ninguém tinha rádio, um ou outro tinha [...]. Vi aquele aparelhinho ali, os homens tudo em cima, você ouvia mal, aquilo com estática, era uma coisa terrível. Eu vi isto e estou vendo o que estou vendo hoje! Agora, o meu impacto com tecnologia utilitária, digamos [...] eu comecei a escrever à máquina. Tive aquelas maquininhas [...]. Foi um pulo maravilhoso.

Em seguida, conta que foi fazer uma palestra em uma conferência latino-americana no Uruguai, e o coordenador pediu-lhe para deixar o texto para publicação:

Eu vi todo mundo mandando umas coisas que não eram feitas à máquina de escrever. Eu fiquei com vergonha de entregar um negócio batido à máquina. Assim, aleguei a necessidade de fazer algumas correções; voltando para São Paulo falei com um dos filhos: você me traga um computador amanhã, lá do seu escritório, um que estiver encostado. Se não tiver encostado, traga assim mesmo, porque eu preciso aprender a mexer no computador e preciso mandar um texto para o Uruguai.

Diante dessa ordem imperiosa o filho de fato trouxe o aparelho, dizendo: “E daí? Eu deixo o computador e o que você faz com ele?” Ela respondeu-lhe: “Aí você me ensina”. Os dois filhos que, na época, já usavam computador ensinaram a ela “as operações básicas”: “No dia seguinte, naquela loucura de querer escrever, não consegui. Embananei tudo!”.

Agnes tentava resolver as dificuldades no computador, falando com os filhos por telefone, mas era difícil conseguir uma disponibilidade e ela ia do computador para o telefone e deste para o computador, até que um dos filhos disse: “Se você não puser um telefone do lado do computador, não conte mais comigo!” Feita a instalação, as coisas andaram melhor e a entrevistada finaliza, dizendo: “Hoje eu me viro bem”.

Quando se iniciou essa saga? Em que ano? A entrevistada faz ar de dúvida: “Vixe Maria, faz muito tempo. Agora, falar em ano é difícil”.

Falando das tecnologias digitais, a entrevistada aponta:

Eu gosto dessas tecnologias. Elas me trazem conforto. Um conforto bastante grande para quem conheceu o rádio Galeno, pelo amor de Deus! Fogão a lenha, geladeira com gelo que a Antártica trazia na porta de casa... Eu acho fantástico. Eu vi o avanço das coisas (como vi o avanço da idade do meu filho que tem 60 anos!). Eu tenho pressa. Quando antes essa pressa era medida em horas, hoje a pressa que eu exijo é coisa de segundos. Hoje eu resolvo meus problemas de banco pelo computador. Antes, eu tinha que sair de casa para ir ao banco. Entendeu? Mesmo assim eu reclamo do computador, acho que ele me empata. Quero tudo mais rápido. Mas é evidente que eu não absorvo tudo sobre as novas tecnologias [de fato, mais adiante ela mostra que para resolver questões no banco, usa mais o telefone para poder “falar com o operador”].

À pergunta sobre o uso de Internet, a entrevistada responde:

Claro! Pesquisador sem Internet não vive. Não vive. Hoje eu me lembro dos tempos da USP de pessoas que iam estudar fora do Brasil. Hoje na Internet você tem tudo. Aquele Google Acadêmico... Agora estou pesquisando as teses de doutorado lá do nordeste. Pega aquele banco de dados... Maravilha! Você lê os livros na Internet.

Usa rede social? “Não. Não sei lidar. Não tenho tempo”. Comenta sobre convites que recebeu no seu e-mail, para entrar em alguma rede social. Sem conhecer o protocolo, respondeu via e-mail: “Fulano, que bom que você quer

conversar!” Aí os filhos explicaram que não era um convite para conversar, mas para se cadastrar na rede social referente ao convite. Agnes ri da própria “ignorância” como ela diz e comenta: “e eu já perdi tempo dando atenção para amigo que envia esse negócio por e-mail”.

À pergunta sobre aparelho ou invenção que marcou sua vida, ou se fez alguma nova aquisição tecnológica, Agnes responde:

Não... O que marcou foi o computador. O computador substituiu a máquina de escrever, nem tem dúvida. Não consigo abrir mão do computador, e gosto da televisão, é importante...

Quanto às tecnologias de uso doméstico (máquina de lavar roupas, micro-ondas e outras), responde meio constrangida que “a gente sempre teve alguns confortos em casa, mas esses vieram mais lentamente, mas não era eu quem assumia”. Casada e com quatro filhos, “mexia em fogão”, hoje não mais; tem micro-ondas em casa, mas usa só de quando em quando “para dar uma esquentadinha; fazer uma bananinha assada”. Acaba confessando (“pode parecer esnobismo”) que tem empregada “há 20 anos, que substituiu outra que também ficou 20 anos”; por isso o pouco interesse por aparelhos domésticos. Responde enfaticamente com vários não à pergunta se se sente pressionada (por filhos, parentes, televisão) a comprar novas tecnologias: “Não sou pessoa que compra coisas por pressão”.

Pergunto sobre o que determina sua rejeição ou aceitação na utilização de uma tecnologia: por exemplo, você rejeita usar o Facebook ou outro semelhante? O que determina isso?

Eu não rejeito. Eu não tenho tempo para ver como é que faz e como não faz. Eu não sei responder. Eu não sei onde coloco a resposta. Daí eu desisti. Eu não acho importante na minha vida. Eu não acho importante. Você tem outros meios de comunicação. A própria Internet. Você manda um e-mail e vem a resposta na hora.

Insisto em perguntar: quais suas estratégias na utilização de um equipamento novo? Digamos, um aparelho qualquer.

Dentro eu só faço besteira, tenho que chamar um técnico para consertar. Mas se tenho interesse, vou em cima. Eu quero ver. Se usam, eu vou usar também. Daí eu embana no tudo e tenho que chamar um técnico.

Você usa caixa eletrônico?

Claro. Mas eu não vou a banco. Resolvo tudo pela secretária eletrônica. Raramente pela Internet. Eu estou trabalhando no computador e tenho a secretária eletrônica ao lado. Disco o número do banco e resolvo pelo atendimento eletrônico do banco. O operador lá conversa comigo. Resolvo tudo. Acho melhor que pelo computador, porque você está conversando com o operador, pode perguntar e tem a resposta na hora. Acho que a tecnologia da Internet no contato com o banco, por exemplo, perde essa troca. Eu acho extremamente prático o uso do telefone. Meus filhos dizem: "Não, mamãe, faz pelo computador". Eu acho esse diálogo com o operador... eles são extremamente pacientes comigo. Se eu for no banco, interrompo o trabalho, entro na fila. Todo esse diálogo eu faço pelo telefone sem sair de casa.

Você usa pen drive?

Direto. Tenho muitos disquetes gravados, importantes, mas nem todos os aparelhos leem disquetes. Eu tenho uma infinidade de slides. As fotos das pesquisas recentes estão armazenadas no computador, mas não sei tirar fotografia, sempre chamo alguém para tirar fotografia.

Comenta-se, então, que imagens tomam muito espaço. São pesadas para o computador. Agnes se apavora: “Então eu posso perder as minhas fotos?”. Agnes complementa então:

Sabe o que eu ganhei com o computador? Uma artrose no pescoço. Meu pescoço está assim... Não tenho tempo de ir ao médico ver isso. Meu marido era ortopedista, meu pai também era médico e eu estou com o pescoço desse jeito [mostra dificuldade de movimento].

Para encerrar, vamos perguntar sobre alguns equipamentos. Aí você diz se usa ou não. Faz uso de secretária eletrônica? “Faço”. Manipula direitinho ou prega alguma peça? “Às vezes, eu já mandei consertar”. Usa aparelho de medir pressão? “Não”. Filmadora? “Não”. Máquina fotográfica digital? “Não”. CD de música? “Sim. Eu trabalho com música. Ouço música enquanto escrevo. Acho incrível. Ouço até ópera”. DVD player? Você tinha videocassete. Substituiu por DVD? Você usa? “Uso”. Telefone celular, você usa? “Uso”. Aqueles fóruns de discussão na Internet, você entra para discutir? “Nem sei se existe isso”. TV por assinatura, você tem? Aqueles canais que a gente contrata? Você vê a Globo, os canais abertos? “Eu sou tão

ignorante. Não sei nem o que você está perguntando [Agnes ri]. Eu sei que tem montes de canais, lá. Eu vou assim, assim” [sinal de quem está zapeando]. Quer dizer que não foi você que botou?

Não. Com certeza foi o Nairo [filho de Agnes]. Gosto de relaxar depois do trabalho, vendo novelas. Eu me levanto às 6h ou antes. Aí eu me sento no computador umas 7h30 e vou até meio-dia. Daí, eu almoço. Às 14, volto para o computador. Trabalho 9, 10 horas por dia.

Concluindo

As entrevistas são suficientemente esclarecedoras, mas algumas questões podem ser destacadas. Nossas duas entrevistadas não poderiam ser mais diferentes na forma de se comunicar e de se relacionar. São também de gerações diferentes, distantes 15 anos uma da outra e de profissões diferentes. Pérola é professora apaixonada pela educação, acolhe os alunos e se sente acolhida por eles. Agnes é uma pesquisadora e escritora. Aos 85 anos fez enorme pesquisa de campo pelo sertão nordestino. Tem amigos e amigas, recebe as pessoas com elegância e chás deliciosos, mas é inegável que seu contato com as pessoas é mais restrito, dado o tempo que se dedica a escrever. Lançamento de seus livros é algo de que gosta, convida amigos e conhecidos, sempre na Livraria Cultura. Os filhos homens estão sempre presentes nessas ocasiões. Refere-se bastante a Nairo.

Pérola é peremptória contra tudo aquilo que se interponha às relações face a face, considera o celular invasivo e desnecessário, acha perda de tempo a secretária eletrônica e os passeios virtuais; prefere visitar museus a apreciar quadros nas telas do computador.

Agnes também mostra preferência pela conversa, mas não necessariamente face a face, prefere falar com o operador que atende ao telefone no banco que usar a Internet que impede a relação mais direta.

Malgrado as diferenças, ambas têm em comum a valorização das relações pessoais, a conversa, a troca de ideias e ambas usam as novas tecnologias na medida das suas necessidades e interesse: “Não faz falta na minha vida”, diz Agnes quanto às redes sociais. Pérola lamenta a perda de tecnologias que considerava úteis em sala de aula e fáceis de usar, como o retroprojeto. A mesma coisa com os slides. Lembra que Paulo Freire alfabetizou muitos com esses recursos práticos que desapareceram. Pérola é reflexiva, entusiasta e crítica. Agnes é consciente da própria idade e do tempo, por isso tem pressa e “faz o que gosta”.

Quanto à tecnologia e ao uso das TIC, ambas parecem valorizar as tecnologias digitais na medida das suas necessidades, possibilidades de aplicação e interesse; o mergulho nas tecnologias de comunicação por si mesmas não parece interessar: Pérola vê nisso a possibilidade de uma nova forma de aprisionamento, contrário à libertação pela educação na qual acredita; Agnes gosta da comunicação por e-mail (“tem resposta imediata”) e pelo telefone (fixo), quanto às redes sociais, não sabe usar e “não faz falta na sua vida”, quanto aos fóruns de discussão na Internet, “nem sei se existem”. Valoriza, entretan-

to, imensamente tecnologias de informação como o Google Acadêmico.

Trabalhos acadêmicos já nem tão recentes mostram desde o uso totalmente absorvente de TIC até o uso da Internet, extremamente positivado pelas pessoas, para a comunicação com parentes e amigos distantes via Skype e outros meios mais ágeis e mais contemporâneos. No conjunto desses trabalhos, não são poucos aqueles que elegem o idoso e os usos que faz ou não faz das tecnologias digitais como tema de reflexão, sendo que o não uso ou o desconhecimento das tecnologias equivale a uma cidadania trôpega. Os mais idosos devem ser salvos dessa marginalidade e “incluídos na civilização”. Nesse sentido é que nos propusemos a trazer as falas de duas idosas cultas e inseridas no seu tempo.

Antes de encerrar, duas palavras mais. O chamado “ciberespaço” tornou-se igualmente um recurso importante para permitir uma nova forma de manifestação de religiosidade e também do seu oposto – religiosos de diferentes credos em encontros em redes sociais como também os autodefinidos ateus em trocas em outras tantas redes sociais (9). Claro está que rádio e TV já se prestaram (e se prestam) a manifestações religiosas, sermões, missas, bênçãos e outros ritos, transmitidos e acompanhados por devotos e adeptos de todos os credos e idades (colocar um copo ou uma garrafa de água ao lado do rádio ou da TV, para ser benta ou fluidificada, não é um gesto banal; há vários anos já houve uma intensa polêmica sobre a validade do jogo de búzios na Internet, hoje não seria mais motivo de polêmica). É inegável, contudo, que as redes sociais permitem uma outra forma de manifestação – são

trocas entre leigos, anônimos ou não. Por outro lado, os jornais dos últimos anos mostram a presença mais que significativa das redes sociais na política nacional e internacional. As manifestações de Trump, já presidente, em redes sociais são notórias. A relação entre políticos, política e redes sociais não são apenas frequentes, são uma inovação poderosa, embora nem sempre elogiável. Em recente entrevista concedida ao *Estado de S. Paulo* (10), a escritora canadense Margareth Atwood (considerada pelo entrevistador como “uma das pioneiras nas redes sociais – já se divertia com o Twitter em 2008”), elogia a ferramenta (rede social) “como palanque aberto a todas as vozes, mas sabe de seus limites”. Nas palavras da escritora em destaque do entrevistador, ela aponta que: “As redes sociais têm três aspectos, um positivo, um negativo e um estúpido, que não foi pensado por ninguém. O anonimato do Twitter libera o discurso político, mas também permite comportamentos detestáveis”.

Como se vê as novas tecnologias, tema deste pequeno artigo, vieram para transformar o mundo das relações sociais, as formas de comunicação, a linguagem e a própria realidade. Neste texto abordamos um aspecto desse vasto universo, apostando que a perspectiva de gerações mais velhas pode mostrar outros rumos para reflexão.

Referências

1. Geertz C. O crescimento da cultura e a evolução da mente. Em: Geertz C. A interpretação das culturas. 13a ed. Rio de Janeiro: LTC; 2008. p.41-61.
2. Geertz C. O impacto do conceito de cultura sobre o conceito de homem. Em: Geertz C. A interpretação das culturas. Rio de Janeiro: Zahar; 1978. p. 45-66.
3. Nascimento ML, Lobo L, Coimbra CMB. Informatização da vida e controle da existência. Inf Educ Teo Prát. 2008;11(1):69-78.
4. Peixoto CE, Clavairolle F. Envelhecimento, políticas sociais e novas tecnologias. Rio de Janeiro: FGV; 2005.
5. Santana JA, Mota LAS, Mota AAS. Cora Coralina e o computador: velhice e letramento digital, perspectivados pelos direitos humanos. ArteFactum. 2015;11(2):2-12.
6. Tardivo EM, Souza MF. Democratização da informação e do conhecimento através das tecnologias: conhecimento através das tecnologias: um ideal ou possibilidades? P-Gr Ed Arte Hist Cult. 2003;3(1):37-44.
7. Dowbor L. Tecnologias do conhecimento: os desafios da educação. Petrópolis: Vozes; 2001.
8. Levy P. As tecnologias da inteligência: o futuro do pensamento na era da informática. 13a ed. São Paulo: Editora 34; 2004.
9. Maranhão EMA. Religiões e religiosidades no (do) ciberespaço. São Paulo: Fonte Editorial; 2013.
10. Rodrigues MF. Margaret Atwood ganha Prêmio da Paz e fala sobre feminismo, abuso sexual e 'O Conto da Aia', em Frankfurt. Estado de São Paulo [Internet]. São Paulo; 2017; Cultura. [citado 18 oct 2017]. Disponível em: <https://bit.ly/34FGDBS>

Envelhecimento e realidade virtual: considerações clínicas e funcionais

6





Envelhecimento e realidade virtual: considerações clínicas e funcionais

Matheus Silva d'Alencar

<matheus_alencar@usp.br>

Universidade de São Paulo (USP)
São Paulo (SP), Brasil

Introdução

O uso de recursos tecnológicos em vários segmentos, em distintas faixas etárias e para diferentes fins vem crescendo de forma exponencial, especialmente no que tange à saúde da população idosa. Pode-se elencar alguns motivos para isso, como o acompanhamento das condições clínicas e funcionais; a mensuração do quadro cognitivo; o suporte à mobilidade física; os registros eletrônicos em saúde; os sistemas de apoio a tomadas de decisão e a facilitação à acessibilidade, diretamente ao idoso e/ou ao seu cuidador (1). Mesmo assim, devido à redução nas habilidades funcionais (ainda presente em grande parte dos idosos) quando comparadas com adultos jovens, a preocupação com os riscos

à saúde do idoso é grande, limitando o acesso aos serviços sanitários especializados.

Atualmente, quando abordamos o segmento da reabilitação, significativos benefícios têm sido alcançados pelo advento de recursos tecnológicos cada vez mais sofisticados. A utilização desses recursos – que estão sendo incorporados em grandes centros de reabilitação pelo mundo – tem proporcionado a descoberta de distintas abordagens terapêuticas. Essas descobertas ampliam a quantidade de tratamentos e de usuários, incluindo os idosos, e por isso está se tornando comum o uso de aparelhos cada vez mais sofisticados (2).

A realidade virtual (RV), um exemplo desse avanço tecnológico, tem sido cada vez mais incorporada à saúde. Trata-se de uma abordagem que utiliza cenários ilusórios, em que a intensidade de prática e o feedback sensorial podem ser sistematicamente manipulados e aumentados (3). Permite-se, com isso, forte interação do participante com determinada tarefa cognitivo-motora, favorecendo, conseqüentemente, o surgimento de modificações neuroplásticas benéficas (4).

O objetivo deste estudo é trazer evidências que abordem a relação entre o segmento populacional idoso e a RV em diversos aspectos, especialmente no que discute a funcionalidade, desde a mobilidade, entrando no equilíbrio corporal, risco de quedas, marcha, até fatores relacionados à cognição, como o aprendizado e a atenção. Considera-se populações que apresentam condições patológicas que prejudicam diretamente a capacidade funcional.

Para o alcance desse objetivo, a estratégia metodológica foi dividida em duas partes: a primeira contempla a expla-

nação do que é RV, seu histórico, sua aplicabilidade e relação com a saúde, por meio de pesquisa de artigos nas bases de dados MEDLINE/PubMed, LILACS e SciELO. Para isso foram utilizados os termos “Realidade Virtual”, “Reabilitação Virtual”, “Terapia de Exposição à Realidade Virtual”, “Realidade Imersiva” e “Realidade Aumentada”, nos idiomas inglês, português e espanhol. A segunda, estabelecendo associação entre a RV (ou seus sinônimos) e os aspectos funcionais relacionados à saúde do idoso. Para isso foram utilizadas as mesmas bases de dados, relacionando o termo “Realidade Virtual” (e seus sinônimos) aos seguintes: “idoso” ou “velho”, e “dor”, “equilíbrio”, “marcha”, “mobilidade”, “cognição” ou “qualidade de vida”, também em inglês, português e espanhol. Em ambas as estratégias, utilizou-se artigos publicados até o ano de 2017.

2 Realidade virtual: definições, compreensões e sua relação com a saúde

A RV é definida como o uso de simulações interativas criadas com programas de computador que apresentam ao usuário uma oportunidade de se engajar em ambientes que simulam objetos e eventos reais (5). O início desse segmento tecnológico ocorreu através do impulso tomado pela indústria aeroespacial e de defesa norte-americana, e de trabalhos de cineastas e pesquisadores como Land & Sutherland que, nos anos 1960, propuseram a ideia de simulação, interface e controle da existência da matéria por um computador (6). Posteriormente, o conceito de RV se expandiu, chegando a tecnologias para fins comerciais e para renovações em diversas áreas (7).

Apesar do envolvimento do usuário em um mundo virtual ser subjetivo – relacionado também à motivação deste em participar do ambiente virtual –, trata-se de uma relação fundamental para as aplicações de RV em saúde, nas quais o usuário se encontra física e psicologicamente imerso em um ambiente virtual e deve participar dele, condição esta prioritária. Para que o envolvimento seja atingido em aplicações de saúde, é fundamental que se estabeleçam alguns pré-requisitos, como a qualidade e o realismo dos objetos virtuais, o controle adequado da interação, os aspectos ergonômicos desses dispositivos, a imersão proporcionada por eles e, por fim, as características da aplicação, contribuindo para aumentar ou diminuir a motivação dos usuários em utilizá-las (8).

A combinação de informações multissensoriais e interativas torna a RV um meio mais imersivo e realista quando comparada com sistemas computacionais convencionais, podendo gerar uma maior atenção consciente por parte do usuário. Dependendo do recurso, o usuário poderá vestir um capacete para gerar uma imagem visual estéreo, utilizar rastreadores que medem a posição da cabeça, fones para proporcionar sons que ajudam a pessoa a se sentir imersa no mundo virtual, luvas e *joysticks* que melhoram o rastreamento de movimentos e as sensações táteis, tudo isso devido aos microprocessadores de alta velocidade, que permitem ao usuário se mover através de um ambiente simulado e interagir com objetos virtuais de forma mais precisa e participativa (9).

Pesquisadores propõem diversas características que podem melhorar a sensação de presença, e essa sensação também pode ser aprimorada pela providência de estímulos significativos no ambiente virtual (tal como um avatar)

que o indivíduo pode manipular. Por exemplo, participantes que manipularam um avatar de seus próprios corpos em um ambiente virtual relataram sensação de imersão significativamente maior que indivíduos que manipularam apenas um cursor no mesmo ambiente virtual (10).

É importante salientar que, a respeito da ampla disponibilidade de jogos eletrônicos com ambientes tridimensionais, o uso de ambientes virtuais 3D ainda é bastante limitado como ferramentas de ensino e simulações. Como um recurso mais acessível, a RV não imersiva tem sido útil no processo de reabilitação de vários comprometimentos neurofuncionais, como restrição da mobilidade de membros superiores, redução da velocidade da marcha, diminuição da função motora grosseira, prejuízos no equilíbrio e nos autocuidados (11). Por se tratar de um recurso tecnológico de baixo custo, tanto para aquisição quanto para manutenção, e por poder ser utilizado em ambientes distintos, desde unidades de terapia intensiva, hospitais, passando por institutos de longa permanência para idosos, clínicas, até residências, um recurso de RV não imersiva pode ser adquirido por qualquer indivíduo e ser utilizado por pacientes em diversas situações, desde que, em grande parte dos casos, sejam acompanhados por profissionais capacitados.

Com o avanço da tecnologia, a RV vem atuando como uma potencial ferramenta de reabilitação, pois fornece um realismo visual e uma atenção intuitiva que oferecem imersão, permitindo ao usuário se concentrar na tarefa a ser desempenhada (12). Diversos estudos publicados demonstram o interesse da RV no campo da reabilitação motora (13), no equilíbrio e na marcha (14), e na reabilitação neurocognitiva (15). Alguns dos seus modelos, entretanto, apresentam

limitações, como insuficiente percepção de profundidade, ausência de feedback tátil e associação arbitrária entre visão e ação, podendo levar a desempenhos distintos daqueles encontrados na realidade física (16).

A adesão ao tratamento tende a ser positiva, assim como o envolvimento e a motivação dos pacientes à sua recuperação funcional. Nesses indivíduos, os progressos observados pelo uso de uma das modalidades de RV, a não imersiva, ainda são recentes, apesar de estarem cada vez mais embasados cientificamente. Sua ação sobre o sistema nervoso central (SNC) com efeitos neuroplásticos, por exemplo, pode induzir a adaptações positivas com consequências em algumas características funcionais como equilíbrio, fortalecimento muscular, coordenação motora, concentração; interferindo positivamente na mobilidade, algo que deve ser sempre observado no idoso.

3 Dor: um sintoma desagradável no idoso. Qual a relação com a RV?

A dor, sintoma mais prevalente na população mundial e muito frequente no idoso, também é relacionada à RV por alguns estudos, já que esse recurso é capaz de reduzir a atividade cerebral relacionada ao sintoma em regiões como o córtex cingulado anterior, a ínsula, o córtex somatossensorial primário e secundário, além do tálamo (17). É possível que esse recurso seja útil para a redução da dor devido à possibilidade de criar um cenário no qual o usuário tem seu foco voltado aos jogos que simulam a realidade, diminuindo a atenção para os sintomas algícos.

Dentre os objetivos da RV, o seu uso para redução da dor tem sido chamado de “analgésia por RV” (18). A redução da intensidade do sintoma com o uso da RV tem sido corroborada com dados de ressonância magnética funcional, que demonstram uma redução na atividade cerebral em regiões comuns fortemente ativadas pelo estímulo doloroso. Quando associada aos efeitos dos opioides (injeção de hidromorfina), a RV permitiu uma redução significativa da atividade cerebral relacionada à dor na ínsula e no tálamo, não encontrando respostas semelhantes em outras regiões dos circuitos da dor (19).

Ainda acerca da atenção consciente e sua relação com a dor, alguns autores (20, 21) sugerem que, enquanto os fármacos analgésicos atuais agem diretamente sobre os receptores no sistema nervoso, a RV provavelmente manifesta seus efeitos analgésicos através das vias inibitórias descendentes do SNC, úteis nesse processo. Os mecanismos neurofisiológicos que necessitam dessa alteração na percepção da dor não estão claramente definidos. No entanto, investigações sobre a analgesia por RV sugerem que a magnitude do seu efeito é dependente do sentido de presença por parte do usuário (ou seja, a percepção de imersão) no ambiente virtual (22), que essa analgesia é acompanhada por reduções simultâneas na atividade cerebral relacionada à dor no córtex e no tronco cerebral (4), e que sua magnitude é semelhante às observadas com o uso de analgésicos, como opioides sistêmicos (19).

Devido à frequente associação com algumas doenças degenerativas, como a osteoartrose, que pode levar a processos compressivos vertebrais e/ou a lesões das raízes nervosas ao nível da coluna, e pelos comprometimentos pos-

turais que indivíduos idosos estão mais susceptíveis a apresentar, é possível que o intenso trabalho motor proporcionado pelo uso da RV melhore a mobilidade intervertebral nesses pacientes, reduzindo consequentemente a rigidez corporal e a sensação álgica.

4 Realidade virtual e sua ação sobre o equilíbrio em idosos

Além da dor, um dos desfechos primários mais estudados na relação entre idoso e RV é o equilíbrio (relacionado diretamente com a incidência de quedas). Estratégias inovadoras têm sido cada vez mais estudadas para melhorar o equilíbrio nessa população. Um estudo multicêntrico realizado em 2016 (23) utilizou um treinamento de RV associado à esteira elétrica para verificar a incidência de quedas entre idosos (A: com histórico idiopático de quedas; B: com comprometimento cognitivo leve; ou C: com doença de Parkinson, DP, comparando esse protocolo ao uso isolado da esteira elétrica. A conclusão foi que, mesmo em um grupo diversificado com elevado risco de quedas, o treinamento associado entre os dois recursos levou a menores taxas de queda em comparação com o treinamento que utilizou apenas a esteira. A RV tem apoiado tratamentos para distintas sequelas motoras e cognitivas, consequentes a danos ou distúrbios neurofuncionais, experimentando cada vez mais o reaprendizado dos movimentos e as correções necessárias para se evitar quedas.

Um recente estudo de revisão sistemática com metanálise (24) propôs compilar evidências sobre a eficácia dos jo-

gos de RV, da fisioterapia convencional e da ausência de intervenções físicas para a prevenção de quedas em idosos. Seus resultados mostraram efeitos positivos de protocolos de RV sobre o equilíbrio e sobre o medo de cair em comparação com o não realizar nenhuma intervenção física e com protocolos de fisioterapia convencional, inclusive semanas após o término desses protocolos (*follow-ups*). Outra revisão sistemática (25) também buscou determinar os efeitos dos programas de intervenção com o uso de um recurso específico de RV não imersiva no controle do equilíbrio e no desempenho funcional de idosos independentes, concluindo que esses programas podem servir como uma alternativa às formas convencionais de tratamento que visam o controle do equilíbrio.

Um protocolo de mobilidade (transferências) em ambientes virtualmente desafiadores foi proposto em um estudo (26) com o objetivo de projetar e avaliar a eficácia do treinamento de um programa de transferências baseado em RV na melhora das reações de recuperação e na redução da frequência de quedas em idosos. O acréscimo de desafios sensoriais era feito no grupo de treinamento com RV. Os resultados indicaram um efeito benéfico desse treinamento na redução dos escorregamentos e melhora na cinemática da reação de recuperação em idosos, reduzindo, conseqüentemente, a incidência de quedas. Outro estudo comparou dois protocolos distintos de exercícios (um com RV e outro sem) no equilíbrio e no risco de quedas em idosos residentes em instituições de longa permanência (27), concluindo que houve melhorias semelhantes no equilíbrio e no risco de quedas com os indivíduos participantes dos dois protocolos; ficando à cargo do idoso e, principalmente, do profissional a escolha do mais apropriado protocolo de exercícios.

Uma das principais preocupações da saúde pública no acompanhamento a idosos residentes na comunidade é a incidência de quedas e o conseqüente prejuízo na mobilidade. Um estudo de metanálise (28) examinou e classificou os efeitos de um programa de treinamento de RV no desempenho do equilíbrio para o risco de quedas e para o déficit na mobilidade funcional em comparação com um programa alternativo de equilíbrio e com uma ausência de treinamento em idosos saudáveis vivendo na comunidade, concluindo que recursos como a RV, mesmo apresentando menor eficácia que programas convencionais de Fisioterapia, são métodos aceitáveis para melhorar o equilíbrio e a mobilidade funcional em idosos saudáveis residentes na comunidade, necessitando de mais pesquisas com alta qualidade metodológica para obter recomendações válidas quanto ao seu uso. Outra metanálise (29) incluiu idosos com doença de Parkinson para verificar os efeitos do *exergaming* (termo utilizado em RV que utiliza a tecnologia para rastrear movimentos e reações corporais, sendo uma forma de exercícios) no equilíbrio e no controle postural, também encontrando e reforçando a conclusão do estudo anterior sobre a necessidade de estudos mais consistentes para comprovar seus resultados, mesmo considerando a RV uma ferramenta terapêutica aceitável e apropriada para a melhora do equilíbrio.

Parece que o controle do equilíbrio é a variável mais pesquisada na relação entre idoso e RV. Existem estudos que utilizaram protocolos de exercícios com RV realizados em domicílio (30), testando se um tipo de treinamento com esse recurso se mostrou mais eficaz que exercícios domiciliares convencionais na melhora do equilíbrio, na marcha e na qualidade de vida em idosos com doença de Parkinson. Seus

achados não demonstraram superioridade de um protocolo em comparação com outro, concluindo que as duas opções de treinamento se mostraram eficazes para melhorar as variáveis propostas.

Como dito anteriormente, treinamento sob supervisão de um profissional seguindo os protocolos é a forma mais segura e adequada, principalmente porque podem ocorrer alguns efeitos adversos ocasionados pelo uso da RV. Porém, alguns estudos têm proposto a utilização da RV não supervisionada. Avaliar os efeitos de um programa de exercícios com RV não supervisionado sobre a força muscular de quadril e sobre o controle do equilíbrio em idosos foi o objetivo do trabalho de Kim et al. (31). Eles randomizaram 32 idosos em dois grupos, sendo um deles constituído por idosos que realizaram um treinamento de RV em oito semanas, e outro que continuaria sua rotina diária pelo mesmo período; concluindo que essa abordagem também melhorou as variáveis pesquisadas, mesmo recomendando a presença de um profissional.

Ter equilíbrio físico prejudicado significa apresentar uma redução na capacidade funcional, e é considerado um fator de risco desafiador no surgimento de quedas em idosos. Um estudo (32) avaliou o efeito de um novo sistema de RV, Unidade de Reabilitação em Equilíbrio (BRU, em inglês) no equilíbrio, nas quedas e no medo de cair em uma população de idosos residentes na comunidade com histórico de quedas. Nesse estudo, 60 idosos foram randomizados em grupo de treinamento com o sistema BRU (duas sessões por semana, durante seis semanas) ou em grupo controle (cuidados habituais para prevenção de quedas), sendo avaliados imediatamente após o término dos protocolos e nove meses depois. A adesão ao programa foi de 97%, e os parâme-

tros de equilíbrio melhoraram significativamente no grupo de treinamento com RV, reduzindo consideravelmente os índices de quedas e o medo em cair. Considerou-se, portanto, que esse programa específico é uma intervenção eficaz e bem aceita para melhorar o equilíbrio, aumentar a confiança e prevenir quedas em idosos.

Recursos tecnológicos mais acessíveis se propõem a tornar os programas de acompanhamento ao equilíbrio dos idosos mais prazerosos e motivadores. É isso o que discute um estudo recente de Saldana et al. (33), que objetivou verificar validade, aceitabilidade e confiabilidade de um sistema de RV de baixo custo para avaliar o equilíbrio em idosos, concluindo que o sistema é acessível e portátil, causando efeitos adversos mínimos e produzindo resultados que podem ser utilizados para avaliar o equilíbrio nessa população.

Outros estudos relacionados especificamente à mobilidade ou à marcha têm buscado compreender o comportamento dos participantes idosos, com ou sem alguma doença neurofuncional, diante de uma demanda terapêutica por vezes nova em seu cotidiano. Estudos sobre mobilidade, como o de Mirelman et al. (34) propôs avaliar os efeitos de um programa de treinamento de RV associado a marcha em esteira elétrica no desempenho da caminhada e em outras variáveis, como mobilidade e função cognitiva, encontrando resultados positivos nessas medidas de desfecho. Já o estudo de Francis et al. (35) buscou investigar os efeitos de perturbações visuais, do aumento de carga cognitiva e da redução da largura do passo na variabilidade da marcha em idosos, comparando com adultos jovens. Dentre outros achados, pôde-se observar um aumento na variabilidade da largura do passo em idosos quando submetidos a perturbações vi-

suais, devido ao feedback sensorial e à conseqüente necessidade de ajustes posturais para manter o equilíbrio. Esse estudo concluiu que, por mais que os resultados trouxessem uma interferência desagradável ao idoso com a inclusão de elevada demanda sensorial, são necessários mais trabalhos para verificar se esses achados podem refletir prejuízos sub-clínicos na marcha com o avançar da idade.

Acerca da mobilidade, uma das populações que mais se beneficiam de estudos é a que apresenta sequelas funcionais provenientes de acidente vascular cerebral (AVC), e mesmo assim a quantidade de estudos ainda é escassa quando relacionada à RV. Um ensaio clínico randomizado (36) teve como objetivo, determinar se uma terapia adjuvante de RV proporciona melhoras na mobilidade, na marcha e no equilíbrio em idosos com AVC, com protocolos de 10 a 12 sessões de 30 minutos, durante três semanas. O estudo concluiu que a intervenção baseada no uso da RV em idosos com AVC melhorou as funções relacionadas à mobilidade, reforçando a necessidade de outros estudos com outros critérios metodológicos.

Como já abordado em outro momento, a DP também é alvo de investigações acerca da sua relação com a RV, mais especificamente quando são verificados aspectos da marcha. Kim, Darakjian e Finley (37) propuseram avaliar a segurança do uso de um dispositivo imersivo para cabeça baseado em RV para caminhadas mais longas em idosos e em indivíduos com DP. O teste consistia em caminhada de 20 minutos de duração enquanto visualizavam um cenário virtual de uma cidade, resultando em dados interessantes: ausência de efeitos adversos para a maioria dos participantes, e melhora das medidas de equilíbrio dinâmico e estresse. Concluiu-se que

idosos com ou sem DP utilizaram um sistema de RV imersiva sem efeitos prejudiciais, fornecendo evidências que reforçam a segurança desse recurso para o treinamento de marcha nessas populações.

5 A RV e os aspectos cognitivos no idoso

O prejuízo na cognição é um problema de saúde frequente na pessoa idosa. Memória, atenção, função executiva, percepção visuoespacial, linguagem, abstração, orientação temporal, são fatores relacionados diretamente com a cognição, e estudos atuais demonstram o quão importante é a manutenção de uma saúde cognitiva satisfatória para a preservação da autonomia e da independência no idoso.

Evidências atuais sugerem que a atividade física pode ajudar a melhorar a função cognitiva e, por consequência, atrasar a progressão do comprometimento cognitivo em idosos (38). Quando associado à RV, as evidências sobre exercícios e suas repercussões nas funções cognitivas ainda são escassas, porém promissoras. Um ensaio clínico randomizado (39) buscou avaliar os efeitos sinérgicos de um programa de exercício com um treinamento cognitivo paralelo na função cognitiva em idosos, dividindo-os em três grupos: A) grupo submetido a um protocolo de RV que incluía jogos baseados na dança; B) grupo submetido a um protocolo de caminhada com treinamento simultâneo de memória; e C) grupo de caminhada isolada em esteira elétrica. O desempenho cognitivo foi avaliado antes, imediatamente após a finalização dos protocolos, e em três períodos de *follow-up*: três meses, seis meses e 12 meses. De forma geral, as funções executivas se beneficiaram do

treinamento cognitivo-motor em comparação com os outros protocolos, podendo interferir de maneira positiva nas funções cognitivas em idosos.

Acerca de outro componente da cognição, o conceito de atenção possui diversos significados, mas é importante, para a compreensão da sua relação com a RV, que se trata de uma qualidade da percepção que funciona como uma espécie de filtro dos estímulos ambientais, avaliando quais são os mais relevantes e dotando-os de prioridade para o processamento mais profundo, sendo também um mecanismo que controla e regula os processos cognitivos.

Um bom desempenho na execução de determinadas tarefas exige uma demanda atencional importante. Nesse sentido, saber relacionar bem os componentes sensitivos, motores e cognitivos torna algumas atividades complexas e difíceis de serem executadas por pessoas mais velhas. O processo de envelhecimento pode prejudicar o aspecto atencional devido, dentre outros fatores, ao decorrente déficit sensorial. Diminuição na acuidade visual, alterações na percepção tátil, redução da audição e limitação da capacidade olfativa pode interferir negativamente na capacidade de manter a atenção em determinada atividade.

O déficit na atenção durante a prática de exercício é conhecido por afetar o seu desempenho, e a demanda atencional inerente ao exercício baseado no uso da RV ainda não é bem fundamentada cientificamente. Um estudo (40) utilizou o paradigma da dupla-tarefa (ato de realizar uma tarefa primária, de preferência motora, ao mesmo tempo em que outra tarefa é executada, podendo ser motora ou cognitiva) para comparar as demandas de atenção no exercício em dois grupos: um com e outro sem o uso da RV. O estudo concluiu

que houve interação dos idosos pertencentes aos dois grupos, sendo que o grupo que utilizou a RV apresentou uma demanda atencional maior que no grupo que não utilizou, devido ao maior engajamento proporcionado por um recurso mais interativo.

Sobre outro componente cognitivo, a memória, os estudos que utilizam a RV para algum objetivo também são escassos e pouco consistentes, mas criam perspectivas futuras interessantes e promissoras devido, dentre outros fatores, à ampla gama de ações avaliativas e terapêuticas possíveis. A seguir, dois estudos que abordaram essa relação.

O primeiro, publicado em 2014 na *Frontiers in Aging Neuroscience* (41), utilizou um sistema que simulava uma cidade virtual, objetivando explorar a influência de fatores ambientais nas características mnemônicas (memória episódica) e no sentido de lembrança em idosos, em que eles teriam que memorizar tantos eventos encontrados nesses ambientes quanto fosse possível, baseado em perguntas factuais (o quê?), espaciais (onde?) e temporais (quando?), testando essa retenção da informação de forma imediata e em intervalos de tempos após a aplicação do protocolo. Os resultados sugeriram que a decisão do itinerário e a forma tomada por cada participante em como explorar o ambiente é benéfica para melhorar a memória episódica no envelhecimento, mesmo sem eliminar os déficits relacionados à idade.

O segundo estudo (42), mais recente, buscou identificar correlatos cognitivos de declínio na chamada memória prospectiva (relembrar o que será realizado no futuro, seja em um determinado momento ou em um lugar específico sem qualquer instrução que nos recorde realizar a ação) em idosos, utilizando um recurso de ambiente virtual (43). O

recurso permitió concluir que a memória prospectiva está associada a um declínio relacionada à idade no processo vinculativo na memória operacional, assim como na velocidade do processamento de informações, no funcionamento executivo e na memória episódica, sendo, portanto, uma variável sensível ao envelhecimento.

A velocidade e a precisão para identificar detalhes dinâmicos em um ambiente rico e complexo é importante, e requer um contínuo processamento cognitivo e perceptual, sendo este influenciado pelo processo de envelhecimento, mesmo saudável. Mesmo assim, com um treinamento específico essa influência, geralmente prejudicial, pode ser positiva. O estudo (44) avaliou a capacidade de idosos para melhorar a velocidade de busca e encontrar objetos específicos em um ambiente dinâmico de RV. Além de melhorar a capacidade de identificar esses detalhes, esse tipo de ambiente virtual promoveu um ganho no aspecto cognitivo relacionado à aprendizagem.

Aprendizagem requer treinamento, e é um fator que pode interferir no desempenho de duas tarefas ao mesmo tempo, no que podemos considerar como paradigma da dupla-tarefa, já esplanada aqui em momento anterior. Essa condição ocorre quando um malabarista caminha sobre uma corda bamba enquanto se equilibra com ajuda de um bastão, quando dirigimos enquanto conversamos com outra pessoa ou, simplesmente, quando caminhamos falando ao telefone. Uma população de idosos foi dividida em três grupos: A) idosos com doença de Alzheimer precoce ($n = 86$); B) idosos com comprometimento cognitivo leve ($n = 65$); e C) idosos saudáveis ($n = 76$). Eles realizaram um treinamento cognitivo-motor baseado no paradigma da

dupla-tarefa com três sessões, ao longo de três meses, sendo mensurados aspectos neuropsicológicos relacionados ao desempenho motor, à cognição e ao comportamento. Seus resultados reforçam a importância em utilizar o desempenho motor como uma medida confiável para detecção de sinais que indiquem comprometimento cognitivo leve em idosos, como o declínio da memória (por exemplo), e que jogos virtuais personalizados com dados de desempenho em dupla-tarefa são confiáveis e podem ser uma ferramenta útil para rastrear mudanças comportamentais e cognitivas em idosos (45).

Seguindo a linha de raciocínio relacionada a atividades em dupla-tarefa em idosos, é possível considerar que um prejuízo na execução dessa ação pode interferir negativamente na capacidade de realizar a marcha com segurança e, conseqüentemente, elevar os riscos de queda, sendo que se trata de um método de treinamento bem aceito para sua prevenção (46). A adição de componentes cognitivos ao treinamento pode promover uma melhora no desempenho da marcha, um ganho na aptidão física e uma melhor capacidade de prevenir quedas. Um estudo randomizado (47) utilizou um grupo de idosos sem comprometimento cognitivo (≥ 70 anos de idade), dividindo-o em três grupos: A) dança em RV; B) caminhada em esteira com treinamento de memória verbal; e C) caminhada em esteira. Eles foram submetidos a seis meses de treinamento, duas vezes por semana, investigando variáveis da marcha, aptidão física e frequência de quedas, com *follow-up*. A conclusão foi que os programas dos grupos A e B, a longo prazo, demonstraram potencial semelhante para melhorar as variáveis investigadas, que reduzem seus potenciais com o processo de envelhecimento.

Mantendo a abordagem da dupla-tarefa, um ensaio clínico randomizado (48) buscou investigar se o desempenho das atividades cognitivas, de equilíbrio e em dupla-tarefa em idosos institucionalizados pode ser melhorado por meio de exercícios em dupla-tarefa com o uso de um recurso específico de RV. Os idosos ($87,2 \pm 5,96$ anos) foram alocados para um grupo de intervenção (treinamento em dupla-tarefa com RV) ou para um grupo controle (manutenção de suas atividades de rotina). O primeiro grupo melhorou significativamente variáveis relacionadas ao equilíbrio e à cognição, como memória e concentração, tornando esse recurso específico de RV (BioRescue) um método de tratamento agradável e interessante para idosos institucionalizados que necessitam de fisioterapia por longo período.

As abordagens cognitivas no envelhecimento têm feito parte do escopo de pesquisas que a relacionam com a RV. Um estudo (49) teve como objetivo descrever o desenvolvimento de um sistema específico de reabilitação cognitiva integrativa (BrightBrainer™) e determinar a viabilidade clínica com pacientes com demência em ambiente domiciliar. Eles foram submetidos a sessões de RV que simulavam os movimentos das mãos em 3D para melhorar aspectos básicos e complexos da atenção (concentração, memória de curto prazo, dupla tarefa), do funcionamento executivo e do bem-estar emocional, em 16 sessões durante oito semanas. Resultados estatisticamente significativos foram encontrados nas variáveis "tomada de decisão", "reabilitação afetiva" e "tendências à depressão", e apenas melhoraram em "velocidade de processamento" e "atenção auditiva". Esse recurso se mostrou útil e eficaz em uma população de idosos com demência avançada, sugerindo investigar sua maior eficácia

em outras populações. O estudo concluiu, também, que é possível melhorar a função cognitiva em idosos com o uso desse recurso de RV.

Existem instrumentos de avaliação cognitiva muito bem aceitos na comunidade científica, como o Montreal Cognitive Assessment (MoCA), que facilita o rastreamento de déficit cognitivo leve. O desenvolvimento de plataformas e recursos eletrônicos para auxiliar esse rastreamento é o que propôs o estudo de Bottiroli et al. (50), que comparou um recurso para avaliação cognitiva em idosos com o MoCA, teste clássico e considerado padrão-ouro. Uma amostra elevada de pessoas saudáveis (1.131 pessoas) a partir dos 50 anos de idade ($64,3 \pm 8,3$ anos) realizou uma avaliação cognitiva com os dois instrumentos, e o estudo concluiu que os resultados demonstraram a validade do *smart aging* para avaliar funções cognitivas no envelhecimento normal, reforçando a necessidade de validar o instrumento em idosos com alguma doença clínico-funcional.

6 Idoso e qualidade de vida: melhorias percebidas com o uso da RV?

Tecnologias distintas podem ajudar a acelerar melhorias na saúde e na qualidade de vida associada ao envelhecimento, ajudando aquelas pessoas com alguma limitação ou prejuízo na funcionalidade a serem mais independentes. Elas são amplamente utilizadas no sentido de promover a independência funcional, ao mesmo tempo em que sua associação com o envelhecimento produz desafios por vezes complexos e de difícil resolutividade. Atenção às soluções tecnológicas é imprescindível, permi-

tindo boa adaptação aos desafios impostos aos idosos por recursos tecnológicos como a RV, ampliando o número de opções terapêuticas e, conseqüentemente, melhorando a qualidade de vida deles (51).

Um ensaio clínico randomizado (52) buscou comparar os efeitos de um programa de exercícios com uso da RV de forma individualizada com um programa de exercícios em grupo nas funções das extremidades superiores, nas atividades de vida diária (AVD) e na qualidade de vida (QV) em idosos comunitários com sequelas de AVC. Os idosos foram randomizados em: A) grupo de tratamento (GRV); ou B) grupo de exercícios em grupo (GEG), realizando três sessões semanais durante oito semanas. Os resultados revelaram uma melhora mais significativa na função dos membros superiores no GRV do que no GEG, e as demais condições sobre AVD e QV melhoraram nos dois grupos, concluindo que os diferentes efeitos dos programas de exercícios com RV e dos ambientes comunitários precisam ser considerados, buscando selecionar a melhor escolha de acordo com o objetivo pretendido.

O mesmo grupo de pesquisa (53) procurou estudar o efeito do exercício de RV baseado no feedback individualizado sobre a qualidade de vida relacionada à saúde em idosas. Elas tinham idade igual ou superior a 65 anos, foram randomizadas em grupo de RV ou grupo de exercícios coletivos e as sessões de 60 minutos ocorreram três vezes por semana, durante oito semanas. Exercícios com uso da RV melhoraram a qualidade de vida em idosas, além de melhorar a aptidão física sendo, portanto, recomendável para idosas como estratégia efetiva de autogestão.

7 Outras abordagens na relação entre envelhecimento e RV

Uma das atividades que podem mais preocupar um idoso em sua rotina é caminhar por uma rua ou subir/descer uma calçada. Aspectos sensoriais, como déficit visual e auditivo, além da redução no desempenho da marcha, como diminuição da velocidade e do comprimento do passo, são fatores preponderantes para aumentar os níveis de ansiedade e, conseqüentemente, elevar os riscos de quedas na execução dessas atividades.

O desequilíbrio e o ato de tropeçar em obstáculos como resultado de uma alteração na marcha em idosos, especialmente em pessoas com doença de Parkinson, são uma das causas mais comuns de quedas, especificamente quando tentam cruzar obstáculos, já que eles modificam seus comportamentos para reduzir as demandas mecânicas e aumentar a estabilidade dinâmica. Especificamente para essa atividade, futuros protocolos são necessários, aproveitando as abordagens sobre exercícios físicos e RV, além dos paradigmas da dupla-tarefa (54).

Como atividade física, a caminhada pode trazer enormes benefícios para a saúde do idoso. Nessa população, relaciona-se a caminhada ao ambiente rotineiramente utilizado para executá-la, como *design* urbano e características do calçamento. Para tanto, uma ferramenta virtual confiável de simulação de ruas, o Google Street View™, busca avaliar a caminhada de idosos, analisando rotas e indicando as mais adequadas, tranquilas e favoráveis a idosos mais suscetíveis aos riscos. Por vezes fatores comumente considerados importantes para a execução da caminhada, como a escolha

do usuário, a qualidade da pavimentação e a iluminação, pareciam ter pouco impacto nas decisões dos idosos sobre por onde caminhar, mesmo implicando possibilidades de soluções para políticas públicas e técnicas favorecedoras que busquem melhorar a execução dessa atividade (55).

Como dito anteriormente, a RV em saúde se expande e tem sido investigada sua relação com diversas condições clínicas e funcionais. Condições crônicas, como a insuficiência cardíaca congestiva (ICC), podem limitar a prática de atividade física no idoso, mas ao mesmo tempo a execução dessas atividades de forma supervisionada pode melhorar a capacidade funcional, a qualidade de vida e reduzir a mortalidade e a hospitalização da população. Nesse sentido, podem ser usados jogos virtuais como aspectos motivacionais e de distração para pessoas com esse perfil. Foi o que buscou um estudo de revisão (56), com o objetivo de reunir referências que concentrassem a viabilidade e a influência de *exergames* na atividade física de idosos com ICC, visando encontrar características importantes nesses indivíduos que os auxiliem a serem ativos fisicamente. Embora seja um campo de pesquisa ainda pequeno e em desenvolvimento, os *exergames* podem ser promissores para melhorarem a adesão à prática de atividade física nesses idosos.

O incremento à RV de outras atividades físicas associadas a aspectos sensoriais pode ser motivador e interessante para aumentar a intensidade do exercício. Nesse sentido, o uso do ciclismo como um recurso de RV que incorpora estratégias compensatórias, tais como pistas visuais e auditivas, pode alterar o comportamento do movimento, melhorando seu desempenho. Um estudo (57) testou idosos com DP pareados com idosos saudáveis em outro grupo, pedalando

em bicicletas estacionárias que interagem em um ambiente virtual. As duas condições sensoriais em um ambiente de ciclismo virtual puderam alterar a frequência das pedaladas nos dois grupos, e o grupo com DP necessitou de uma maior atenção às pistas visuais para melhorar seu desempenho. Esses achados servem como evidência preliminar de que incorporar pistas sensoriais para alterar o comportamento da pedalada em um ambiente virtual pode aumentar a intensidade do exercício e promover a aptidão física.

Considerações finais

Percebe-se que, com as referências utilizadas, por mais que a RV ainda seja um recurso tecnológico que requer mais investigação e pesquisa na relação com aspectos da saúde, suas perspectivas são promissoras. Reforça-se que a prática de atividades/exercícios físicos e cognitivos, independentemente do uso de um recurso interativo, é capaz de proporcionar melhoras em diversos fatores relacionados à saúde do idoso, mas que o incremento de um recurso tecnológico como a RV pode permitir ganhos mais significativos utilizando essas mesmas modalidades de atividades, com maior interatividade, motivação e distração.

Grande parte dos estudos que relaciona envelhecimento à RV, em se tratando dos aspectos motores, traz abordagens relacionadas à mobilidade, sendo mais presentes os estudos sobre equilíbrio e marcha. Acerca dos aspectos cognitivos, os trabalhos sobre atenção, memória e dupla-tarefa merecem destaque. O interesse em conhecer um recurso tecnológico utilizado por vários profissionais da reabilitação,

cada vez mais crescente e em expansão, faz com que pensemos na possibilidade de incluir jogos ou recursos lúdicos na nossa prática clínica e no processo de reabilitação, propiciando maior integração sensório-motora e cognitiva às condutas realizadas.

Os resultados, por mais que sejam interessantes, merecem cautela e precaução quanto à aplicabilidade do sistema de RV em idosos devido ao baixo número de estudos que trouxeram essa associação, a amostras ainda reduzidas e bastante heterogêneas e às metodologias utilizadas em muitos desses estudos, já que suas conclusões ainda divergem em alguns aspectos como viabilidade, segurança, aceitabilidade e resultados funcionais dessa intervenção em idosos.

Referências

1. Fischer SH, David D, Crotty BH, Dierks M, Safran C. Acceptance and use of health information technology by community-dwelling elders. *Int J Med Inform.* 2014;83(9):624-35.
2. You SH, Jang SH, Kim Y-H, Hallett M, Ahn SH, Kwon Y-H, et al. Virtual reality-induced cortical reorganization and associated locomotor recovery in chronic stroke: as experimenter-blind randomized study. *Stroke.* 2005;36(6):1166-71.
3. Levin MF. Can virtual reality offer enriched environments for rehabilitation? *Exp Rev Neurother.* 2011;11(2):153-5.
4. Hoffman HG, Richards TL, Coda B, Bills AR, Blough D, Richards AL, Sharar SR. Modulation of thermal pain-related brain activity with virtual reality: evidence from fMRI. *Neuroreport.* 2004;15(8):1245-8.
5. Li A, Montaña Z, Chen VJ, Gold JI. Virtual reality and pain management: current trends and future directions. *Pain Manag.* 2011;1(2):147-57.
6. Land RI, Sutherland IE. Real-time, color, stereo, computer displays. *Appl Opt.* 1969;8(3):721-3. doi: 10.1364/AO.8.000721
7. Dores AR, Barbosa F, Marques A, Carvalho IP, Sousa L, Castro-Caldas A. Realidade virtual na reabilitação: por que sim e por que não? Uma revisão sistemática. *Acta Med Port.* 2012;25(6):414-21.
8. Costa RM, Carvalho LA. The acceptance of virtual reality devices for cognitive rehabilitation: a report of positive results with schizophrenia. *Comp Meth Prog Biomed.* 2004;73(3):173-82.

9. Sharar SR, Miller W, Teeley A, Soltani M, Hoffman HG, Jensen MP, Patterson DR. Applications of virtual reality for pain management in burn-injured patients. *Exp Rev Neurother*. 2008;8(11):1667-74.
10. Dahlquist LM, Herbert LJ, Weiss KE, Jimeno M. Virtual-reality distraction and cold-pressor pain tolerance: does avatar point of view matter? *Cyberpsychol Beh Soc Netw*. 2010;13(5):587-91.
11. Smith CM, Read JE, Bennie C, Hale LA, Milosavljevic S. Can non-immersive virtual reality improve physical outcomes of rehabilitation? *Phys Ther Rev*. 2012;17(1):1-15.
12. Nunes FLS, Costa RMEM, Machado LS, Moraes RM. Realidade virtual para a saúde no Brasil: conceitos, desafios e oportunidades. *Bras Eng Bioméd*. 2011;27(4):243-58.
13. Piron L, Turolla A, Agostini M, Zucconi C, Cortese F, Zampolini M, et al. Exercises for paretic upper limb after stroke: a combined virtual-reality and telemedicine approach. *J Rehabil Med*. 2009;41(12):1016-102.
14. Walker ML, Ringleb SI, Maihafer GC, Walker R, Crouch JR, Van Lunen B, Morrison S. Virtual reality-enhanced partial body weight-supported treadmill training poststroke: feasibility and effectiveness in 6 subjects. *Arch Phys Med Rehabil*. 2010;91(1):115-22.
15. Santos Mendes FA, Pompeu JE, Modenesi Lobo A, Guedes da Silva K, Oliveira TP, Peterson Zomignani A, Pimentel Piemonte ME. Motor learning, retention and transfer after virtual-reality-based training in Parkinson's disease-effect of motor and cognitive demands of games:

a longitudinal, controlled clinical study. *Physiotherapy*. 2012;98(3):217-23.

16. Weiss PL, Rand D, Katz N, Kizony R. Video capture virtual reality as a flexible and effective rehabilitation tool. *J Neuroeng Rehabil*. 2004; 1:12-23.

17. McNeely ME, Duncan RP, Earhart GM. Medication improves balance and complex gait performance in Parkinson disease. *Gait Posture*. 2012;36(1):144-8.

18. Rutter CE, Dahlquist LM, Weiss KE. Sustained efficacy of virtual reality distraction. *J Pain*. 2009;10(4):391-7.

19. Hoffman HG, Richards TL, Van Oostrom T, Coda BA, Jensen MP, Blough DK, Sharar SR. The analgesic effects of opioids and immersive virtual reality distraction: evidence from subjective and functional brain imaging assessments. *Anesth Analg*. 2007;105(6):1776-83.

20. Gold JI, Belmont KA, Thomas DA. The neurobiology of virtual reality pain attenuation. *Cyberpsychol Behav*. 2007;10(4):536-44.

21. Wismeijer AA, Vingerhoets AJ. The use of virtual reality and audiovisual eyeglass systems as adjunct analgesic techniques: a review of the literature. *Ann Behav Med*. 2005;30(3):268-78.

22. Hoffman HG, Sharar SR, Coda B, Everett JJ, Ciol M, Richards T, Patterson DR. Manipulating presence influences the magnitude of virtual reality analgesia. *Pain*. 2004;111(1-2):162-8.

23. Mirelman A, Rochester L, Maidan I, Del Din S, Alcock L, Nieuwhof F, et al. Addition of a non-immersive virtu-

al reality component to treadmill training to reduce fall risk in older adults (V-TIME): a randomised controlled trial. *Lancet*. 2016;388(10050):1170-82. doi: 10.1016/S0140-6736(16)31325-3.

24. Neri SG, Cardoso JR, Cruz L, Lima RM, Oliveira RJ, Iversen MD, Carregaro RL. Do virtual reality games improve mobility skills and balance measurements in community dwelling older adults? Systematic review and meta-analysis. *Clin Rehabil*. 2017;31(10):1292-304. doi: 10.1177/0269215517694677.

25. Laufer Y, Dar G, Kodesh E. Does a Wii-based exercise program enhance balance control of independently functioning older adults? A systematic review. *Clin Interv Aging*. 2014;9:1803-13.

26. Parijat P, Lockhart TE, Liu J. Effects of Perturbation-Based Slip Training using a Virtual Reality Environment on Slip-induced Falls. *Ann Biomed Eng*. 2015;43(4):958-67. doi: 10.1007/s10439-014-1128-z.

27. Yeşilyaprak SS, Yıldırım MS, Tomruk M, Ertekin O, Algun ZC. Comparison of the effects of virtual reality-based balance exercises and conventional exercises on balance and fall risk in older adults living in nursing homes in Turkey. *Physiother Theory Pract*. 2016;32(3):191-201. doi: 10.3109/09593985.2015.1138009.

28. Donath L, Roland Rössler R, Faude O. Effects of Virtual Reality Training (Exergaming) Compared to Alternative Exercise Training and Passive Control on Standing Balance and Functional Mobility in Healthy Community-Dwelling Seniors: A Meta-Analytical Review. *Sports Med*. 2016;46(9):1293-309. doi: 10.1007/s40279-016-0485-1.

29. Harris DM, Rantalainen T, Muthalib M, Johnson L, Teo WP. Exergaming as a viable therapeutic tool to improve static and dynamic balance among older adults and people with idiopathic Parkinson's disease: a systematic review and meta-analysis. *Front Aging Neurosci.* 2015;7:167. doi: 10.3389/fnagi.2015.00167.
30. Yang WC, Wang HK, Wu RM, Lo CS, Lin KH. Home-based virtual reality balance training and conventional balance training in Parkinson's disease: A randomized controlled trial. *J Formos Med Assoc.* 2016;115(9):734-43. doi: 10.1016/j.jfma.2015.07.012.
31. Kim J, Son J, Ko N, Yoon B. Unsupervised virtual reality-based exercise program improves hip muscle strength and balance control in older adults: a pilot study. *Arch Phys Med Rehabil.* 2013;94(5):937-43. doi: 10.1016/j.apmr.2012.12.010.
32. Duque G, Boersma D, Loza-Diaz G, Hassan S, Suarez H, Geisinger D, et al. Effects of balance training using a virtual-reality system in older fallers. *Clin Interv Aging.* 2013;8:257-63.
33. Saldana SJ, Marsh AP, Rejeski WJ, Haberl JK, Wu P, Rosenthal S, Ip EH. Assessing balance through the use of a low-cost head-mounted display in older adults: a pilot study. *Clin Interv Aging.* 2017;12:1363-70. doi: 10.2147/CIA.S141251.
34. Mirelman A, Rochester L, Reelick M, Nieuwhof F, Pelosin E, Abbruzzese G, et al. V-TIME: a treadmill training program augmented by virtual reality to decrease fall risk in older adults: study design of a randomized controlled trial. *BMC Neurol.* 2013 Feb 6; 13:15. doi: 10.1186/1471-2377-13-15.
35. Francis CA, Franz JR, O'Connor SM, Thelen DG. Gait vari-

ability in healthy old adults is more affected by a visual perturbation than by a cognitive or narrow step placement demand. *Gait Posture*. 2015 Sep;42(3):380-5. doi: 10.1016/j.gaitpost.2015.07.006.

36. McEwen D, Taillon-Hobson A, Bilodeau M, Sveistrup H, Finestone H. Virtual reality exercise improves mobility after stroke: an inpatient randomized controlled trial. *Stroke*. 2014;45(6):1853-5.

37. Kim A, Darakjian N, Finley JM. Walking in fully immersive virtual environments: an evaluation of potential adverse effects in older adults and individuals with Parkinson's disease. *J Neuroeng Rehabil*. 2017 Feb 21;14(1):16. doi: 10.1186/s12984-017-0225-2.

38. Carvalho A, Rea IM, Parimon T, Cusack BJ. Physical activity and cognitive function in individuals over 60 years of age: a systematic review. *Clin Interv Aging*. 2014;9:661-82.

39. Eggenberger P, Schumacher V, Angst M, Theill N, Bruin ED. Does multicomponent physical exercise with simultaneous cognitive training boost cognitive performance in older adults? A 6-month randomized controlled trial with a 1-year follow-up. *Clin Interv Aging*. 2015;10:1335-49.

40. Chen YA, Chung YC, Proffitt R, Wade E, Winstein C. Attentional Demand of a virtual reality-based reaching task in nondisabled older adults. *J Mot Learn Dev*. 2015;3(2):91-109.

41. Jebara N, Orriols E, Zaoui M, Berthoz A, Piolino P. Effects of enactment in episodic memory: a pilot virtual reality study with young and elderly adults. *Front Aging Neurosci*. 2014;6:338. doi: 10.3389/fnagi.2014.00338.

42. Lecouvey G, Gonneaud J, Piolino P, Madeleine S, Orris E, Fleury P, et al. Is binding decline the main source of the ageing effect on prospective memory? A ride in a virtual town. *Socioaffect Neurosci Psychol*. 2017;7(1):1304610. doi: 10.1080/20009011.2017.1304610.
43. Einstein GO, McDaniel MA. Normal aging and prospective memory. *J Exp Psychol Learn Mem Cogn*. 1990;16(4):717-26.
44. Legault I, Allard R, Faubert J. Healthy older observers show equivalent perceptual-cognitive training benefits to young adults for multiple object tracking. *Front Psychol*. 2013;4:323. doi: 10.3389/fpsyg.2013.00323.
45. Tarnanas I, Papagiannopoulos S, Kazis D, Wiederhold M, Widerhold B, Tsolaki M. Reliability of a novel serious game using dual-task gait profiles to early characterize aMCI. *Front Aging Neurosci*. 2015;7:50. doi: 10.3389/fnagi.2015.00050.
46. Wollesen B, Mattes K, Schulz S, Bischoff LL, Seydell L, Bell JW, von Duvillard SP. Effects of Dual-Task Management and Resistance Training on Gait Performance in Older Individuals: A Randomized Controlled Trial. *Front Aging Neurosci*. 2017;9:415.
47. Eggenberger P, Theill N, Holenstein S, Schumacher V, de Bruin ED. Multicomponent physical exercise with simultaneous cognitive training to enhance dual-task walking of older adults: a secondary analysis of a 6-month randomized controlled trial with 1-year follow-up. *Clin Interv Aging*. 2015;10:1711-32. doi: 10.2147/CIA.S91997.
48. Delbroek T, Vermeylen W, Spildooren J. The effect of cognitive-motor dual task training with the biorescue force

platform on cognition, balance and dual task performance in institutionalized older adults: a randomized controlled trial. *J Phys Ther Sci.* 2017;29(7):1137-43. doi: 10.1589/jpts.29.1137.

49. Burdea G, Polistico K, Krishnamoorthy A, House G, Re-thage D, Hundal J, et al. Feasibility study of the brightbrainer™ integrative cognitive rehabilitation system for elderly with dementia. *Disabil Rehabil Assist Technol.* 2015;10(5):421-32. doi: 10.3109/17483107.2014.900575.

50. Bottiroli S, Tassorelli C, Lamonica M, Zucchella C, Cavallini E, Bernini S, et al. Smart Aging Platform for Evaluating Cognitive Functions in Aging: A Comparison with the MoCA in a Normal Population. *Front Aging Neurosci.* 2017;9:379. doi: 10.3389/fnagi.2017.00379.

51. Agree EM. The potential for technology to enhance independence for those aging with a disability. *Disabil Health J.* 2014;7(1 Suppl):S33-9. doi: 10.1016/j.dhjo.2013.09.004.

52. Lee M, Son J, Kim J, Pyun SB, Eun SD, Yoon BC. Comparison of individualized virtual reality- and group-based rehabilitation in older adults with chronic stroke in community settings: a pilot randomized controlled trial. *Eur J Integr Med.* 2016;8(5):738-46.

53. Lee M, Son J, Kim J, Yoon B. Individualized feedback-based virtual reality exercise improves older women's self-perceived health: a randomized controlled trial. *Arch Gerontol Geriatr.* 2015;61(2):154-60.

54. Mollaei N, Bicho E, Sousa N, Gago MF. Different protocols for analyzing behavior and adaptability in obsta-

cle crossing in Parkinson's disease. *Clin Interv Aging*. 2017;12:1843-57.

55. Brookfield K, Tilley S. Using Virtual Street Audits to Understand the Walkability of Older Adults' Route Choices by Gender and Age. *Int J Environ Res Public Health*. 2016;13(11):1061. doi: 10.3390/ijerph13111061.

56. Verheijden Klompstra L, Jaarsma T, Strömberg A. Exergaming in older adults: a scoping review and implementation potential for patients with heart failure. *Eur J Cardiovasc Nurs*. 2014;13(5):388-98. doi: 10.1177/1474515113512203.

57. Gallagher R, Damodaran H, Werner WG, Powell W, Deutsch JE. Auditory and visual cueing modulate cycling speed of older adults and persons with Parkinson's disease in a Virtual Cycling (V-Cycle) system. *J Neuroeng Rehabil*. 2016;13(1):77. doi: 10.1186/s12984-016-0184-z.

**De la Pedagogía a la
Geragogía: las nuevas
tecnologías de comunicación,
un estudio en Colima, México**

7





De la Pedagogía a la Geragogía: las nuevas tecnologías de comunicación, un estudio en Colima, México

Mirtea Elizabeth Acuña Cepeda

<mirtea@ucol.mx>

Universidad de Colima (UdeC)
Colima, México

Introducción

El envejecimiento de la población y la utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se podrían considerar dos temas dispares y alejados entre sí, al menos en el imaginario común que, por lo mismo, requerirían de un abordaje separado. Sin embargo, no se trata de dos rubros tan diferenciados y, además, desde una perspectiva educativa es preciso vincularlos en casos de estudio, como el que aquí se presenta, respecto a la población de adultos mayores (AdM). Empezando por señalar que las necesidades usuarias de las TIC por las y los AdM no son las mismas que las de individuos de otras edades, ni tampoco las demandas, ya que las utilidades que representan son cambiantes, desde luego, no únicamente de acuerdo a la edad, sino a muchos

otros intereses, incluyendo los personales o profesionales. Esto no atañe únicamente a los habitantes de la república mexicana, sino que involucra a la población mundial.

No obstante, a cualquier edad es útil saber utilizar y contar con las ventajas que ofrecen las TIC. De hecho, esta idea es la que da cimiento a la propuesta implícita en el título, es preciso transitar de la Pedagogía a la Geragogía, lo cual reviste una importancia primordial, en relación con la intercomunicación de personas de edad avanzada, muchas veces aisladas por causas fisiológicas y reducidas a la soledad, lo cual se extiende al uso de las TIC para realizar algunas tareas. Aceptando que las funciones y aplicaciones que la persona anciana requiere no son las mismas a las de otros grupos etarios, pero en todo caso, variables como para cualquier individuo es indispensable que las TIC le resulten significativas a la persona en senectud.

La Geragogía se concibe con fundamento en una interdisciplinaridad, enfatizando su aspecto social y educativo, pues la disciplina se enfoca no tanto en la formación de personas en vejez o en proceso de envejecimiento, sino en retomar y desarrollar las capacidades de los/las AdM, tomando en cuenta las diferencias particulares de cada individuo, con el propósito de facilitar aquellos procesos de adaptación, que le permitan desenvolverse lo más consecuente que sea posible con su entorno, así como el cuidado en facilitarle los modos más adecuados de afrontar determinados conflictos, como serían las nuevas tecnologías, las TIC en concreto.

Cabe notar que es posible que un AdM tenga más poder adquisitivo, pero no está interesado en adquirir una computadora o cualquier otro tipo de procesador, ni tampoco en acceder a Internet. Según estadísticas mundiales, los

cibernautas se ubican entre 6 y 20 años de edad, es decir, pertenecen a la “generación Net” que para el año 1999 se ubicaba en el rango de los 0 a los 20 años. Los nacidos en la era de las telecomunicaciones, la “generación Net”, como sugiere Dávila (1),

tiene características de actuación, mente, pensamiento y procesamiento muy distintas a las de las anteriores generaciones (sus padres y demás ascendientes), en consecuencia demanda formas distintas de vida, consistentes en quehaceres –desde los más cotidianos hasta los más complejos– con características igualmente distintas a las de esa anterior generación (p. 25).

Extrapolar lo dicho acerca de la “generación Net” permite reconocer que cada generación, habiéndose desarrollado en medio de circunstancias distintas, presenta variaciones en las características que le son propias, ligadas al contexto educacional en el que se ha desenvuelto. Lo mismo ocurre entre AdM, generación de abuela y bisabuela de la Net, pero habrá que subrayar que no se trata de falta de capacidad o que esté disminuida, sino que existen otras causas para su alejamiento de las TIC. Entre las probables, podría mencionarse la desmotivación para continuar aprendiendo cosas nuevas, pero sin olvidar que el/la AdM posee ventajas que son de anotarse; la principal es su formación previa, así haya sido autodidacta, pues al haber desempeñado un trabajo se agrega la experiencia de vida y poseer ciertos niveles educativos, por ende, existe sobrada confianza en la posibilidad de impulsar a esta generación “abuela Net”, para que disfrute de los beneficios que ofrecen las TIC.

Entonces, deseando promover el interés por las TIC, así como por desarrollar nuevas capacidades en la población AdM, es imprescindible dar el paso en los distintos ámbitos educativos, de la Pedagogía a la Geragogía. Siendo este el asunto que compete al estudio de caso, que se realizó en la ciudad de Colima, el sujeto de estudio es un grupo de hombres y mujeres AdM, autodenominado *Vagabundos* (Figura 1).

Figura 1. *Vagabundos* visitando tiendas

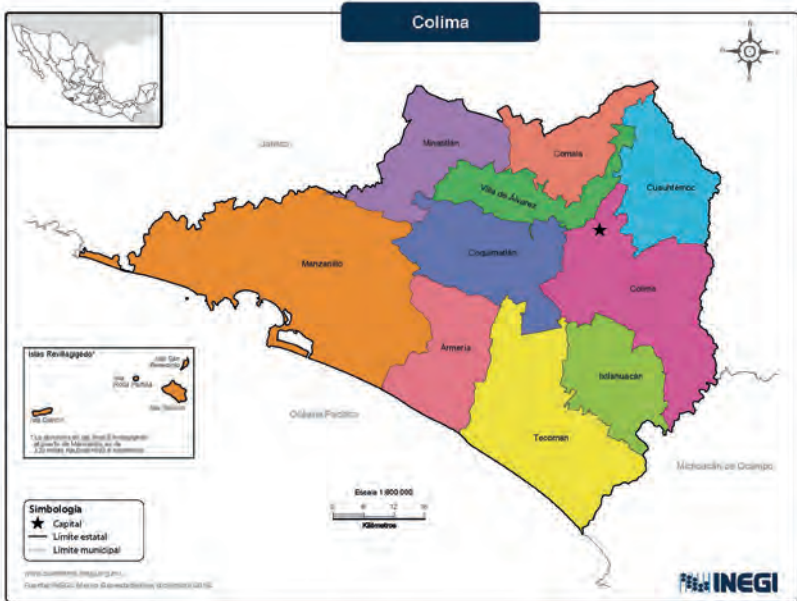


Fuente: Archivo fotográfico propio (2016). Participantes: Manuel Sánchez, Anita Cárdenas, Ma. Elba Rodríguez, Mirtea Acuña, Alida Fernández, Luchy Santana, Julio Pérez, Tita Villalobos, Tere Schulte, Calixto Dueñas, Guillermo Virgen.

Antes de proseguir, valdría hacer un paréntesis y hablar acerca del espacio geográfico donde viven las/los *Vagabundos*. Empezando por decir que el territorio mexicano es altamente irregular y accidentado, con una enorme variedad climática, dando lugar a diversos medios naturales, que fue-

ron agrupados en ocho regiones, con una cultura e historia contrastantes, de modo tal que en los Estados Unidos Mexicanos existen grandes semejanzas y profundas diferencias.

Figura 2. Colima división municipal



Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), 2020:<https://tinyurl.com/y5botpg2>

En una de esas regiones, en la zona Centro Occidente de la República se ubica Colima (Figura 2), que adquirió la categoría de estado el 9 de diciembre de 1856; es la cuarta entidad menos extensa (5878 km²) a nivel nacional, habitada por unas 750 000 personas. Su territorio se localiza entre el Eje Neovolcánico y la Sierra Madre del Sur, al noroeste se levantan los dos volcanes de Colima, el Nevado ya extinto y el de Fuego en actividad; las serranías, interrumpidas por

pequeños valles, se extienden hasta la llanura de Tecomán; limita con los estados de Jalisco y Michoacán y al sur con el océano Pacífico, que baña sus costas en un litoral de 257 km; pasando Tecomán, sigue el terreno montañoso hasta el puerto de Manzanillo, que vincula al estado con los países de la Cuenca del Pacífico.

El clima es uno de los atractivos colimenses, con variaciones notables dado su relieve montañoso, a pocos kilómetros; en las zonas altas de los volcanes y montañas es muy frío, las temperaturas descienden varios grados bajo cero, en tanto que la zona costera es húmedo y cálido; en un recorrido de hora y media, se puede viajar en pleno verano, del clima de montaña, a unos 12° C al calor tropical de sus playas. La palmera de coco o cocotero (*Cocos nucifera*) es el símbolo de Colima, aunque su flora y fauna son muy variadas.

Históricamente, el estado de Colima se mantuvo en cierto aislamiento respecto al resto del país, hasta mediados del siglo XX; entre 1950 y 1960 la modernidad penetró en la entidad, casi de golpe, gracias a la construcción de carreteras, el ferrocarril había comunicado la entidad con Guadalajara en 1908. Los medios de comunicación terrestre propiciaron el crecimiento económico, agroindustrial, portuario y extractivo de fierro principalmente. Asimismo, ha tenido un crecimiento demográfico notable, cambiando la conformación urbana, que por aquellos años cubría de modo irregular unas 20 manzanas, de norte a sur y 10 de este a oeste, porque entre ellas corrían los ríos y arroyos que regaban las huertas y además se aprovechaban en baños públicos y estanques para acopiar agua durante el estiaje. En 1950, la población total del estado era de 112 321 habitantes y en

1960 de 164 450; en tanto que en la ciudad capital, Colima, vivían alrededor de 28 mil personas en 1950 y 43 000 en 1960, década en que los *Vagabundos*, jóvenes adolescentes, se integraron como grupo.

2 De la Net y sus usuarios

El uso de los distintos medios para acceder a la Internet ha sido exponencial en el mundo, y México no ha sido ajeno a este fenómeno. De acuerdo con la información recabada por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) que utiliza la variable estadística de la coetaneidad, en el año 2013, el uso de la computadora predominaba en la población joven y del total de usuarios, un 74,6% tenía menos de 34 años, los porcentajes fluctúan en los distintos grupos etarios (2): Escolar, el 12,8% de 6 a 11 años; Adolescencia, el 20,4% de 18 a 24 años; Pubertad, el 23,4% de 12 a 17 años, y Juventud el 17,8% de 25 a 34 años; mientras que entre la Adulthood (de 35 a 60 años), los mayores de 55 años apenas llegaban a un 4,3%. Actualmente se observa una tendencia al incremento de usuarios, pero entre el etario Vejez, de 60 años o más, el cambio es sumamente lento, del 0,2% al 0,9% (3), lo cual impulsa el interés geragógico por motivar a este sector etario para que ese porcentaje aumente en beneficio de las y los AdM, así como de la población en general.

En la población mexicana se ha dado una rápida asimilación de algunas TIC, principalmente de la telefonía móvil o del celular, el avance, de acuerdo con las estadísticas de INEGI, era de un 16% de la población en el 2001 y para el 2013, alcanzaba casi el 80%; en 2015, un 57,4% de

la población era usuario de Internet y un 71,5 de telefonía móvil (4); para 2016, INEGI reporta que el “77,7 millones de personas usan celular y dos de cada tres usuarios cuentan con un teléfono inteligente (smartphone)” (5, p. 1); y en el año 2017, 65,5 millones de personas de 6 años o más (59,5%) utilizaron Internet y 60,6 millones teléfono inteligente, en tanto que el uso de computadoras disminuyó del 44,9% al 45,6% (6). Los datos muestran la masificación de las TIC y su presencia en la vida cotidiana; al primer año del siglo XXI, había 9 suscripciones a telefonía celular por cada cien habitantes, mientras que al 2012 la proporción era de 85/100. Anotando que las TIC se entrelazan, de modo que la telefonía celular requiere de la Internet y en Colima, capital del estado del mismo nombre, donde se realizó el estudio de caso, un 32,1% de hogares cuentan con ese servicio y de ese porcentaje, el 92,1% es Internet de banda ancha (3, p. 10).

Para llevar a cabo el muestreo estadístico, el INEGI agrupó las TIC en tres rubros: a) Tecnología de la información, que abarca hardware y componentes periféricos por software y conocimientos informáticos; b) Tecnología de telecomunicaciones: sistemas de telefonía, transmisiones de radio y televisión; c) Tecnología de redes: Internet, telefonía móvil medios de conectividad; en cuanto a la población, se dividió de acuerdo a los ámbitos rural y urbano, que a su vez se dividieron en siete zonas (3, p. 4).

La zonificación se refiere a la dispersión y agrupamiento poblacional, sabiendo que el ámbito urbano difiere en cuanto al número de pobladores y que éste influye en los procesos de interrelación, el medio ambiente y el desarrollo socioeconómico; los cuales impactan en las transformacio-

nes de estilos de vida. Cada una de las entidades de la federación mexicana se dividieron en siete zonas, tomando en cuenta variables sociodemográficas y socioeconómicas, tendencias de cambio estructural, aspectos naturales del medio ambiente, infraestructura y los factores asociados al cambio, entre otras; cuyo análisis, desde una georreferenciación, facilita identificar las relaciones entre los distintos elementos, que difieren no sólo de acuerdo a la dimensión del asentamiento humano, sino a las modalidades de las actividades de la población, como sería el uso de las TIC.

3 De la senectud parlemos

El envejecimiento poblacional es notable y, en muchos países, constantemente aumenta el porcentaje demográfico de este sector etario. Esta situación conlleva la necesidad de estudios integrales, con un enfoque preventivo, dado que, si no todos los etarios del grupo AdM están en situación de vulnerabilidad (7), muchos la presentan, acentuada por la soledad, que se puede considerar como indicador de fragilidad en la senectud. Conforme aumenta la edad, cuanto más pasa de los 60 años, proporcionalmente más se incrementa la fragilidad, por tanto, los riesgos a los que puede estar expuesta una persona aumentan cuando sufre de incapacidad física y/o mental a la que puede sumarse a otras problemáticas, sociales o demográficas. Colocando así, al AdM en una situación de fragilidad, es decir, de vulnerabilidad ante los factores endógenos y exógenos, que exponen al individuo a un mayor riesgo en relación con la salud. La Organización Mundial de la Salud (8) considera la fragilidad como:

un deterioro progresivo relacionado con la edad de los sistemas fisiológicos que provocan una disminución de las reservas de capacidad intrínseca, lo que confiere extrema vulnerabilidad o factores de estrés y aumenta el riesgo de una serie de resultados sanitarios adversos. La fragilidad, la dependencia de cuidados y la comorbilidad son conceptos distintos pero estrechamente relacionados entre sí (p. 66).

Entonces, implica aquellas situaciones de alto riesgo, que requieren cuidados particulares, como: infarto del miocardio, insuficiencia cardíaca, dependencia de fármacos por enfermedades degenerativas – pulmonares, osteoarticulares, diabetes, Parkinson, etcétera – así como disminución o pérdida visual y/o auditiva; por lo que al vivir sólo, la fragilidad del AdM se acentúa (9, 10). En México, se acordó que las personas senectas reciban un trato especial, entre otros casos:

Cuando se tuviere conocimiento de que un senecto se encuentre abandonado o éste asistiere a la Institución en demanda de auxilio o asistencia social, la Supervisión General de Servicios a la Comunidad, además de otorgarle en su caso protección como víctima de delito u orientación legal, realizará las gestiones necesarias para su atención y cuidado [en la institución correspondiente...], otorgando provisionalmente el cuidado necesario... (11, p. 1).

Históricamente, el envejecimiento es una situación existencial que ya ha sido abordado. William Shakespeare (1564-1610) lo hace en Polonio en *Hamlet*, en Capulet en *Romeo y Julieta*, pero sobre todo en *El Rey Lear*, un drama re-

tomado de crónicas del siglo XII, que patentiza la ingratitud filial, la vejez, la ceguera y la locura. Shakespeare (12) en voz de Edgar, opina: “Men must endure Their going hence, even as their coming hither. Ripeness is all”, a lo que Gloucester responde: “And that’s true”.¹

Mucho antes, Marco Tulio Cicerón de 62 años escribió *De Senectute* (Sobre la vejez, 44 a.C.), que se considera un tratado del arte de envejecer o, dada la propuesta de este trabajo, un adelanto de siglos en la Gerogogía. Cicerón lo dedica a su amigo Tito Pomponio Ático, de 65 años (13). Los romanos distribuían las edades del hombre en periodos de siete años y llegar al sexagésimo tercero cumpleaños revestía importancia especial, discurrendo por ser el noveno septenario ($9 \times 7 = 63$), que habían arribado al último periodo vital y sólo la muerte les esperaba al pasar ese septenario, que llamaban el año crítico o climatérico. En una carta a su nieto Cayo, el emperador Augusto (14) le dice que ha cumplido su

año sesenta y cuatro. Ya lo ves, he escapado del año climatérico, terror de todos los ancianos. Ignoro cuánto tiempo viviré todavía. Imploro a los dioses que el tiempo que me queda de vida lo pase sano y bien, con nuestro Imperio prosperando, y tú y Lucio contribuyendo a ello como hombres y preparándoos para sucederme en el deber de proteger al Estado (p. 563).

Actualmente, según Carl Haub (15) la proporción de personas de 65 años o más es más alta en los países indus-

¹ Traducción libre de la autora. Edgar dice: “Los hombres deben soportar su partida de este mundo, tanto como cuando vienen. La madurez es todo”, a lo que Gloucester responde: “Y eso es verdad” (Acto V.2; p. 970).

trializados. De acuerdo con datos del 2007, en un 16% del total, de este porcentaje 21% son hombres y 26% mujeres; respecto a la república mexicana, en ese año se estimaba en un 8%. El envejecimiento es una presión sobre la capacidad de una sociedad para apoyar a sus AdM, pero reviste formas diferentes y depende de las personas de que dispone una sociedad para brindar apoyo a cada AdM. Según el Buró de Referencia Poblacional (16), el indicador de proporcionalidad se obtiene dividiendo el número de personas en edad de trabajar (15-64 años) entre el de personas de 65 años o más; en 1950, la proporción era de 12 personas para todos los adultos mayores en el mundo y en 2010, de 9; asentando que es directamente proporcional conforme el desarrollo del país.

En Europa, en 2016, eran menos de 5 personas para sostener a las y los AdM, siendo más bajo en Japón, Italia y Alemania y superior a 25 en el África subsahariana y en el Oriente Medio. Para 2050, se supone que ningún país tendrá una proporción superior a 20 (15). Es evidente que, por muchos aspectos, el envejecimiento demográfico se torne asunto preocupante, más aún referido a la salud y la economía, que vinculados entre sí pueden ser causa de una situación insostenible; se constata que cada vez es menor la población activa que sustenta a la pasiva. En México, las proyecciones demográficas indican que en 2 décadas la población AdM superará al resto de habitantes y que un 50% será mayor de 70 años; actualmente un 40% se ubica en el sector etario Vejez y es dependiente o padece alguna enfermedad (5, p. 1). Luego, sabiendo que se vive una época de transformaciones culturales, científicas y tecnológicas, es conveniente impulsar programas sociales que sean aplicables en los distintos

ámbitos de la sociedad; de éstos, una meta educativa sería la inclusión del AdM en el uso de las TIC y otros adelantos tecnológicos, con el propósito de lograr una senectud activa, fomentando y manteniendo la capacidad funcional que permite su bienestar. La sociedad no puede descartar a los/las AdM, que aún podrían dar mucho a su comunidad, de acuerdo a sus capacidades físicas y mentales. En este sentido, es preciso combatir los estereotipos y la discriminación por motivos de edad y transformar el aprendizaje en una actividad de por vida

aprovechando los talentos de cada persona [...] Más allá del aprendizaje, el hecho de poder controlar su vida también es fundamental para el bienestar de las personas mayores [...] las capacidades para aprender, crecer y tomar decisiones están muy vinculadas a la autonomía, la dignidad, la integridad, la libertad y la independencia de los adultos mayores (8, p. 189).

4 Geragogía: vinculando las TIC y la senectud

Retomando las TIC en relación con la senectud, en los primeros años de este siglo, la proporción de AdM que usaban computadora era muy baja y los cambios no han sido notables; en lo que concierne al uso del Internet, un 57,4% de la población de 6 años o más es usuaria, pero un 70,5% son menores de 35 años. Este dato refuerza un hecho: la senectud no tiene conocimiento, no accede a las TIC o simplemente, no quiere saber de ellas, pues muchos AdM las perciben como un tabú, todavía más cuando se habla de las redes sociales ya que visualizan el ciberespacio como un

sitio peligroso, donde no conviene aventurarse (17-19). Lo anterior revela la necesidad de estudios en Geragogía (20)², entendida como “una Meta en el contexto del Aprendizaje en los últimos años [...] de la educación para alcanzar el potencial del anciano.” (21, p. 66)

Perhaps we need to develop a new class of education called geragogy, which will have a high component of self-realization, social interaction and relationships, activity to maximize involvement, use of the talents of each individual, and continuous learning³ (22, p. 194).

La vejez es una meta esperada en la vida humana, pero involucra una compleja problemática, como el reto de millones de “cuidadores familiares” que atienden las necesidades básicas de AdM, lo cual repercute en sus actividades y finanzas (23);. Sin embargo, debe subrayarse que un buen número de AdM sienten que no hay cosas nuevas por hacer o que son un estorbo para la familia. Mas, es otra etapa de la vida, por ende, conviene provocar la necesidad de conocer y realizar actividades, sobre todo las TIC y aquellas otras que no hicieron por estar ocupados en las tareas reproductivas, sociales y económicas.

Igual que en cualquier grupo etario, la vejez o la adultez mayor, quizá menos agresiva para algunos, tiene distin-

² Geragogía del griego geron, gerontos (“anciano”) y agogi (“enseñar”) o agein (“conducir, impulsar, impeler”) es un concepto propuesto por la Dra. Margaret E. Hartford, de la Universidad de California, durante el First National Congress on Educational Gerontology. Virginia, USA, junio de 1976. Cfr: Moreno Lara Xavier.

³ Traducción libre de la autora: “Quizá tengamos que desarrollar una nueva clase de educación llamada geragogía, con un alto componente de autorrealización, interacción social, relaciones y actividades para maximizar el involucramiento y uso de los talentos de cada individuo, y el aprendizaje continuo”.

tas capacidades y ritmos de aprendizaje, pero se acentúa en las TIC. Sin desestimar la experiencia que permite al cerebro anciano utilizarlas y, al hacerlo, reinsertarse en la sociedad y acceder a la globalidad. En Geragogía, significa invertir en un sector de la sociedad, en función de las características individuales (24). Envejecer no es sinónimo de discapacidad, es posible aprender y adaptarse a contextos nuevos, pero se requieren propuestas educativas que predispongan al AdM hacia la toma de decisiones con respecto a la calidad de vida y los hábitos saludables (25). Una creencia sumamente difundida es que en la senectud ya no se educa; la costumbre manda que el anciano no vaya a la escuela y considera que ya no requiere aprender, evidentemente incorrecto; más ahora, dada la velocidad de los cambios tecnológicos y culturales, el proceso de enseñanza-aprendizaje es indispensable para todas las personas; de no hacerlo, la brecha generacional se profundizará cada vez más.

Senectud era identificable con sabiduría; no obstante, es ignorante ante las TIC, por ello se precisa impulsar la Geragogía y se aprenderá a extraer sabiduría de la experiencia propia y ajena. Geragógicamente, ante el envejecimiento poblacional, se abre un área de oportunidad, pues no sólo se da el proceso de enseñanza y aprendizaje durante las etapas tempranas de la vida; sin embargo, parece no tener cabida en una sociedad materialista y utilitaria que desampara al AdM, le escamotea el apoyo institucional y le relega, cuando no es el viejo mismo quien se proscriba (26). Educar y educarse es una obligación vital y no es dable construir fronteras sobre la capacidad de aprendizaje y no se debe limitar la capacidad de participación a ningún ser humano (27):

Se consideran y valoran especialmente los aspectos positivos de este periodo de la vida [...] la vejez tiene “unos potenciales únicos y distintivos: serenidad de juicio, experiencia, madurez vital, perspectiva de historia personal y social, que pueden compensar, si se utilizan adecuadamente las limitaciones de esta etapa de la vida” (28, p. 180).

La vejez no es una enfermedad, pero los cambios vitales en la senectud, determinados por el proceso fisiológico o el contexto social, colocan al AdM en situaciones que afectan su calidad de vida y le restan autonomía; de ahí la importancia de la innovación en Geragogía, considerando entre otros aspectos la influencia y aprovechamiento de elementos del entorno sociocultural para el aprendizaje; sin generalizar, pues el conjunto de AdM no es un todo único e indivisible, por esto, es preciso elaborar planes educativos que tomen en cuenta la persona en senectud y su ambiente social.

5 Los objetivos de la investigación y su metodología

Ante todo ello, esta investigación tiene el objetivo general de observar el interés de las/los AdM por las TIC, así como promover su utilización y desarrollar nuevas capacidades en relación con las mismas en lo cual se abrevia en el objeto de estudio: el conocimiento y la capacidad de aprendizaje de las TIC por las/los AdM. Se realizó dicha investigación mediante un trabajo de campo, por medio de un estudio de caso, que requiere observaciones de vivencias del grupo Va-

gabundos (Figura 3), durante un largo período de tiempo, y cuyo interés primero se centró en observar sus relaciones con las nuevas tecnologías.

Figura 3. En un desayuno de *Vagabundos*



Fuente: Archivo fotográfico propio (2016). Participantes: Tita Villalobos, Luchy Santana, Tere Schulte, Licho Mendoza (sentadas), Julio Pérez, Guillermo Virgen, Mirtea Acuña, Carlos Oldembourg, Ana Celia Ochoa, Manuel Sánchez, Ana María Cárdenas, Ma. Elba “Gonga” Santana, Alida Fernández de Gualino, Calixto Dueñas.

Dada la amplitud del tema, se requirió dividir la investigación en tres etapas. Una de ellas se circunscribe a los resultados a los que se alude en este trabajo, si bien, dichas etapas no son obligatoriamente consecutivas. El objetivo de la primera etapa, cuyos resultados no se presentan, es valorar la situación familiar y social del AdM, lo cual se debe hacer de modo diferenciado en cuanto sectores poblacionales, nivel económico y sexo; los objetivos de la segunda y tercera son respectivamente: observar el desarrollo de nuevas capa-

ciudades en los AdM en relación con las TIC, enfocándose en el uso del WhatsApp (2ª), así como de la tablet (3ª), que se verá de forma muy somera.

La observación geragógica se llevó a cabo en un grupo de AdM de Colima, durante un periodo de 10 meses, en el año 2016; se partió del supuesto teórico: Educarse es una constante en la vida. Se piensa que el proceso de enseñanza-aprendizaje es continuo, y esto es el sustento del propósito que sirve de guía a la investigación, cuyo sujeto de estudio es el grupo de AdM *Vagabundos* que es conformado por 26 hombres y mujeres de 75 a 88 años.

Cuadro. Primera etapa

Valoración Sociofamiliar – Sinopsis – Cuentan con:	
Rubro	Sujetos
Familia	Familia, viven con la pareja, un hijo/a o solos
Vivienda	Casa propia o rentada, sin barreras arquitectónicas
Contactos	Familiar y social. Visitan, son visitados y asisten a lugares públicos.
Apoyos	Social, familiar e institucional (médico particular, IMSS u otro)
Ingresos (\$)	Trabajo, pensión o renta de propiedad
Edades	De 77 a 88 años, las mujeres de menor edad que los hombres

Fuente: Elaboración propia (2017).

Vagabundos tienen características de grupo primario, pues conviven en un sistema de relaciones internas y externas: familia, amistades y sociales; son hombres y mujeres que comprenden el alcance de sus propios saberes y de la cultura que les rodea (29, p. 9). Antes de continuar, vale

anotar que se escribe en tercera persona, en razón de que, quien investiga es *vagabunda* y observadora; de modo que, previniendo el riesgo natural de la subjetividad, tomo distancia implementando estrategias que propiciasen una mirada objetiva, una de ellas es la revisión del trabajo por miradas ajenas y la principal es mantenerse dentro de los límites de la observación geragógica.

Esta observación se describe como una situación social, en la que se estableció una relación gerontológica; un tanto paradójica se diría, al tratar de realizarla sin interferir en ella, esperando que el sujeto no percibiese que era observado (30, 31),(32, p. 410), pues de percatarse, impediría su actuación normal. Por la correspondencia mutua entre el objeto de estudio y el sujeto de estudio, fue preciso individualizar y valorar la situación familiar y social de cada integrante del sujeto (primera etapa), para lo cual se aplicó un cuestionario, una adaptación con base en el diseñado por Díaz et al. (30) y los resultados se asientan en un sucinto cuadro.

Valorar la situación individual es importante, ya que de ella derivan múltiples aspectos vitales (físicos, emocionales, funcionales, sociales), que es indispensable justipreciar (33), ya que se deben tomar en cuenta las distintas competencias de la persona, como son la independencia, el autocuidado, la convivencia en comunidad y la capacidad de relacionarse con los demás, entre otras (34, 35). Las condiciones familiares, económicas, ambientales influyen en la salud del individuo, acentuándose en la vejez; de ahí el interés por las dimensiones humanas y materiales, que ayudan o entorpecen las funciones físicas, cognitivas y psíquicas, jugando un papel substancial al aislar o integrar al AdM en la sociedad. Desde un enfoque en Geragogía, se

diseñaron dos actividades usando como recurso educativo el teléfono móvil y la tablet.

- a) Teléfono, se pensó en el WApp, por incidir en aspectos del lenguaje y de las funciones ejecutivas, fomentando el razonamiento, la toma de decisiones, atención, memoria y otros, utilizables en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- b) Tablet, una ventaja o desventaja, según se vea, es que se interactúa sin necesidad de teclado físico o ratón, lo cual es similar al teléfono móvil; se consideró que la tablet posibilita actividades que pueden agrandar al AdM, como escuchar música, ver películas, tomar fotografías, leer libros electrónicos.

Por lo antes expresado, metodológicamente se pensaría en una investigación-acción, porque, conforme avanzaba la observación, el sujeto de estudio fue tomando conciencia y asumió como propia la necesidad de modificar sus circunstancias, de acuerdo con una concepción compartida de los valores, en busca del “bien común” y no exclusivamente del individual. Tanto en Geragogía como en Pedagogía, se sigue el consejo de Freire: Brindar apoyo a cada persona, para que tome conciencia de sí misma, como principal artífice de su destino (36).

6 Desarrollo

Del uso del teléfono para el WApp (2ª etapa) se observó la participación de los hombres y las mujeres *Vagabundos*,

en tanto que en la tablet (3ª etapa) se restringió a las mujeres, ya que se encontró que les era atrayente para desarrollar actividades estereotipadas como propias de la mujer: bordar, cocinar, etcétera, que debido a la edad y la formación educativa es afín con las realizadas por las *Vagabundas*. Un número pequeño de *Vagabundos* hombres y mujeres tiene el conocimiento mínimo para acceder a un laptop o un notebook, lo mismo que a una tablet. Al proponerles que mediante estos aparatos podrían escuchar música, ver películas, tomar fotografías, realizar videoconferencias y leer libros electrónicos, por citar apenas algunas posibilidades, no manifestaron mayor interés, ya que, como dijeron, encontraban esto en la radio o la televisión y en cuanto libros, preferían “los de papel”, incluso hablaron de su aroma, de leerlos en la cama y otras ventajas sobre los electrónicos; asimismo, resaltaron como puntos en contra, la incomodidad, no tener agilidad en sus dedos y la falta de ergonomía.

De ahí que se pensara en otras posibilidades de la tablet y se les expusieron otras ventajas. En esta ocasión, como se mencionó antes, las *Vagabundas* mostraron interés, por lo mismo, la observación en cuanto a la generación de habilidades para usar la tablet se concretó a las mujeres y de cuyos resultados únicamente se expondrán algunos avances.

7 Segunda etapa: WhatsApp, uso de teléfono móvil

Vagabundos está conformado por hombres y mujeres AdM, que se autodefinen como sobrevivientes. La amistad viene desde la infancia, en su adolescencia, unos de jóvenes

formaron un equipo de básquetbol varonil, que se bautizaron *Vagabundos*; algunos afirman que hubo acta notarial de la asociación, que sesionaba en una banca del jardín principal. Por su unidad, el grupo se convirtió en líder de la muchachada en la pequeña ciudad de Colima, les caracteriza ser interclasistas y aglutinar jóvenes de ambos sexos, al contraer matrimonio, las o los cónyuges se asumieron como *Vagabundos*, la relación se mantiene con los que vivían en otras ciudades y sus descendientes, también de ambos sexos, se reconocen como *Vagabundos junior* (37).

Figura 4. *Vagabundos* en una comida en la casa de “Chale”



Fuente: Archivo fotográfico propio (2016). Participantes: Guillermo Virgen, Héctor Cervantes, Morales –sentados–; Julio Pérez, Manuel Sánchez, Calixto Dueñas, Carlos “Chale” Oldembourg, Hilario Cárdenas –de pie–.

Ha transcurrido más de medio siglo y el devenir de la vida ha mermado al *Vagabundos*, hoy ancianos. Tienen una cita a desayunar al menos una vez al mes; con sentido del humor juvenil dicen: “antes era por la noche y nos amanecía,

luego al mediodía y nos anocheía, hoy por la mañana, para que nos atardezca... ¡no podemos llegar tarde a casa!", "No todos manejan vehículos, unos pasan por otros o los llevan sus hijos, uno que otro llega en taxi". El "club de Toby"⁴ se reúne más frecuentemente (Figura 4), como lo evidencia un WApp: "puse como campeón al más Mayor del grupo [Guillermo], al gordo longevo, se puso necio y le dije: que yo pasaba por él, que se llevara su nuevo teléfono para enseñarle. Nos vamos a desayunar..." (Calix, 20:21:29)

Conviene anotar que los WApp se reproducen tal y como fueron escritos, pero resguardando la privacidad, se identifica a el/la *vagabundo/a* por un nombre o diminutivo. Para el análisis, todas las charlas del WApp se exportaron a documento, que suma 38 páginas, del cual se eliminaron las fotografías, videos y otros similares. Al respecto, Ana María escribió: "si envías cadenas, que sean de oro, porfis" (17:20:31). Al inicio, sólo unos cuantos tenían teléfono celular o el que tenían no posibilitaba el uso del WApp, en sus palabras, *teléfono siglo XX*; así que el WApp se integró con 5 *Vagabundos*; al finalizar el periodo de estudio, sumaban 14, lo cual refleja un éxito, pues tuvieron que adquirir un celular para acceder a las TIC. Sin embargo, cabe mencionar que hombres o mujeres se involucraron por el/la cónyuge o un familiar o amistad, que por otro medio les transmitían la información a quienes carecían de celular, además, han manifestado el deseo de comprar celular "inteligente" para integrarse al WApp.

Los temas de conversación son tan variables como los *Vagabundos*. Giran desde lo personal, incluyendo enfer-

⁴ Alude al Club de Toby, donde no acceden las niñas, en el cómic La pequeña Lulú.

medades, fallecimientos, asuntos de familia y más, incluso discusiones sobre la situación social, política y otros sucesos. Digno de referencia es el sentido del humor que se filtra entre comentarios, así como el apoyo que se brindan, mismo que se manifiesta en las conversaciones nocturnas, motivo por el cual se expone la hora de los mensajes, cuando se deja sentir más el sentimiento de soledad y también por haber concluido las faenas cotidianas. A continuación se incluye un fragmento, que gira en torno a una *Vagabunda*. Su hijo le regaló el celular y, poco después de ser agregada al WApp, escribió:

- *Bueno, ahora voy empezar, este medio de comunicación no me gusta, se me hace muy impersonal, porque no hay como verse las caras, o cuando menos tel y oírnos (Tere, 22:39:38).*
- *Pocos tienen la suerte de nuestra amistad, utilice el micrófono, escucha mi voz amiga (Lizbeth, 22:40:01).*
- *Así nos sucede, se hace difícil esto, creo que es natural, hay que aceptar que los años nos están cayendo encima, pero es un privilegio que ahora nos una el WhatsApp, no podemos quedarnos atrás... (Tita, 22:41:02).*
- *Te entiendo, no siempre puedo convivir con los míos, me separa la distancia, lo mismo le sucede a Ana Celia o Lizbeth con los suyos, en los extremos de América (Calix, 22:44:34).*
- *Por Calix, sé porque me lo comentó, ya hace algo de tiempo, ke a veces se juntaban (solo unos) a desayunar o algo, en esa ocasión yo le dije ke porque no me decía, y ke así iba y él me dijo ke sí, pero jamás sucedió (Tere, 23:03:42).*
- *Creo que es el club de Toby, solo machitos sin Lulu (Lizbeth, 23:04:58).*

- *Así es, queridas amigas, dichoso yo que los veo a diario y disfruto sus travesuras, risas, puntadas, malos y muy buenos ratos, etc. hasta flojeras y peleas, como es natural entre hermanos (Calix, 23:05:48).*
- *Pa terminar (porke esto iba a ser muy largo), les diré, siempre seré vagabunda hasta ke Dios me llame [a] su lado, pero me voy a retirar de Uds., cuando tengan una reunión y kieren avisarme, con mucho gusto los acompañaré, pero por este medio ya no van a saber nada de mí, pues en realidad y con mucha tristeza, no he visto esa mano amiga ke me diga AQUÍ ESTOY Pidan mucho por mí, QUE DIOS LOS BENDIGA (Tere, 23:12:28).*
- *Tere, haré un espacio para visitarte, no había tenido tiempo de ir por compromisos familiares. Es cierto los WhatsApp son impersonales, pero es un maravilloso medio que nos brinda la tecnología para saber de muchos vagabundos(as) que de otra manera no tendríamos tiempo de conocer. Que duerman en Paz (Calix, 23:16:55).*
- *No estás sola... todos estamos contigo, que tu ángel de la guarda te cuide 🙏🙏 (Ana Celia, 23:24:16).*
- *Ah, que no te gane tu primo hermano el Alzheimer, te ofrecí ir a enseñarte a manejar tu cel y nunca recibí una aceptación tuya. Pero si te sientes sola, más te vas a sentir aislada, reflexiona tu decisión. Con mucho cariño (Julio, 23:24:17).*
- *Ya viste la hora y en este momento estamos en contacto, no necesito verlos para saber que están ahí, tú también Tere nos escuchas, un abrazo a través del aire, no dejes este medio, a mitad de la noche estamos juntos (Lisbeth 23:25:50).*
- *Cieeeeertísimo Lisbeth 😊 (Ana Celia, 23:48:05).*
- *Bendito medio de comunicación. Cada vez menos po-*

demos contactarnos de manera directa, yo no puedo manejar y no todos los días me visitan mis nietos e hijos, tienen muchos entenderes, este medio permite que estemos en contacto con la familia y con ustedes, vagabundos, T.Q.M. 🙌 ¡¡ÁNIMO!! (Tita, 23:50:22).

- *¿Ya viste el reloj? y en conversación contigo (Ana María, 23:52:16).*
- *¡Jaja! Tampoco puedo manejar, me caí el viernes y me desollé la rodilla, en carne viva se hinchó, el cuerpo me duele, dicen que por estrés, yo digo que por viejo, pero vivito y en contacto, Abrazos iiiiTere!!!! (Calix, 23:53:21).*

En este fragmento se destacan los sentimientos de impotencia en el/la AdM, al no poder salir cuando lo desea, y de la soledad que siente o vive. Se señala la dificultad de construir el concepto de soledad, sea para definirlo y todavía más para establecer parámetros; remitido a la etimología, del latín *solitas*, significa “estar sin nadie más”, es decir, solo (*solus*) que al tener el sufijo “-dad” establece la cualidad y puede llevar al individuo a hablar solo –soliloquio–, así como no tener o no haber tenido vínculo conyugal –soltero–.

La soledad es a la vez un sentimiento y una sensación, que puede construirse y analizarse desde los más distintos terrenos: filosóficos, como evidencia irreductible de la individualidad, de ser distinto, de modo que la soledad posibilita comprender el Ente –Ser y Existir–; Psicológico, la soledad lleva a la tristeza, desesperación y depresión, capaz de orillar hasta el suicidio, dado que la persona pierde la sensación de unidad y se acrecienta la nostalgia, más en las y los AdM, y de ser estado pasajero es posible que se convierta en habitual.

Se podría afirmar que la soledad del AdM se acentúa por la carencia de pertenencia a un grupo, de familia o amistades, así como por el pesar y la melancolía a causa de la ausencia, muerte o pérdida de alguna persona e incluso la carencia de alguna cosa; de ahí la importancia de que al llegar a la senectud, la persona se relacione con otras – un medio es el teléfono, el WApp – señalando que el sentimiento es tanto objetivo como subjetivo. El primero se caracteriza por la conciencia de no tener apoyo ni compañía; el segundo es la percepción de sentirse abandonado, a veces infundada, mas no por eso menos importante. El estudio de la soledad es relativamente nuevo, se inició en 1959, y siendo caracterizada como dolencia o carencia es difícil de medir pues los parámetros varían de individuo a individuo (38).

La soledad parece ser una experiencia tan dolorosa y aterradora que la gente haría casi cualquier cosa para evitarla. Este rechazo parece incluir una extraña resistencia por parte de los psiquiatras a buscar una aclaración científica (39, p. 3).

Retomando el fragmento de la charla, se observa que patentiza el humor, así como el rechazo o la aceptación del WApp, pero, en general, *Vagabundos* lo visualiza de forma positiva, considerándolo una TIC que los acerca con amistades, familia e hijos, incluso con quienes viven en los “extremos de América”: Canadá y Chile.

En este punto, se detectó que la observación se podría definir como una “intervención gerogógica”, la cual se dio de modo espontáneo mas no inconsciente, pues es bastante clara la intención de apoyar y educarse entre Va-

gabundos o *Vagabundas*. Esto se evidencia, ante una pregunta sobre cómo usar el celular, después de algunas indicaciones, Lizbeth sugiere: “pregúntale a un nieto o nieta, saben más que nosotros”; lo que Ana Celia agrega: “buen consejo, yo aprendo con mi nieto, dile a Guillermo que se una al WhatsApp”.

Figura 5. *Vagabundas* en una comida en casa de Ana Celia Ochoa



Fuente: Archivo fotográfico propio (2016). Participantes: Luchy Santana, Ana María Cárdenas, Guillermina Macedo, Teresa Silva Centeno (sentadas), Bertha Martínez, Licho Mendoza, Tita Villalobos, Ma. Elba Rodríguez, Guadalupe “Lupita” Rueda Peña, Tere Schulte S., Mirtea Acuña, Guadalupe Dolores “Lupe Lola” Álvarez y Ana Celia Ochoa.

Conforme pasaban los meses, hacia la mitad del periodo, se observó un notable cambio de ánimo en Tere, ya había dado las gracias por no haberla dejado “colgar” el WApp, y pese a estar enferma escribe animosa:

- *Vámonos a desayunar, ¿cuándo? (Ana Celia, 20:51:19).*
- *Kiero ir amigos, los vértigos son más retirados y salí a hacer unas diligencias en taxi, me sentí mal, el chofer me bajo casi abrazada, pues yo no podía dar paso, llame al Dr. Toris porke sigo igual, pero voy, ¿quién viene x mí? (Tere, 20:55:11).*
- *Cuídate mucho, si quieres Lucy y yo pasamos por ti (Julio, 21:19:23).*

Vagabundos, superando las mujeres a los hombres, lo cual estadísticamente es común, se ha integrado al WApp, pero además, han creado otros grupos de familia y amistades; una dice: “todas las mañanas les doy mi bendición, veo que están bien [hijos] y me da tranquilidad”. Cada vez más integrantes de *Vagabundos* hombres y mujeres AdM, así como los coetanos, amistades y familiares, también utilizan ahora esta TIC.

8 Tercera etapa: la tablet

Como ya se especificó antes, la observación sobre el uso de la tablet, quedó restringido a las *Vagabundas* y que de esta etapa se hablará muy poco, pues considera inconclusa y además se está ampliando, ya que se están incluyendo otros grupos de mujeres. Sin embargo, adelantando un tanto, según la actividad que más les apetece desarrollar en su vida cotidiana o por la cual han mostrado más capacidad, se las ha definido como artesanas y gourmets.

Figuras 6 y 7. Artesanía



Fuente: Archivo fotográfico propio (2016).

Estas mujeres son de interés para este estudio, porque se acercaron a las TIC, mediante la tablet u otro medio electrónico para realizar bordados o tejidos –artesanas– o culinarias en la preparación de alimentos –gourmets–. Al parecer, esta fue la punta del hilo que las fue jalando hacia las TIC, partieron de la comunicación mediante el celular, aunque no todas se hubiesen unido al grupo de WApp, como María Elba, que es asidua buscadora de información en la Red, para sus bordados, que se clasificarían como obras de arte, por la magia de sus hilos entreverados en la tela.

En cuanto al aprendizaje abierto, para las artesanas y gourmets, las TIC abrieron un campo nuevo y estas mujeres dejaron atrás lo que Alvin Toffler (40), acuñó como “shock del futuro”; pues en buena medida, ellas lo superaron con extraordinaria rapidez, dado que con su creatividad y percepción han sabido “sacar jugo” a la tablet. Estas actividades

podrían semejarse al gran paso, que se dio en geografía, de cartografía a satelital, pues brincaron de las revistas o manuales y recetarios de cocina impresos, a la búsqueda de bordados y platillos exóticos en la Red; y encuentran libros de historia de los bordados, videos de instrucciones técnicas y hasta tesis doctorales, con lo que, podría decirse, saltan de aficionadas a maestras artesanas (41). Las imágenes 6 y 7, arriba, son de mantel bordado y blusa tejida.

Conclusión

Se impone una pregunta: ¿Qué adulto mayor se quiere ser o con cuál se quiere convivir? Es una cuestión que es imprescindible responder, y para hacerlo es preciso cambiar la visión de una vejez improductiva, pero conservando los valores de respeto, solidaridad, tolerancia, etc. Es tiempo geragógico de contemplar modelos educativos y elaborar planes curriculares, así como de proyectar condiciones que permitan enfrentar el proceso de envejecimiento poblacional; asimismo, inculcar la idea de una educación que prepare al individuo para la vejez, una meta esperada, por la cual una tarea ineludible es cultivar el talento a lo largo de toda la vida, como recurso intelectual para realizar cualquier actividad, laboral, social e incluso emocional o afectiva.

La Geragogía evidencia que el desconocimiento del uso de las TIC reduce la capacidad de comunicación y abre una brecha con el resto de la sociedad, la cual se achica motivando al AdM, para que descubra las necesidades que pueden satisfacer mediante las TIC; sin olvidar que no es un infante y sabe elegir qué aprender, cómo y para qué hacerlo.

Vagabundos, desde la telefonía celular, ingresó en la ciber-tualidad, al mundo de la geografía sin límites (42). En las TIC, la ciencia ficción se hizo realidad y ha dejado atrás a buena parte de la población que padece analfabetismo digital, sobre todo AdM.

Se observó el desarrollo de nuevas capacidades, usando WApp, las TIC que cambió la forma de comunicación entre *Vagabundos*; durante el periodo de estudio, hombres y mujeres AdM aprendieron a intercambiar, obtener y difundir información en voz, texto e imagen; respecto a las *Vagabundas*, siendo AdM, acceder a la tablet y utilizarla para realizar labores de costura y cocina, las condujo hacia una mejor calidad artesanal y la preparación de platillos gourmets.

Vagabundos estableció vinculación con familiares y amistades dentro y fuera del estado, y hasta del país; desarrolló su autonomía y el sentirse "dueño de la cultura actual" (Julio). Asimismo, aumentó la relación intergeneracional: "la nietada no me ve como viejo inútil" (Guillermo), y disminuyó la sensación de marginación y soledad, como el caso de Tere, por lo que se podría afirmar que las TIC se constituyeron en un soporte social y familiar para los AdM, *Vagabundos*, favorecieron la autoestima y generaron bienestar y satisfacción vital.

Referencias

1. Dávila S. Generación net: visiones para su educación. *Orbis*. 2006;1(3):24-48.
2. Organización de las Naciones Unidas. Directrices provisionales sobre clasificaciones internacionales uniformes de edades [Internet]. 1983 [citado 4 feb 2017]. Disponible en: <https://bit.ly/2qF8CUd>
3. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Estadísticas sobre disponibilidad y uso de tecnología de información y comunicación en los hogares [Internet]. 2013 [citado 4 feb 2017]. Disponible en: <https://bit.ly/2PvWopo>
4. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Encuesta nacional sobre disponibilidad y uso de TIC en hogares, de 2001 a 2014. Actualización 2015 – 2016 [Internet]. 2016 [citado 17 may 2016]. Disponible en: <https://bit.ly/38m5zBc>
5. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Estadísticas a propósito del día mundial de Internet. Datos nacionales. México [Internet]. 2016 [citado 13 may 2016]. Disponible en: <https://bit.ly/2t37Elj>
6. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Encuesta nacional sobre disponibilidad y uso de tecnologías de la información en los hogares [Internet]. 2017 [citado 13 may 2016]. Disponible en: <https://bit.ly/36qJslg>
7. Osorio Pérez O. Vulnerabilidad y Vejez: implicaciones y orientaciones epistémicas del concepto de vulnerabilidad.

Intert Soc. [Internet]. 2017 [citado 10 jun 2018]; 13:1-34. Disponible en: <https://tinyurl.com/yxnff9qo>

8. Organización Mundial de la Salud. Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud [Internet]. 2015 [citado 16 may 2013]. Disponible en: <https://bit.ly/2LDC7gk>

9. Abellán García A. Indicadores demográficos. En: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (ES). Informe 2004: las personas mayores en España – datos estadísticos estatales y por comunidades autónomas. Madrid: Instituto de Mayores y Servicios Sociales; 2004. p. 43-88.

10. Abellán García A, Ayala García A, Pujol Rodríguez R. Un perfil de las personas mayores en España, 2017: indicadores estadísticos básicos [Internet]. 2017 [citado 14 jun 2017]. Disponible en: <https://bit.ly/36kj9TS>

11. Lechuga IM. Acuerdo A/047/91. Acuerdo del Procurador General de la República, que dispone el trato especial que debe otorgarse a las personas senectas, en la prestación de servicios encomendados a las diversas unidades de la Institución. Diario Oficial de la Federación [Internet]. 1991 [citado 8 may 2016]. Disponible en: <https://bit.ly/2t7z7Tf>

12. Shakespeare W. The complete works. Oxford: Clarendon Press; 1988.

13. Cicerón MT. De Senectute. Madrid: Triacastela; 2001.

14. Gelio A. Noches áticas (Siglo II). Edición de Santiago López Moreda. Madrid: Akal; 2009.

15. Population Reference Bureau. Cuadro de la Población Mundial [Internet]. 2007 [citado 14 jun 2016]. Disponible en: <https://bit.ly/38mXQTw>
16. Population Reference Bureau. PRB Projects World Population Rising 33 Percent by 2050 to Nearly 10 Billion [Internet]. 2016 [citado 14 jun 2016]. Disponible en: <https://bit.ly/2sXfmxl>
17. Hartford ME. Proceso social en la comunidad y el grupo, áreas significativas de contenido en un currículo de trabajo social. Nueva York: Columbia University; 1972.
18. John MT. Geragogy: a theory for teaching the elderly. Salt Lake City: UT; 1988.
19. Richard J. Munafo A. Conocimientos gerontológicos necesarios para una adecuada asistencia psicogeriatría. *Esp Geriatr Gerontol.* 1983;28(2):89-95.
20. Xavier ML. Triunfar en la 3ª Edad. Bilbao: Mensajero; 1982.
21. Fleming RW. The President's report of the University of Michigan. Vol. 1. Ann Arbor: University of Michigan Library; 1977.
22. Sherron RH, Lumsden DB. The Older Adult as Learner: aspects of educational gerontology. Nueva York: Taylor & Francis; 1990.
23. Wolff JL, Feder J, Schultz R. Supporting Family Caregivers of Older Americans. *N Engl J Med* [Internet]. 2016;375(26):2513-15. doi: 10.1056/NEJMp1612351

24. Illescas J. Sí al talento anciano: una pedagogía para la vejez [Internet]. 2015 [citado 20 jul 2015]. Disponible en: <https://bit.ly/354PloF>
25. Pereira Dominguez MC, Pino Juste MR. Intervención educativa para la mejora de la calidad de vida del paciente geriátrico. Un programa interdisciplinar en educación social. *Port Pedagog.* 2003;37(3):231-51.
26. Bazo Royo MT, García Sanz B. Envejecimiento y sociedad: una perspectiva internacional. Madrid: Médica Panamericana; 2005.
27. Velázquez M, Fernández C. Las universidades de mayores. Una aventura hecha realidad: estimulación y desarrollo en el último tramo del ciclo vital. Sevilla: Universidad de Sevilla; 1998.
28. Argos González J, Ezquerro MP, editores. La escuela de hoy: esbozo de algunos principios o vectores desde donde concebirse y proyectarse. En: Argos J, Pilar Ezquerro M, editores. Principios del currículum: IV Jornadas de Teorías e Instituciones Educativas Contemporáneas. Santander: Universidad de Cantabria; 1999. p. 167-76.
29. Postic M. La relación pedagógica: factores institucionales, sociológicos y culturales. 2a ed. Madrid: Narcea; 2000.
30. Díaz Palacios ME, Domínguez Puente O, Toyos García G. Resultados de la aplicación de una escala de valoración socio familiar en atención primaria. *Esp Geriatr Gerontol.* 1994;29(4):239-45.
31. Puig Llobet M, Lluch Canut MT, Rodríguez Ávila N. Valora-

ción de enfermería: detección de la soledad y del aislamiento social en los ancianos de riesgo. Gerokomos. 2009;20(1):9-14.

32. Callejo Gallego J. Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación. Esp Salud Pública [Internet]. 2002 [citado 15 may 2017];76(5):409-22. Disponible en: <https://bit.ly/2PAK5Io>

33. Rendón-Orozco MC, Rodríguez-Ledesma MA. Valoración clínica geriátrica integral en medicina familiar. Méd Inst Mex Seg Soc [Internet]. 2011 [citado 19 dic 2019];49(2):171-7. Disponible en: <https://tinyurl.com/yyvrfoth>

34. Salgado A, Ruipérez Cantera I, Guillén Llera F, coordinadores. Manual de geriatría. 3a ed. Madrid: Elsevier; 2002.

35. Cabrera Gonzáles D, Menéndez Caicoya A, Fernández Sánchez A, Acebal García V, García González JV, Díaz Palacios E, Salamea García A. Evaluación de la fiabilidad y validez de una escala de valoración social en el anciano. Atenc Prim. 1999;23(7):434-40.

36. Freire P. La naturaleza política de la educación: cultura, poder y liberación. Barcelona: Paidós; 1985.

37. Acuña Cepeda ME, Cárdenas Jiménez H, Vaca Pullido J. Los vagabundos, ayer y hoy. Colima: Gobierno de Colima, Secretaría de Cultura; 2002.

38. Aguilar A. Cuestión de expectativas. El País [Internet]. 2016; Ideas [citado 10 abr 2016]. Disponible en: <https://bit.ly/38tufrx>

39. Fromm-Reichmann F. Loneliness. Psychiatry. 1959;22:1-15.

40. Toffler A. El shock del futuro. Nueva York: Random House; 1970.
41. Gillow J, Sentance B. Tejidos del mundo: guía visual de las técnicas tradicionales. San Sebastián: Nerea; 2000.
42. Gibson W. Neuromante. Nueva York: Ace Books; 1998.

Envelhecimento ativo e tecnologia: uma nova realidade para o idoso

8





Envelhecimento ativo e tecnologia: uma nova realidade para o idoso

Rita de Cássia da Silva Oliveira

<soliveira@uepg.br>

Paola Andressa Scortegagna

<paola.scortegagna@gmail.com>

Universidade Estadual de Ponta Grossa
(UEPG), Ponta Grossa (PR), Brasil

Introdução

No século XXI, a população mundial tem se caracterizado pelo processo de envelhecimento, instigando diferentes questões, principalmente nos países em desenvolvimento e nos subdesenvolvidos.

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS) (1), o processo de envelhecimento dos países em desenvolvimento ocorreu em torno de três décadas, situação distinta dos países desenvolvidos, os quais vivenciaram o processo em torno de um século, tempo suficiente para garantir a estabilidade econômica e a formulação de políticas e programas para o envelhecimento.

Nessa realidade de acelerado envelhecimento populacional encontra-se o Brasil. De acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) (2), os idosos representam 13% da população (26 milhões). Atualmente há mais idosos do que crianças de 0 a 6 anos, e já em 2030 os idosos serão um grupo maior do que crianças e adolescentes de 0 a 14 anos. A quantidade de idosos vem aumentando constantemente e na próxima década (2025), o Brasil será o 6º país no mundo em número de idosos, de acordo com a OMS (1).

Diante desse panorama demográfico, surge a necessidade de se repensar o processo de envelhecimento, a velhice e as condições sociais dos idosos e dos futuros idosos. Assim, torna-se fundamental a implementação de programas e políticas públicas voltadas ao envelhecimento populacional.

Surge, então, a necessidade de uma nova concepção de velhice, que remete diretamente à autonomia e à independência, fortalecendo a capacidade do idoso de continuar ativo e ter papéis sociais definidos. A independência¹ e a autonomia² possibilitam gerir a própria vida, tomar decisões, não dependendo continuamente do auxílio de outras pessoas.

A situação em que o idoso se encontra deve possibilitar alternativas para que ele mantenha atividades, podendo realizar suas tarefas cotidianas, adaptar-se à vida moderna e usufruir das tecnologias existentes, além de ter rendimentos suficientes para sua sobrevivência. Neste sentido, com o

¹ Independência é “a habilidade de executar funções relacionadas à vida diária – isto é, a capacidade de viver independentemente na comunidade com alguma ou nenhuma ajuda de outros” (1, p. 14).

² Autonomia é: “habilidade de controlar, lidar e tomar decisões pessoais sobre como se deve viver diariamente, de acordo com suas próprias regras e preferências” (1, p. 14).

envelhecimento, a qualidade de vida dos sujeitos é determinada muitas vezes pela capacidade de ser independente e autônomo (3, p.11).

A partir desses condicionantes, é necessário limitar ou retardar a dependência no processo de envelhecimento, fortalecendo a capacidade ativa do idoso. Porém, este fato revela-se como uma das grandes contradições da velhice, pois ao mesmo tempo em que é necessário que o idoso seja ativo, ele sofre com estigmas e preconceitos em relação a sua idade. Desta maneira, “uma abordagem de envelhecimento ativo busca eliminar a discriminação de idade e reconhecer a diversidade das populações mais velhas” (1, p. 46).

Percebe-se então a existência de um estreito vínculo entre a atividade social e a satisfação sentida pelo idoso. Em contraposição, constata-se que a perda de papéis sociais tais como a viuvez e a aposentadoria podem ocasionar grande insatisfação. Entretanto, estas insatisfações não podem ser condicionadas como as principais razões de vida dos idosos, ao contrário, a sociedade deve propiciar que o idoso supere as suas perdas e dificuldades para que retome ou insira-se em novas atividades.

Torna-se fundamental considerar a capacidade dos sujeitos em realizar inúmeras atividades, independentemente da idade. Assim, destaca-se a importância de incentivar o idoso para que se mantenha ativo, para que utilize diferentes meios tecnológicos para comunicação, informação e atividades laborais, sejam por meio de trabalhos formais ou informais, como também para que participe de diferentes grupos sociais.

Diante desta nova postura em relação aos idosos, valorizando suas capacidades produtivas, há necessidade de se pensar em processos educativos e formativos que contribu-

am para o envelhecimento ativo e que considerem a capacidade do idoso utilizar a tecnologia em sua vida cotidiana de forma não-limitada.

Entretanto, além da atividade e da condição de manter-se em produção, é fundamental que os idosos tenham uma postura participativa, atuando de fato na sociedade. Para esta participação, a educação deve servir como ferramenta de empoderamento, possibilitando que os sujeitos tenham mais autonomia e independência, tanto no espaço individual como no coletivo e social.

Esta pesquisa qualitativa, de cunho exploratório, com coleta de dados a partir de questionários para alunos da Universidade Aberta para a Terceira Idade na Universidade Estadual de Ponta Grossa, teve por objetivo refletir sobre como o processo de envelhecimento ativo, por meio de ações educativas, contribui para que o idoso adapte-se à vida moderna e utilize as diferentes tecnologias para o seu bem-estar, comunicação e aquisição de conhecimentos.

2 Envelhecimento ativo

Na realidade atual, percebe-se um novo olhar mais otimista sobre a velhice, substituindo a visão negativa e preconceituosa do idoso como incapaz de aprender, de realizar novas atividades laborais ou mesmo de assumir distintos papéis na sociedade. "Gradualmente, a visão de idosos como um subgrupo populacional vulnerável e dependente foi sendo substituída pela de um segmento populacional ativo e atuante que deve ser incorporado na busca do bem-estar de toda a sociedade" (3, p. 257-258).

À medida que o idoso reconhece sua capacidade de intervenção, de maior inserção social, conhecedor de seus direitos, a concepção de velhice pode sofrer alterações positivas “os velhos como coletivo social, tornam-se muito mais ameaçadores do que a velhice como fenômeno biológico” (4, p. 12).

Segundo Touraine (5), para que haja a formação de novos atores sociais é necessário que uma nova sociedade seja reconhecida. A sociedade atual modifica-se em ritmo acelerado, apresenta-se muito dinâmica e inovadora, com possibilidades de surgirem novos e diferentes movimentos sociais conforme as necessidades. Entretanto, a mobilidade individual e coletiva desponta diante do estímulo provocado por diferentes necessidades sociais que conduzem a uma nova identidade e integração social, tendo como princípio a solidariedade em uma sociedade desigual.

Com o aumento quantitativo da população idosa somado ao fator da ampliação da longevidade, o idoso ganha maior visibilidade, maior participação social em diferentes espaços públicos, demonstrando mudanças de comportamento, buscando maior inserção social para se sentir mais útil, viver com maior qualidade e intensidade (6).

Nesse sentido, a pessoa idosa alcança a representação de novo ator social desde o momento em que se descobre como um idoso ativo. A “palavra ‘ativo’ refere-se à participação contínua nas questões sociais, econômicas, culturais, espirituais e civis, e não somente à capacidade de estar fisicamente ativo ou de fazer parte da força de trabalho” (1, p. 13).

O novo paradigma de um idoso ativo, aos poucos vem se fortalecendo como uma alternativa satisfatória indo ao encontro das necessidades do idoso para superar os pre-

conceitos, estereótipos e ser realmente reconhecido como ator social, com diferentes espaços de inserção na sociedade, como cidadão que conhece e reivindica seus direitos.

O envelhecimento ativo, hoje, revela-se como uma das propostas sociais mais bem estruturadas para o público idoso, visando a integração social, por meio da inserção em diferentes espaços, além do reconhecimento político desse segmento. Os idosos ativos, enquanto atores sociais representam uma das mais importantes forças sociais que começam a se organizar nesta década.

O envelhecimento ativo caracteriza-se como o “processo de otimização das oportunidades de saúde, participação e segurança, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida à medida que as pessoas ficam mais velhas” (1).

Pensar o envelhecimento ativo também significa permitir a manutenção da atividade laboral do idoso, buscar alternativas para que haja uma cidadania ativa, com participação constante nas questões políticas, econômicas e sociais. Possibilitar aos sujeitos que desfrutem de boa saúde, por meio de ações voltadas à melhoria dos programas de saúde, com uma ação efetiva em relação à prevenção de doenças (7).

Em relação ao envelhecimento ativo, há necessidade de se pensar nos diferentes grupos etários, não restringindo as demandas ao grupo dos idosos. Torna-se fundamental a preparação para o envelhecimento e à velhice, por meio de processos formativos formais e informais, considerando as questões culturais e a superação de estereótipos negativos.

Neste sentido, torna-se fundamental a superação do modelo tradicional de envelhecimento, que considera que o sujeito passa por um processo formativo na escola, depois está no mercado do trabalho e no final de sua vida atinge a

aposentadoria. Considerando o processo de envelhecimento, a partir de uma perspectiva mais aberta, há a necessidade de buscar alternativas que viabilizem a atuação dos sujeitos em diversos espaços na medida em que envelhecem. É importante pensar em estratégias para a formação contínua dos sujeitos, sejam trabalhadores ou não, ao longo de sua vida. É importante perceber que os idosos podem atuar em diferentes atividades, ampliando ou criando novos vínculos sociais; para tanto, deve haver programas de formação e atualização, por meio da educação permanente, que considera os aspectos políticos, culturais e econômicos do envelhecimento.

Considerando o envelhecimento ativo, é fundamental valorizar as diferentes capacidades das pessoas, independentemente da idade. As experiências pessoais definem as apropriações de determinados conhecimentos e a facilidade em realizar determinados tipos de atividades (laborais, por exemplo), mas não limitam ou cerceiam a possibilidade de adquirir novos conhecimentos ou aprender a realizar outras atividades, salvo sob a influência de algumas patologias.

Diante dessa situação, os idosos podem iniciar outras atividades e inclusive outras carreiras profissionais, desde que tenham espaços de formação que possam ingressar sem o preceito de que a idade é fator limitante. O envelhecimento ativo pressupõe a ação e esta pode ser ligada ao mercado de trabalho ou não. Os idosos podem ingressar em novos grupos sociais, realizar atividades voluntárias ou mesmo manterem-se ativos em suas próprias casas.

De acordo com a OMS, "O enfoque apenas no mercado de trabalho formal tende a ignorar a valorosa contribuição que os idosos dão ao setor informal (atividades autôno-

mas e serviço doméstico) e ao trabalho não-remunerado em casa” (1, p. 32).

Ser ativo ajuda a tornar o idoso mais autônomo e independente, pronto para atuar em diferentes espaços. Além da melhoria da condição individual, o envelhecimento ativo promove a mudança de paradigma em relação à velhice, além de despertar o interesse e a vontade de mais pessoas em se manterem atuantes por mais tempo.

O envelhecimento ativo não se restringe à participação na força de trabalho ou capacidades físicas ativas, corresponde à participação nas questões sociais, econômicas, culturais, espirituais, políticas. Define a capacidade do idoso em atuar em diferentes espaços, uma vez que os círculos sociais tendem a diminuir com o avanço da idade.

Pensar no envelhecimento ativo hoje é uma necessidade urgente, que depende de apoio e ações planejadas pelo poder público.

Nesse sentido, políticas públicas e programas sociais devem ser pensados para que atendam às demandas dos idosos e proporcionem condições para que o envelhecimento ativo seja possível. Essas políticas e programas para o envelhecimento ativo devem promover a autonomia, o bem-estar físico e a atuação social.

Porém, não cabe apenas ações políticas para que o envelhecimento ativo se efetive, uma vez que esse é um processo que diz respeito a toda população e corresponde a todo ciclo vital. Paúl (8) aponta que a sociedade tem a responsabilidade de criar espaços diversificados, seguros e acessíveis aos idosos, além de possibilitar sua participação social e política. Segundo a mesma autora, “a promoção da vida social, solidária e voluntária, o exercício da cidadania é

uma responsabilidade colectiva e um dever e direito individual” (8, p. 284).

É fundamental, então, garantir a participação de todos os sujeitos, entendendo não apenas como uma benesse do Estado, mas como uma necessidade, para que as ações coletivas permitam que haja uma rede de proteção aos idosos.

No Brasil, não existe uma política específica sobre o envelhecimento ativo. O Estatuto do Idoso, Lei nº 10.741/2003, garante a seguridade dos direitos fundamentais ao idoso (saúde, educação, transporte, previdência, cultura, trabalho, entre outros), o que pode sugerir que esse sujeito pode gozar de um processo de envelhecimento em que estejam garantidas sua autonomia e sua independência, contribuindo para um envelhecimento ativo.

Há necessidade, também, de possibilitar que os idosos integrem os grupos sociais e atuem enquanto sujeitos, que reclamam e organizam-se em prol dos seus direitos. Para tanto, emerge uma demanda específica de formação dos idosos, para que eles possam desfrutar de um processo de envelhecimento ativo.

Logo, tanto idosos, seus cuidadores, familiares e demais agentes sociais devem estar envolvidos diretamente em ações de planejamento, implementação e avaliação de políticas públicas, programas sociais e atividades voltadas à terceira idade, os quais tenham como objetivo promover o envelhecimento ativo.

Segundo Assis (9, p. 12)

O envelhecimento ativo é uma aspiração básica que potencializa o viver e depende, em grande parte, de condições sociais e políticas públicas que garantam direitos básicos

de cidadania e possibilitem práticas tendencialmente saudáveis, como alimentação equilibrada, atividade física, uso prazeroso do corpo, inserção social e ocupacional dotadas de significado, lazer gratificante, além do acesso a serviços assistenciais e preventivos. Trata-se de metas complexas, em torno das quais são necessários movimentos individuais e coletivos que anunciem e apontem a construção de uma nova ordem societária.

Assim, o processo de envelhecimento ativo depende de uma série de determinantes que envolvem os sujeitos, famílias e a sociedade. Esses determinantes (questões de infraestrutura, ações, políticas) interferem na qualidade de vida de todos, não apenas de idosos. Assim, todos os investimentos e esforços no sentido de promover o envelhecimento ativo resultam em melhorias na qualidade dos sujeitos, independentemente da idade (10).

Considerando tal premissa, cabe buscar a implementação de políticas e programas que não se baseiem apenas na idade cronológica, mas que atendam as demandas populacionais, visando a qualidade de vida de todos os sujeitos. Desta forma, busca-se superar a distinção dos grupos etários, com vistas à generalidade e à igualdade dos cidadãos.

Percebe-se que “qualquer esforço no sentido de promover o envelhecimento ativo resultará em efetiva melhoria da qualidade de vida de todos” (10, p. 151). Nessa perspectiva, além de maior representatividade do idoso no contexto social, outro aspecto que se evidencia é o reencontro com a própria identidade, mediante a autoafirmação e do enaltecimento da autoestima, por se ver efetivamente útil.

O atual momento social fortalece-se de um novo pa-

radigma, o qual percebe os idosos como “participantes ativos de uma sociedade com integração de idade, contribuintes ativos, e beneficiários do desenvolvimento” (1, p. 44).

Levando em conta uma nova perspectiva, fixada na autossuficiência, na atividade e na ampla participação das pessoas idosas, tal consideração proporciona a configuração de uma imagem positiva do idoso, que se opõe à percepção tradicional que naturaliza a relação entre envelhecimento e inatividade, declínio, segregação ou doença (11).

O idoso passa a ser considerado com mais respeito e com espaço para reivindicar seus direitos, contribuir na formação da sociedade por meio de uma participação ativa, estimulando uma cultura de mais dignidade para a velhice.

O reconhecimento e a valorização crescente do idoso possibilita que essa faixa etária seja percebida como agente de um processo de transformação social e não apenas receptor destas mudanças. Pela participação e experiência acumulada pelos anos vividos, o idoso contribui para a preservação da identidade e da memória social por meio de maior inserção política, social e cultural, a qual influencia no desenho de uma visão do idoso ativo, superando a representação pejorativa do envelhecimento e da velhice (12).

Para que a população em geral alcance um novo conceito sobre o idoso, é preciso haver uma mudança cultural. Perceber o envelhecimento ativo traduz um grande avanço social e cultural, porém, muito ainda precisa ser feito para que de fato os estereótipos de velhice sejam superados. Segundo a OMS (1, p.20), “a cultura é um fator determinante transversal dentro da estrutura para compreender o envelhecimento ativo”.

Entretanto, embora necessário, este processo de mu-

dança paradigmática da velhice negativa para uma velhice ativa, será materializado gradualmente, fortalecido pelo idoso enquanto ator social que influencia e mobiliza a sociedade para valorização desta faixa etária em diferentes aspectos, tais como o social, o cultural, o político e o econômico.

O idoso conseguirá movimentar a sociedade a partir do momento em que estabelecer a própria identidade, percebendo-se no processo de socialização, não apenas como sujeito, mas também como agente. “A partir do fortalecimento da autoimagem do idoso e de sua identidade, o mesmo será capaz de adaptar-se às transformações decorrentes do envelhecimento, aceitando-o e contribuindo para a formação de uma nova imagem da velhice” (13, p. 50).

Uma nova representação do idoso e o envelhecimento ativo irão refletir em maior reconhecimento desta faixa etária, com voz para expressar e serem ouvidos em suas críticas, dúvidas, desejos e sonhos na busca por uma sociedade mais justa e menos desigual, segundo Oliveira (13, p. 49).

Todos os indivíduos são iguais perante a lei e a cada um deve ser possibilitado o exercício pleno da cidadania, independente de religião, classe social, raça, gênero ou faixa etária. Assim, toda a população, sem distinção, deve ter direito à inserção e à participação social. Embora no âmbito cultural o respeito à dignidade humana ainda não seja uma conquista de todos os brasileiros, desde o momento em que grupos minoritários derem início a mobilizações, certamente novas noções culturais serão formadas. Portanto, o respeito à dignidade humana é um direito de todos e esses valores devem ser culturalmente fortalecidos.

Mesmo sendo caracterizados diversas vezes como um grupo minoritário, os idosos estão começando a se organizar,

permitindo que a luta por direitos se solidifique, incorporando novos conceitos à terceira idade. Em algumas situações, o idoso passa a ser considerado um rebelde por não aceitar mais as condições impostas pela sociedade e pela família.

Entretanto, é essa “rebeldia” que impulsiona o idoso a se integrar cada vez mais e buscar novas alternativas de participação na sociedade. “A participação cidadã é lastreada num conceito amplo de cidadania, que não se restringe ao direito ao voto, mas constrói o direito à vida do ser humano como um todo” (14, p. 18).

A pessoa idosa quer se ver integrada, não sendo lembrada somente quando é conveniente no decorrer de processos eleitorais ou pela família quando necessita que ele realize determinada atividade. Como afirma Ferrigno (6, p. 27), “assim como os adolescentes têm sua turma, também os idosos sentem essa necessidade e tem esse direito”.

Com base na integração entre os idosos, que pode ocorrer inclusive por vias eletrônicas, como as redes sociais, começa-se a desenvolver pensamentos coletivos e estabelecer projetos em comum para a busca de direitos, constituindo um grupo de atores sociais, que se unem e se organizam em movimentos sociais com o objetivo de alcançar melhorias de vida.

Nessa perspectiva, o idoso torna-se agente direto em busca da concessão de um contexto social que agregue todos os sujeitos, estabelecendo um compromisso de ator social diante da população, principalmente àqueles que socialmente marginalizados necessitam de apoio e voz para a apropriação de seus direitos.

“O ser humano é sociável por natureza e a falta de relação é utilizada em todas as idades como um indicador

de marginalização e possível desajuste social, origem de condutas negativas para o indivíduo e a sociedade” (15, p. 19). Os idosos, uma vez integrados ao entorno social e político, têm menos possibilidades de sofrerem com a marginalização, sendo percebidos como sujeitos sociais. Sendo assim, esta integração pressupõe a ação, a atividade e a mobilização.

A criação de ambientes físicos e virtuais são importantes e necessários, suscitando a intensificação das relações entre os idosos, ampliando a participação social entre seus pares, favorecendo o empoderamento individual, grupal e social, que são verificados na atualidade. Isso decorre do aumento da visibilidade desse coletivo que luta por seus direitos e contra a exclusão social, fato observado por diversas mídias.

3 O idoso e as tecnologias: o que há de novo?

Ao pensar sobre a relação do idoso com a sociedade e o seu envelhecimento ativo, muitas vezes se desconsidera a possibilidade de ação por meio das diferentes tecnologias, ora por acreditar no desconhecimento do sujeito em relação às diferentes mídias, ora por uma visão preconceituosa de que o idoso não tem condições de acompanhar o desenvolvimento tecnológico e não estará adaptado à vida moderna.

Diante da condição atual, em um mundo altamente tecnológico, em que as relações humanas estão cada vez mais midiáticas, cabe buscar meios para que os idosos não sejam excluídos ou marginalizados também nesse quesito.

Quando se ressalta a questão da tecnologia e a adaptação ao mundo moderno, apesar da prescrição le-

gal presente no próprio Estatuto do Idoso, observa-se que há um distanciamento do idoso, como se ele não estivesse imerso na tecnologia durante toda a sua existência. Pode-se registrar alguns medos ou certas desconfianças do idoso às novas tecnologias (aquelas que não são de seu domínio), mas, não como restrição de capacidade de utilização.

As possíveis limitações de uso de tecnologia são comuns a todos os sujeitos, não sendo um problema dos idosos. Todos possuem algum tipo de limitação ou dificuldade diante de um novo software ou ao lançamento de um novo smartphone com novo layout, uma vez que todo aprendizado exige tempo e dedicação, pois nem sempre há domínio completo de todas as possibilidades de uso de aparelho ou de um programa. Assim, é necessário questionar o quanto o idoso precisa se adaptar à vida moderna ou se é necessário de fato um processo educativo em que ele se aproxime mais das mídias e tecnologias que são do seu interesse ou de sua necessidade.

Para ampliar a discussão sobre as tecnologias e a terceira idade, ocorreu a aplicação de um questionário com questões abertas e fechadas para 80 idosos da Universidade Aberta para a Terceira Idade (Uati) da Universidade Estadual de Ponta Grossa. O questionário foi dividido em duas partes: a primeira sobre o perfil dos respondentes e a segunda sobre tecnologias.

Sobre o perfil dos sujeitos, registra-se que 72 são mulheres (90%) e 8 são homens (10%). Em relação à idade, 53 pessoas têm entre 60 e 64 anos (66,25%), 19 têm entre 65 e 69 anos (23,75%), 5 têm entre 70 e 74 anos (6,25%) e 3 têm mais de 75 anos (3,75%).

Em relação ao grau de escolaridade, 43 idosos (53,75%) têm ensino médio completo, 21 (26,25%) possuem ensino fundamental completo e 16 pessoas (20%) têm ensino superior completo.

No que diz respeito à renda familiar, 38 idosos (47,5%) recebem até um salário mínimo, 23 (28,75%) recebem dois salários mínimos, 14 pessoas (17,5%) recebem três salários mínimos e 5 (6,25%) recebem mais de 4 salários mínimos.

Sobre as questões da segunda parte do questionário, pode-se observar a relação dos idosos com as tecnologias, os conhecimentos adquiridos e as possibilidades de ação.

As primeiras questões da segunda parte do questionário referem-se ao acesso à tecnologia, se tem acesso ao computador e ao celular e como se dá o uso desses dois aparelhos.

Sobre o acesso à tecnologia, 77 pessoas, o que representa 96,25% dos participantes, afirmam que têm acesso e outras três pessoas (3,75%) afirmam que não têm acesso. Em relação ao acesso, os idosos identificam como tecnologia geralmente aparelhos “modernos” e desconsideram por exemplo seu acesso aos diversos aparelhos que possuem em seu cotidiano, como a televisão, rádio, eletrodomésticos, entre outros.

Sobre os tipos de aparelhos a que têm acesso, as respostas centraram-se entre computador e celular. Nenhum idoso indicou nenhuma resposta diferente na opção “outros”.

Sobre o computador, especificamente, 53 (66,25%) participantes da pesquisa indicaram que têm acesso, e fazem o uso em casa (38 – 47,5%), na casa de parentes (9 –

11,25%) ou na universidade (26 – 32,5%). Sobre o uso era possível indicar mais de uma resposta, o que justifica um número superior aos respondentes.

Daqueles que não têm acesso (27 pessoas – 33,75%), era possível indicar justificativas ou descrever o não acesso, essa última opção não foi utilizada. Assim, sobre o não acesso: não tenho, mas gostaria de ter (16 pessoas – 20%); não gosto (7 pessoas – 8,75%); não preciso (4 pessoas – 5%); não tenho dinheiro para adquirir (11 pessoas – 13,75%).

Sobre o celular, 68 pessoas indicaram que têm acesso, o que representa 85% dos participantes da pesquisa. Sobre o uso, esses participantes indicaram que: é de uso pessoal para 63 pessoas (78,75%), para outros dois participantes o uso se dá por meio do aparelho de algum parente (2,5%), já o uso compartilhado com familiares é registrado por 12 pessoas (15%). Sobre o uso do celular, os participantes puderam eleger mais de uma opção. Em relação aos percentuais percebe-se que a relação pessoal/compartilhado não é tão clara, exemplificada na fala de um sujeito que indicou que o celular é de uso apenas pessoal: “O meu celular é para fazer ligações. O meu marido usa o celular quando vai pescar, mas é só quando vai pescar. O resto do tempo o celular fica comigo” (Idoso 32).

No que diz respeito aos 12 participantes que indicaram que não usam o celular (15%), as justificativas foram: não tenho, mas gostaria de ter (7 pessoas – 8,75%); não gosto (1 pessoas – 1,25%); não preciso (3 pessoas – 3,75%); não tenho dinheiro para adquirir (4 pessoas – 5%).

Os dados referentes a esses aspectos abordados estão apresentados na tabela 1.

Tabela 1. Tipos de aparelhos e acesso

Tem acesso à tecnologia?	Computador acesso	Uso	Celular acesso	Uso
		Em casa (38 – 47,5%)		Pessoal (63-78,75%)
Sim (77-96,25%)	Sim (53 -66,25%)	Na casa de parentes (9-11,25%)	Sim (68 - 85%)	De Parente (2 – 2,5%)
		Na universidade (26 – 32,5%)		Compartilhado (12 - 15%)
		Não tenho, mas gostaria de ter (16 – 20%)		Não tenho, mas gostaria de ter (7 - 8,75%)
		Não gosto (7- 8,75%)		Não gosto (1 – 1,25%)
Não (3 - 3,75%)	Não (27 33,75%)	Não preciso (4 – 5%)	Não (12 – 15%)	Não preciso (3 – 3,75%)
		Não tenho dinheiro para adquirir (11 - 13,75%)		Não tenho dinheiro para adquirir (4 - 5%)

Fonte: Elaboração própria, 2019.

A próxima questão era referente à importância da tecnologia na vida das pessoas. De acordo com os respondentes, embora nem todos afirmem ter acesso, a tecnologia é importante (todos apontaram de forma positiva), pois possibilita que os sujeitos se mantenham informados (63 pessoas – 78,75%), possam se comunicar com a família e amigos (51 pessoas – 63,75%), adquirir conhecimentos (46 pessoas – 57,5%), diminuir a solidão (18 pessoas – 22,5), estar mais conectado ao mundo (8 pessoas – 10%) e conhecer novas

personas (3 pessoas – 3,75%). Ninguém assinalou a opção que a tecnologia não é importante.

Nessa questão também era possível assinalar mais de uma alternativa, o que justifica a quantidade superior de respostas se comparada ao número de respondentes.

Os dados referentes à importância da tecnologia podem ser visualizados na tabela 2.

Tabela 2. Importância da tecnologia

Por que a tecnologia é importante?	Quantidade	Porcentagem
Para manter-se informado	63	78,75%
Para se comunicar com a família/amigos	51	63,75%
Para adquirir conhecimento	46	57,5%
Para diminuir a solidão	18	22,5%
Para estar conectado ao mundo	8	10%
Para conhecer pessoas novas	3	3,75%
A tecnologia não é importante	0	0

Fonte: Elaboração própria, 2019.

A sociedade da informação se preocupa em encontrar formas de facilitar e impulsionar o processo de geração, distribuição e transferência de conhecimento.

Para essa tarefa, três pressupostos são importantes:

- O conhecimento acumulado, dos indivíduos e das empresas, aumenta a capacidade de adquirir e de gerar novos conhecimentos. Quanto mais se sabe,

mas se deseja e se busca saber. A aquisição de conhecimentos é uma necessidade humana, deve ser estimulada.

- A ciência e a tecnologia ampliam os meios e criam novos instrumentos que facilitam a expansão das fronteiras do conhecimento. Ex.: as naves e foguetes espaciais, os telescópios, os aparelhos de ressonância magnética a serviço da medicina, a informática combinada com as telecomunicações.
- O conhecimento se expande ilimitadamente. Continuamente se desenvolve em ritmo acelerado nas mais diferentes partes do mundo.

Nesse sentido, na próxima questão, os sujeitos responderam sobre a relação entre tecnologia e conhecimentos.

De acordo com os sujeitos, (todos responderam positivamente), a tecnologia: contribui para o acesso a novas informações (80 – 100%); possibilita ter acesso a conhecimentos de diferentes áreas (63 pessoas – 78,75%); é uma importante ferramenta para a aquisição de conhecimentos (61 pessoas – 76,25%); melhora seu trabalho (48 – 60%); auxilia no desenvolvimento de materiais e instrumentos que ajudam as pessoas (37 – 46,25%); incentiva o aprendizado (23 pessoas – 28,75%); é indissociável do conhecimento (15 – 18,75%).

Os dados referentes a este questionamento estão apresentados na tabela 3.

Tabela 3. Tecnologia contribui para a aquisição de conhecimentos?

Contribui?	Como?
	Acesso às novas informações (80 – 100%)
	Possibilita ter acesso a conhecimentos de diferentes áreas (63 - 78,75%)
	Internet é uma importante ferramenta para a aquisição de conhecimentos (61 - 76,25%)
Sim (80 – 100%)	Novos conhecimentos e tecnologia melhoram o trabalho (48 – 60%)
	Com a tecnologia são desenvolvidos materiais e instrumentos que ajudam as pessoas (37 – 46,25%)
	Quanto mais se aprende, mais se quer aprender (23 - 28,75%)
	Conhecimento e tecnologia são indissociáveis (15 – 18,75%)

Fonte: Elaboração própria, 2019.

Na próxima questão, os idosos foram questionados sobre a contribuição das diferentes tecnologias para o convívio social. De acordo com os questionários, 54 idosos (67,5%) apontaram que a utilização de diferentes tecnologias possibilita ampliar a convivência social por meio de redes sociais ou aplicativos de comunicação. Mas 26 idosos (32,5%) registram que as tecnologias não melhoram o convívio social, pois muitas pessoas ficam isoladas. De acordo com um dos idosos respondentes,

A tecnologia é um bem para a humanidade, as pessoas sabem bem mais coisas do que antigamente. A parte ruim é que por causa dessas tecnologias, as pessoas ficam direto no

celular e não conversam. Acho que isso é ruim, não tem mais convivência. Eu vejo na minha casa, meus netos têm aqueles joguinhos e nem conversam direito comigo (Idoso, 46).

Quando questionados sobre o uso da tecnologia no cotidiano, todos apontaram que a tecnologia está presente no dia a dia, pois possibilita desde o acesso a conhecimentos científicos até conhecimentos do cotidiano, como receitas, técnicas de artesanato ou conserto de algum aparelho doméstico. Também assinalaram que a tecnologia facilita a vida das pessoas, pois na atualidade o acesso a equipamentos é facilitado, principalmente por causa do celular e do computador.

Com relação às dificuldades, 63 pessoas (78,75%) consideraram que as inovações tecnológicas facilitam o cotidiano, porém a aprendizagem não foi fácil, porque a tecnologia não fez parte da infância, adolescência e idade madura, apresentando-se mais acessível apenas nessas últimas duas décadas. Os outros 17 idosos (21,25%) apontaram que têm dificuldades e ainda não usufruem da tecnologia de forma plena, embora esta seja mais acessível atualmente.

Sobre a aprendizagem, em especial referente ao uso do computador e do celular, 61 (76,25%) registraram que sentem dificuldade para aprender e usar adequadamente esses equipamentos. O ritmo com que é ensinado apresenta descompasso com a capacidade de assimilação dos novos conhecimentos, sendo necessária uma metodologia de ensino adequada à faixa etária, respeitando a aprendizagem e os interesses. Entretanto, percebem a importância e a necessidade de dominar a tecnologia para melhor adaptação à vida moderna, ampliando a comunicação e a aquisição de

novos conhecimentos. Os demais 19 idosos (23,75%) registraram que não sentem dificuldade ou têm alternativas para superá-las.

Os dados registrados apontam que as tecnologias fazem parte da vida dos idosos na medida em que estão inseridos no mundo contemporâneo, com maior ou menor inserção, acesso, utilização e disseminação de ideias, informações e conhecimentos. Cabe ressaltar que os idosos sofreram com o impacto da popularização das tecnologias, uma vez que os períodos da infância, juventude e idade adulta não foram permeados pelo acesso a equipamentos, muitos dos quais não existiam ou não eram acessíveis.

Entre as mudanças pode-se registrar o uso dos caixas eletrônicos nos bancos, o uso de celular em detrimento do telefone fixo, o uso de cartão de débito e crédito para efetuar qualquer transação comercial em substituição ao cheque e ao efetivo, o surgimento e a popularização de diferentes equipamentos domésticos (batedeira, micro-ondas, liquidificador, televisão, painéis elétricos, aspirador de pó, entre outros).

Sem o conhecimento mínimo da tecnologia, o indivíduo fica à margem de todos esses bens culturais e materiais produzidos para a praticidade da vida cotidiana e inserção na sociedade atual.

Considerações finais

Embora essa realidade repleta de conquistas, de maior representatividade do idoso, de mais espaço nas legislações brasileiras, de ser encarado como um ator social, ainda muito se deve avançar para o envelhecimento ativo se fortalecer como um novo paradigma da velhice. Conforme Whitaker (16, p. 107), “se o idoso perde o poder, ainda há direitos. E por estes deve-se continuar lutando. Quanto menos poder, menos prestígio, assim maior deve ser a luta pelos direitos”.

O idoso ativo não pode ficar acomodado esperando que a sociedade lute pelos seus direitos, mas devem lutar por si mesmos, exigir o respeito dos seus direitos enquanto ser humano, entre eles o direito pela educação, a aquisição de conhecimentos para acompanhar e participar da sociedade em constante inovação e reagir a toda e qualquer situação discriminatória e de marginalização que venha a prejudicá-los.

Desta maneira, só será possível ao idoso lutar pelos seus direitos e por voz na sociedade se estiver instrumentalizado de conhecimentos, de argumentos e estar esclarecido legalmente de suas reais condições. A educação identifica-se como um dos propulsores da transformação social, pois é por meio dela que além da obtenção de conhecimentos, acesso à informação e à tecnologia, o processo de socialização se reforça, e a formação de um sujeito analítico e reflexivo se afirma.

Aos idosos que tiveram a chance de uma educação que lhes permitiram, no atual momento, ter compreensão do que lhes é exigido pela sociedade e que lutam e contestam diante do que está incorreto, cabe conquistar o papel de

verdadeiros atores sociais engajados em prol de uma sociedade mais justa e igualitária para toda população, especialmente a idosa.

Assim, a utilização da tecnologia propicia um processo de interação em que os idosos conseguem se relacionar com o mundo digital e ao se apropriar de diferentes tecnologias estabelecem um novo olhar sobre a realidade, pois favorecem a interatividade entre as gerações, além de melhorar o convívio social e familiar. As diferentes tecnologias, quando aplicadas ao cotidiano dos idosos, podem contribuir para a melhoria da qualidade de vida ao trazer benefícios diversos, simplificar as tarefas domésticas.

Educação e tecnologia estão intrinsicamente relacionadas, pois possibilitam ao idoso adquirir e atualizar seus conhecimentos, ao mesmo tempo em que podem sonhar e concretizar novos projetos, compartilhando experiências e assumindo um envelhecimento ativo e participativo.

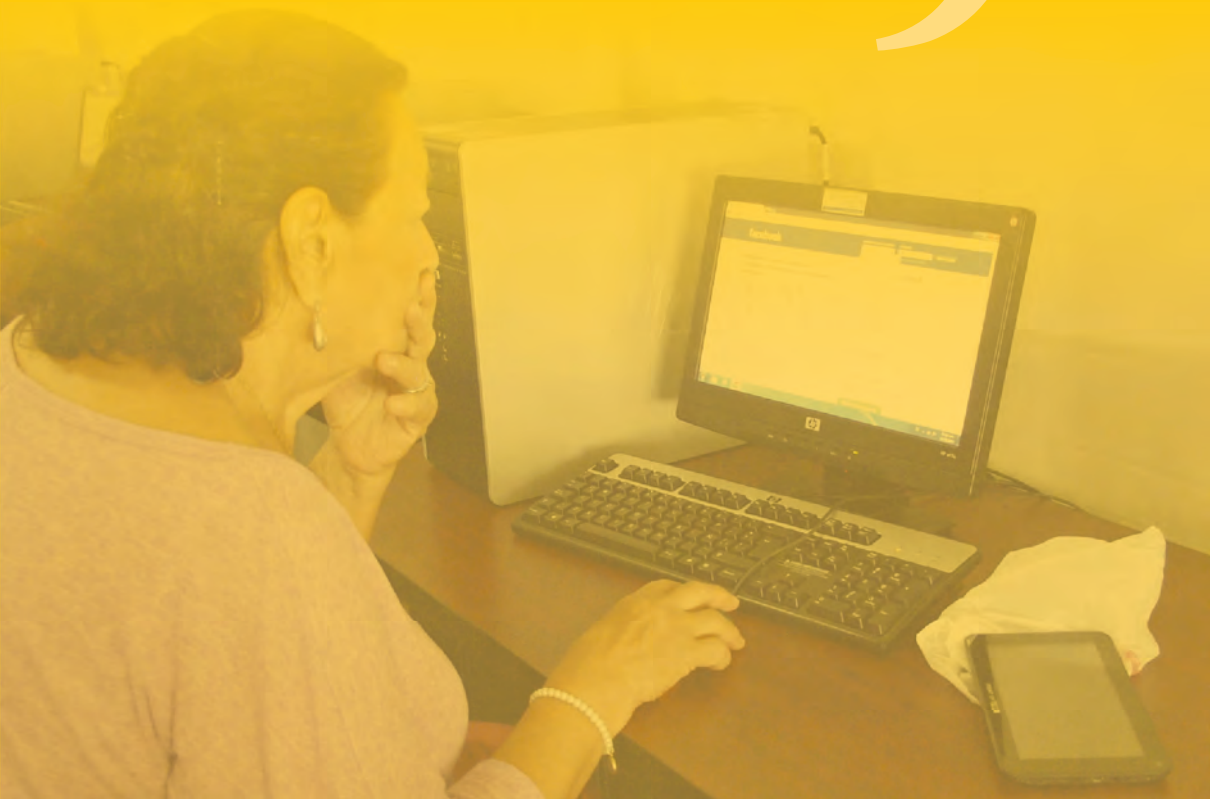
Referências

1. Organização Mundial de Saúde. Envelhecimento ativo: uma política de saúde. Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde; 2005.
2. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas. Projeção da população do Brasil por sexo e idade para o período 2000-2060. Brasília: IBGE; 2013.
3. Camarano AA. Os novos idosos brasileiros: muito além dos 60? Rio de Janeiro: Ipea; 2004.
4. Fonte IB. Diretrizes internacionais para o envelhecimento e suas consequências no conceito de velhice. Anais do XII Encontro da Associação Brasileira de Estudos Populacionais; 4-8 nov 2002; Ouro Preto. São Paulo: Abep; 2002. p.1-15.
5. Touraine AP. Podemos viver juntos? Iguais e diferentes. Petrópolis: Vozes; 1998.
6. Ferrigno JC. Ação cultural e terceira idade. Terc Idade. 2005;16(32):24-35.
7. Comissão Europeia. A contribuição da EU para o envelhecimento ativo e solidariedade entre gerações. Luxemburgo: Serviço das Publicações da União Europeia; 2012.
8. Paúl C. Envelhecimento activo e redes de suporte social. Sociologia. 2005;25:275-87.
9. Assis M. Envelhecimento ativo e promoção da saúde: reflexão para as ações educativas com idosos. APS. 2005;8(1):15-24.

10. Smethurst WS. Envelhecimento ativo: da intenção à ação. Anais do Seminário Quantos Somos e Quem Somos no Nordeste; 26-28 abril 2004; Recife. São Paulo: Abep; 2004. p. 150-5.
11. Batista AS, Jaccoud LB, Aquino L, El-Moor PD. Envelhecimento e dependência: desafios para a organização da proteção social. Brasília: MPS, SPPS; 2008.
12. Santana HB, Sena KL. O idoso e a representação de si. Terc Idade. 2003;14(28):44-53.
13. Oliveira RCS. Velhice: teorias, conceitos e preconceitos. Terc Idade. 2002;12(25):37-52.
14. Gohn MG. Movimentos sociais no início do século XXI: antigos e novos atores sociais. Petrópolis: Vozes; 2003.
15. Moragas RM. As relações intergeracionais nas sociedades contemporâneas. Terc Idade. 2004;15(29):7-27.
16. Whitaker DCA. Envelhecimento e poder. Campinas: Alínea; 2007.

Adultos mayores y manejo de herramientas digitales en Acapulco

9



Adultos mayores y manejo de herramientas digitales en Acapulco

Silvestre Licea Dorantes

<silvestre.licea.dorantes@gmail.com>

Tomás Ivanhoe Moreno Alarcón

<tivanhoe@hotmail.com>

Jesús Guillermo Flores Mejía

<guillermoflores@uagro.mx>

Universidad Autónoma de Guerrero (UAgro)
Acapulco, México

Crecimiento poblacional de los adultos mayores en México

Desde la década de los años 1940, México ha tenido una tasa de crecimiento poblacional promedio anual mayor al 3,0%, principalmente debido al descenso de la mortalidad y el alargamiento de la esperanza de vida (1). La cantidad de la población de adultos mayores adquiere notabilidad ya que los estudios muestran que este segmento de la población es el que ha experimentado un cambio: de 5,0 millones en 1990 a 10,1 millones en 2010 (1).

En este contexto, Guerrero es el estado número once a nivel nacional con 323,468 adultos mayores, con una tasa de crecimiento poblacional promedio anual de un 3,3% y con un porcentaje de un 9,5 mayor a la media nacional (9,0%). Cabe mencionar que la razón de dependencia de los adultos mayores en el estado de Guerrero corresponde al 11,7%, ocupando con ello el cuarto lugar a nivel nacional, mientras que su índice de envejecimiento de 20,8 está por debajo de la media nacional (21,3) (2).

La esperanza de vida en México alcanzará los 80 años, con una población de 130 millones de personas en el año 2050, lo que significa que el país paulatinamente modificará su estructura poblacional para convertirse en una nación de adultos mayores, en comparación con el número de niños. Esto es así debido a que el crecimiento de la población de adultos mayores es más rápido que el resto de los demás grupos etarios; de los 36 millones de adultos mayores, más de la mitad tendrán arriba de 70 años, vivirán en áreas urbanas y la población anciana será predominantemente de mujeres (3).

La razón de dependencia de vejez proyectado por el Consejo Nacional de Población (CONAPO) (4) será del 15,50%, lo que coloca en situación de agravamiento de vulnerabilidad a los adultos mayores cuando tomamos en cuenta la dependencia económica para disponer de la señal de Internet en casa o en sus teléfonos móviles. Esto es relevante cuando se contemplan, desde los Derechos Humanos, las necesidades de este segmento poblacional (5).

El envejecimiento de la población implica el diseño de nuevas políticas públicas para atender las necesidades de este segmento poblacional. En vista del avance vertiginoso de la tecnología y específicamente de los medios digitales,

los adultos mayores enfrentan un entorno cada vez más distante del que conocieron, sobre todo en lo que se refiere a las relaciones sociales implicadas en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

2 TIC: inclusión social y adultos mayores

El uso de las TIC es un lenguaje común en el siglo XXI. Esto permite la interacción entre un mayor número de personas y traslada las relaciones cara a cara, por definición limitadas, a un mayor número de opciones. Otro aspecto que ha cambiado es la velocidad con que se contacta con nuevas personas. En las relaciones tradicionales, las personas mantenían un ritmo lento en la ampliación del círculo de conocidos. Hoy en día, se dispone de herramientas digitales para conocer un mayor número de personas en un tiempo más corto. La vida social se ha vuelto en gran medida “virtual” y ha abierto nuevas modalidades de relaciones.

Una de las características de este nuevo tipo de relación es que no depende de la ubicación. Las personas pueden comunicarse desde grandes distancias con un costo insignificante. La tecnología reclama para sí misma un lugar en el protagonismo del cambio social, pero son los individuos quienes reconfiguran las relaciones sociales y plásticamente reacomodan sus interacciones en la medida que ellos mismos cambian.

La situación no es nueva. Crimmins y Beltrán-Sánchez (6) exponen cómo las redes sociales virtuales tienen un impacto directo en la integración social, y las consecuencias derivadas de ésta se reflejan en la salud física y mental. Al

respecto, Zunzunegui et al. (7) mencionan la relación entre el grado de integración a las redes sociales virtuales y la capacidad cognitiva.

El acceso a la innovación y a las nuevas tecnologías es esencial para evitar el distanciamiento generacional y que las personas mayores no se sientan desbancadas en el mundo actual. Además, es una forma en la que los adultos mayores pueden mantener sus facultades intelectuales propias de su cultura para no marginarse de la sociedad y no entrar en deterioro; para reconocer y ejercer sus derechos (8), y para permitir su acceso a la cultura, una educación permanente y la implicación en actividades sociales (9), tal como lo hacen otros grupos poblacionales. Estas posibilidades que brinda el uso de las TIC nos llevan a pensar que al no utilizarlas se sufre una exclusión que no solamente es tecnológica, sino también social, personal y educativa (10).

La participación recurrente en redes sociales virtuales dibuja la importancia de la interacción entre los individuos. Ser activo en este campo impulsa la conexión y la aproximación de los adultos mayores a temas y fenómenos sociales, lo que favorece la inclusión social (11) y mejora la calidad de vida de las personas mayores al reducir su sensación de aislamiento (10). Las nuevas tecnologías pueden contribuir a generar nuevos lazos sociales, ofrecen una ventana al mundo, propician nuevas herramientas de comunicación, mejor acceso a bienes culturales y cooperación social. En este contexto, la experiencia de aproximación a la tecnología digital y uso de redes sociales virtuales configura prácticas personales cotidianas en el ámbito individual, familiar, laboral y social.

La utilización de las TIC no está simplemente relacionada con la edad, la cual no determina la forma en la que

se usan, sino que está asociada con habilidades que dependen de las prácticas en ciertos contextos, quehaceres, necesidades y objetivos de cada persona (12). Es decir, el envejecimiento se trata de un proceso individual que no puede homogeneizarse, es decir, se tiene que distinguir que existen dentro de este grupo poblacional, subgrupos por edad, sexo, estado civil y poder adquisitivo (8).

Sin embargo, el tema de los adultos mayores y las TIC es aún incipiente en nuestro país. La mayoría de las investigaciones sobre el uso de las tecnologías en la vida cotidiana están relacionadas con los jóvenes y demás grupos poblacionales que tienen mayor apropiación de las TIC. No obstante, su utilización no se puede equiparar a la de los adultos mayores quienes podrían dar significados diferentes a estas herramientas, a la vez que las TIC también resignifican sus vidas y sus prácticas.

Las diferencias comienzan desde el empleo que estos grupos poblacionales dan a las TIC puesto que, pese a la existencia de una amplia variedad de TIC, algunas investigaciones han reportado que los adultos mayores tan solo usan un número pequeño de ellas (11, 13), entre las que se destacan el correo electrónico, los buscadores de información y los procesadores de texto (8). Esto no significa que se deba subestimar o distorsionar la capacidad de los adultos mayores para utilizar eficazmente los recursos y aplicaciones de las TIC, sino que se debe tomar en cuenta que los beneficios potenciales que estas herramientas ofrecen a las personas mayores están relacionados con sus necesidades e intereses, algunos de las cuales son comunes al resto de los ciudadanos, mientras que otros son más específicos (11).

Respecto a las investigaciones realizadas sobre los

adultos mayores y las TIC, la mayor parte de la literatura suele abordar estos dos aspectos vinculados al de la salud y los cuidados médicos (13, 14); también se han desarrollado propuestas sobre programas dirigidos a introducirlos o capacitarlos en el uso de estas tecnologías.

En cuanto a la investigación sobre la apropiación que tienen las personas mayores de las TIC, se puede referir que es escasa y la mayoría se ha enfocado en determinar la frecuencia de los usos que dan los adultos mayores a este tipo de tecnología, o a conocer la influencia de las variables de tipo socio-demográfico en las motivaciones para utilizarlas (15), mientras que los trabajos que indaguen sobre los significados que estas personas le atribuyen a las TIC y sus procesos de apropiación gradual, sobre todo en nuestro país, son casi inexistentes.

Figura. Localización de Acapulco en el estado de Guerrero, Mx.



Fuente: Enciclopedia Británica, 2019: <https://tinyurl.com/yy975sp5>

En este sentido, el presente trabajo tiene como objetivo conocer el proceso de apropiación de las TIC que ha tenido un grupo de adultos mayores, en la ciudad de Acapulco, del estado de Guerrero (Figura). En este trabajo se entiende por apropiación de las TIC al proceso por el cual las personas hacen suya la tecnología, la transforman y le dan un significado para lograr un objetivo específico (12). Este proceso no está libre de conflictos, por el contrario, se espera que los adultos mayores tengan dificultades a la hora de apropiarse gradualmente de las TIC en su vida cotidiana. También se espera que el significado social que dan este colectivo a las TIC esté muy ligado a su utilidad y a la respuesta que ésta ofrece a sus necesidades más inmediatas (12) y no a otros posibles usos potenciales, por lo que su apropiación puede ser aún incipiente.

3 Metodología

Para conocer cómo los adultos mayores han enfrentado a las herramientas digitales y los cambios que estas han provocado, se elaboraron y aplicaron 27 entrevistas estructuradas a personas entre 60 y 70 años, en Acapulco, cuya actividad se muestra en la tabla 1:

Tabla 1. Actividad de adultos mayores entrevistados

Dedicación	Porcentaje
Jubilados	11,11%
Profesión/oficio	74,07%
Hogar	14,81%

Fuente: Elaboración propia (2019).

Considerando que las entrevistas estructuradas son estandarizadas y sus resultados pueden ser expresados en porcentajes, nuestra intención ha sido formular preguntas cerradas que nos permitieran detectar un patrón de comportamiento, con la obtención de resultados fiables. En este sentido, las preguntas versaron en torno a:

1. Acercamiento y acceso a Internet
2. Dificultades y facilidades encontradas
3. Frecuencia de uso
4. Medios que más utilizan
5. Motivos para la utilización de las TIC
6. Entretenimiento
7. Cambios ocurridos

Mientras tanto, no dejamos de tener en cuenta las opiniones de los entrevistados en conversaciones libres, diálogos y, por lo tanto, podemos decir que utilizamos una metodología mixta, que nos permitió comprender otras perspectivas y significados de los entrevistados sobre el tema e, incluso, nos ayudó a ampliar la comprensión sobre este.

En este sentido, no se puede dejar de considerar el papel que juega la subjetividad/intersubjetividad en los procesos sociales y que una investigación como la presente no puede permitirse ignorar esta perspectiva, por ejemplo, la percepción de que las personas mayores logran tener sobre su propia capacidad de aprendizaje, la aprehensión a los cambios, las resignificaciones de los roles sociales y, por lo tanto, una vía que considere al ser humano en su totalidad, un sujeto político que construye las más variadas interrelaciones con su entorno, lo que coloca las TIC como primordiales en las re-

significaciones que las personas mayores establecen consigo mismas, con los demás y con sus entornos.

4 Los adultos mayores frente a las herramientas digitales: hallazgos y significaciones

Las herramientas digitales pueden contribuir en los adultos mayores en gran medida a la mejora de su autonomía e incrementar su participación social, pero debemos contar con que existe una clara desconfianza a utilizar las nuevas herramientas digitales que ellos ven como algo desconocido y piensan que son complejas y difíciles de manejar.

Las respuestas de los adultos mayores nos permitieron identificar el acercamiento a las herramientas digitales, las dificultades que encontraron en la comprensión y uso de estas, el significado que le atribuyen y los cambios experimentados a raíz de su uso y manejo.

Los adultos mayores empezaron a incursionar en las tecnologías de la información, debido a la evolución en su trabajo y a las exigencias de este lo que ha llevado consigo a la capacitación en las actividades que desempeñan mediante cursos sobre el manejo de hardware y software, y debido a las invitaciones familiares en que el papel de los hijos o nietos ha sido importante como vía para introducir a los adultos mayores a las TIC. En este espacio no se les juzga sino, se les incentiva todo el tiempo, y también se combina con la práctica; la iniciativa personal por parte de los adultos mayores de adentrarse al mundo de las tecnologías de la información donde están conscientes de la expansión y uso recurrente de los instrumentos y recursos digitales para diversas tareas de comunicación,

facilitar la vida cotidiana y relaciones personales, como se muestra en la tabla 2.

Tabla 2. Acercamiento a las herramientas digitales

Participación en cursos informática básica	37,0%
Ayuda de familiares	14,8%
Conciencia de la necesidad de aprendizaje	40,7%
Para facilitar la vida diaria	22,2%
Para ayudar en las relaciones personales	33,3%

Fuente: Elaboración propia (2019).

La incursión de los adultos mayores en las herramientas propias de este universo tecnológico no fue traumática, ni ocasionó algún complejo. De hecho, ellos argumentan que cuentan con celulares, tabletas y computadoras. Su uso se ha hecho más fácil por medio de sus aplicaciones lo que también ha hecho útil e importante en la vida cotidiana, facilitando paulatinamente la utilización en transacciones electrónicas como es el uso de los cajeros electrónicos.

Entre los aprendizajes que los adultos mayores han presentado algunas dificultades se destacan el uso de la red de Internet, la búsqueda de información en la red de Internet y el manejo de las redes sociales (tabla 3). Para encarar estas dificultades, algunos adultos mayores aprendieron por medio de cursos introductorios ofrecidos por las empresas donde trabajan, lo que facilitó el aprendizaje. Otra forma de afrontar las dificultades fue el acompañamiento que

brindaron las familias, que sirvió de guía introductoria para que los adultos mayores aprendieran a manejar los medios digitales. En el proceso de aprendizaje y acercamiento al mundo digital, otra de las dificultades que expresaron provino de las que son propias del aprendizaje autodidacta.

Tabla 3. Dificultades encontradas

Uso de Internet	37,03%
Búsqueda de Información	25,9%
Uso de Redes Sociales	14,8%
Proceso autodidacta	3,7%

Fuente: Elaboración propia (2019).

Si bien se experimentaron dificultades durante el aprendizaje del manejo de herramientas digitales, también estuvieron acompañadas de la expectativa de un logro más grande. La satisfacción de aprender ya sea por reto personal, exigencia laboral o invitación de los familiares conllevó una recompensa personal intensa. En las entrevistas, ninguno mencionó haber abandonado o perdido interés en el tema del manejo digital, sino que siempre mostraron un gran ánimo por aprender cosas nuevas, minimizando en todo momento su edad.

Al acercarse a la tecnología digital, los adultos mayores entrevistados experimentaron una gran valía personal al manejar tanto herramientas digitales como el Internet. Deja-

ron de experimentar la brecha tecnológica generacional y se sintieron menos alejados de los más jóvenes. También recurrieron su capacidad de asombro y conocimiento. La señora Socorro Hernández Sánchez, una mujer de 60 años, expresó que haber logrado dominar los medios digitales fue

Un gran logro poder utilizarlo (el Internet), ya que por mi edad llegó un momento en que creí que nunca iba a poder hacerlo, pero con trabajo (mucho esfuerzo y superación) los he utilizado [computadora y teléfono móvil].

Lo anterior muestra uno de los aspectos más importantes para destacar la importancia de Internet en la vida de los adultos mayores, dónde lo usan y con qué frecuencia. La mayoría de los adultos mayores cuenta con servicio de Internet en su casa, lo que les permite un mayor tiempo de uso de la red. En otros casos, recurren al uso de la red que brindan los proveedores del servicio telefónico celular, a través de la activación de los datos en su teléfono, y algunos más utilizan la red pública gratuita de un parque. Este último punto es relevante debido a que muestra que la política pública de Internet gratuita en espacios públicos promueve la igualdad de desarrollo personal.

En general, cuando se les preguntó a los adultos mayores en qué lugar y con qué frecuencia utilizaban Internet, un 85,1% manifestó que tenían Internet en su casa, un 7,4% a través de una red pública gratuita y un 92,5% por medio de un teléfono celular. La frecuencia de uso era de dos a tres horas diarias, como se observa en la tabla 4.

Tabla 4. Acceso a Internet / Frecuencia

Internet en casa	85,1%
Red pública gratuita	7,4%
A través del celular	92,5%
Frecuencia (mínimo 2 a 3 hrs diario)	92,5%

Fuente: Elaboración propia (2019).

El uso de la red por los adultos mayores se centró en el uso de aplicaciones y sitios web, que contenían información para ampliar los conocimientos laborales, comunicarse con la familia por correo electrónico, o por WhatsApp mediante mensajes de texto, imagen, voz o video. En la web por medio de Skype, que provee mensajes de texto y video en tiempo real; también son utilizadas las redes sociales, como Facebook. Estas herramientas digitales son los principales medios de comunicación.

En esta investigación se encontró que existe un elevado porcentaje (92,5%) de entrevistados que utilizan el teléfono móvil. El manejo del teléfono móvil les ha permitido una mayor comunicación con el círculo familiar. Entre ellos se destaca el acercamiento más frecuente con hijos, hermanos y padres, lo que contribuye a la conexión intergeneracional, siendo esta una de las experiencias más recurrentes. Además de la familia, la mayor comunicación es con el círculo de amistades. La tabla 5 expone los medios más utilizados por los adultos mayores cuando acceden a los servicios digitales.

Tabla 5. Medios más utilizados

Sitios Web	55,5%
Buscador Google	25,9%
Correo electrónico	18,5%
Skype	3,7%
Redes Sociales	44,4%
Teléfono móvil	92,5%
YouTube	22,2%

Fuente: Elaboración propia (2019).

En otro plano, la nueva percepción de la realidad mundial es algo que no ha pasado de largo entre los adultos mayores. Los adultos mayores expresaron leer noticias de todas partes del mundo y sienten que tienen una opinión fortalecida, la que pueden contrastar con su realidad local, además de compartir con sus amigos su opinión sobre los acontecimientos actuales. Por otra parte, gracias a las herramientas digitales logran comunicarse con sus amistades durante más tiempo y conocer otras amistades mediante las redes sociales, como Facebook. La socialización ha pasado a otro nivel, aunque aún no está claro el grado de importancia del contacto personal, cara a cara, y de los afectos implicados, en la vida de las personas adultas.

La parte lúdica también ha tomado lugar en esta transformación. Como sabemos, el término “lúdico” viene del latín, *ludus* (“juego”), que añade a lo ameno, entretenido, el pasatiempo, que incluye todo lo relacionado con el juego, la diversión. Así, los adultos mayores encuentran en las TIC espacios para pasárselo bien ante las diversas posibi-

lidades que el mundo virtual les ofrece en términos de entretenimiento. Ahora, este colectivo tiene la posibilidad de poder explorar y escuchar la música de su preferencia, así como una gran cantidad de videos de interés social y películas de sus artistas favoritos mediante el uso de aplicaciones como YouTube. A la par de esto, lo adultos mayores ahora pueden documentarse y conocer otras culturas, su forma de vivir y con ello modificar en algunos casos su estilo de vida. La tabla 6 muestra el uso lúdico de la red.

Tabla 6. El uso lúdico

Escuchar música	18,5%
Video de interés social	7,4%
Ver películas	14,8%
Conocer otras culturas	7,4%
Recetas de cocina	3,7%
Temas variados	14,8%

Fuente: Elaboración propia (2019).

El uso de las nuevas tecnologías por parte de los adultos mayores adquiere un significado relacionado con una mejor comunicación, las nuevas herramientas han permitido ampliar los conocimientos, conocer mundos de vida diferentes al vivido e incluso con retos para estar al corriente en innovaciones tecnológicas. Sobre este punto, Javier Guevara, un hombre de 67 años, expresa que “(los medios digitales) están a la vanguardia y tiene uno que aprender a la voz de ya, así tengas 60, 70, 80 años, es algo primordial”.

Además, ha quedado patente que la curiosidad no se agota con la edad. Los adultos mayores han demostrado una gran habilidad para buscar y absorber nuevos conocimientos dentro de un catálogo libre que van desde conocimientos técnicos, didácticos, recetas de cocina y una gran variedad de temas. Una característica de esta curiosidad es que parece no tener límite. Una vez que se ha entrado a la red de la información las posibilidades de conocer y aprender se han incrementado, debido a la facilidad del uso de aplicaciones entre ellos de navegadores y buscadores de información donde destacan Google, YouTube.

Los cambios experimentados a raíz del uso de los medios digitales están relacionados con la mayor confianza y mejora en la autoestima. Han visto un mayor acercamiento en sus relaciones familiares; les han permitido adquirir conocimientos y ello les ha ayudado para encontrar amistades separadas por el tiempo o distancia. También ha modificado el papel socialmente asignado a los adultos mayores, como seres pasivos, reactivos, dependientes y desinteresados en los avances tecnológicos.

Tabla 7. Cambios presentados

Amplia confianza en sí mismo	11,1%
Mejora autoestima	18,5%
Acercamiento a familiares	7,2%
Establecimiento de nuevas amistades	14,8%
Adquisición de nuevos conocimientos	22,2%
Cambio del papel asignado socialmente	40,7%

Fuente: Elaboración propia (2019).

Es posible observar en la tabla 7 los cambios en los adultos mayores, a partir de que se han sumergido en el mundo digital. Algunos adultos mayores manifestaron su inquietud por las expresiones visuales o verbales en la red, lo que destaca su capacidad de discernimiento de consumo de contenidos. Pocos notaron la alta dependencia tecnológica como un aspecto negativo, otros manifestaron su inquietud al robo de identidad y unos pocos no consideraron que el mundo digital conllevara aspectos negativos. Otro punto por resaltar es la incipiente pero alarmante adicción de algunos adultos mayores a las redes sociales o a la tecnología, a tal grado que ha modificado su vida diaria y mermado su economía.

Comentarios finales

En este trabajo, se ha comprobado cómo los adultos mayores utilizan en mayor número y con mayor frecuencia las tecnologías de la información no solo como forma de comunicarse, sino que utilizan aplicaciones que permiten experimentar una mejora en sus actividades laborales, capacidades cognitivas, autonomía personal, salud, desarrollo personal, integración con la familia, además de conocer otras personas y mantenerse en contacto con ellas.

Un aspecto importante por destacar es el papel de las redes familiares. Las entrevistas permitieron conocer que las redes familiares juegan un papel importante para el cierre de brecha tecnológica cuando no se cuenta con la posibilidad de tener capacitación. El campo laboral, por su parte, orilla a sus empleados a relacionarse de manera dramática al mundo

tecnológico. Ante las exigencias laborales y la ausencia de redes familiares, los adultos mayores se ven en la necesidad de conocer y utilizar las tecnologías, lo que los obliga a motivarse y a convertirse en autodidactas por el interés en su desarrollo personal.

No se puede pasar por alto el uso lúdico que las TIC ofrecen, considerando que el entretenimiento es un factor de bienestar y que desempeña un rol preponderante ante el aislamiento y la soledad. Por lo tanto, la adquisición de nuevos conocimientos se pone de manifiesto cuando al observar que los adultos mayores recuperan su capacidad de asombro y conocimiento, todo ello, se evidencia en más confianza en sí mismos y, consecuentemente, la seguridad de un cambio en el papel asignado socialmente, o sea, con este estudio se comprueba que no es cierta la incapacidad para aprender o para integrarse en un mundo digitalizado, sino todo lo contrario.

Referencias

1. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Perfil socio-demográfico de adultos mayores. Ciudad de México: Inegi; 2014.
2. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Censo de Población y Vivienda. Ciudad de México: Inegi; 2010.
3. Zúñiga E, Vega D. Envejecimiento de la población de México: reto del siglo XXI. Ciudad de México: Consejo Nacional de Población; 2004.
4. México. Consejo Nacional de Población. Envejecimiento en México [Internet]. 2017 [citado 5 feb 2017]. Disponible en: <https://bit.ly/2LsT5hq>
5. Razo-González AM. La política pública de vejez en México: de la asistencia pública al enfoque de derechos. CONAMED. 2014;19(2):78-85.
6. Crimmins EM, Beltrán-Sánchez H. Mortality and morbidity trends: is there compression of morbidity? *J Geront: Soc Sci.* 2011;66(1):75-86. doi: <https://doi.org/10.1093/geronb/gbq088>
7. Zunzunegui MV, Alvarado BE, Del Ser T, Otero A. Social Networks, Social Integration, and Social Engagement Determine Cognitive Decline in Community-Dwelling Spanish Older Adults. *J Gerontol: Soc Sci.* 2003;58(2):S93-S100. doi: <https://doi.org/10.1093/geronb/58.2.S93>
8. Licea de Arenas J, Arenas R. Alfabetización tecnológica y digital de adultos mayores ¿Problema cultural o generacional? *Sist Cibernét Informát.* 2009;6(1):72-7.

9. Hernando Gómez Á, Phillippi A. El desarrollo de la competencia mediática en personas mayores: una brecha pendiente. *Chasqui*. 2013;124:11-8.
10. Morales Almeida P. El uso de las TIC y la formación permanente del adulto: una mejora de la calidad de vida. *Ariadna*. 2013;1(1):58-62.
11. Agudo Prado S, Fombona Cadavieco J, Pascual Sevillano MA. Ventajas de la incorporación de las TIC en el envejecimiento. *Latinoam Tec Educ*. 2013;12(2): 131-42.
12. Rueda Ramos E. Los adultos y la apropiación de tecnología. Un primer acercamiento. *Mediac Soc*. 2009;4:329-54.
13. Rivas-Nieto AC, Málaga G, Ruiz-Grosso P, Huayanay-Espinoza CA, Curioso WH. Uso y percepciones de las tecnologías de información y comunicación en pacientes con hipertensión arterial, dislipidemia o diabetes de un hospital nacional de Lima, Perú. *Perú Med Exp Sal Púb*. 2015;32(2):283-8.
14. Curioso WH, Gozzer E, Valderrama M, Rodríguez-Abad J, Villena JE, Villena AE. Uso y percepciones hacia las tecnologías de información y comunicación en pacientes con diabetes, en un hospital público del Perú. *Perú Med Exp Sal Púb*. 2009;26(2):161-7.
15. Macías-González L, Manresa-Yee C. Mayores y nuevas tecnologías: motivaciones y dificultades. *Ariadna*. 2013;1(1):7-11.

**Aprendizagem digital
e envelhecimento:
desafios e perspectivas**

10





Aprendizagem digital e envelhecimento: desafios e perspectivas

Vania Beatriz Merlotti Herédia

<vbmhered@gmail.com>

Delcio Antônio Agliardi

<daagliardi@ucs.br>

Verônica Bohm

<vebohm@bol.com.br>

Universidade de Caxias do Sul (UCS)
Caxias do Sul, Rio Grande do Sul (RS), Brasil

Introdução

A aprendizagem de pessoas idosas vem ganhando espaço na agenda do ensino superior e de programas públicos e privados de educação não formal. Concebendo a aprendizagem como um processo que resulta da experiência de história de vida individual, agregada ao outro e ao mundo, torna-se evidente que o aprender sempre existiu. O ser humano tem como característica o inacabamento do seu ser (1). Nesta perspectiva o saber, o ser mais, é uma condição

ontológica que move a pessoa em busca da realização pessoal no impulso para superar sua incompletude existencial.

O estudo sobre a aprendizagem de pessoas idosas é um campo diverso e complexo. Tem relação com a teoria, a política e a prática, numa época em que a educação e o envelhecimento surgem como um fenômeno largo e multi-forme a desafiar a sociedade e o Estado.

Na VI Conferência Internacional de Educação de Adultos realizada em Belém, a Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (2), com o protagonismo do Ministério da Educação (MEC) brasileiro, sistematizaram o documento denominado “Marco de Ação de Belém”, o qual defende a aprendizagem ao longo da vida como uma filosofia, um marco conceitual e um princípio organizador de todas as formas de educação, com base nos valores inclusivos, emancipatórios e democráticos, como visão de futuro de uma sociedade do conhecimento.

Este documento vai ao encontro de um pilar importante da Organização Mundial da Saúde em relação ao envelhecimento ativo: a aprendizagem ao longo da vida. A OMS entende o envelhecimento ativo como “o processo de otimização de oportunidades para a saúde, a aprendizagem ao longo da vida, a participação e a segurança para melhorar a qualidade de vida à medida que as pessoas envelhecem” (3, p. 42). Neste sentido, a aprendizagem passa a ocupar um espaço estratégico na vida das pessoas, visto que serve como alicerce aos demais pilares. Tendo acesso à informação, conseguindo compreendê-la e transpô-la para as demandas cotidianas, potencializa a manutenção ou, até mesmo, o resgate do protagonismo do sujeito.

É importante lembrar que esse documento da OMS

nasce da preocupação de inúmeros governos sobre o acelerado envelhecimento da população mundial, ainda no século XX, e de suas consequências nas sociedades contemporâneas. Na primeira Assembleia Mundial do Envelhecimento que ocorreu em Viena, em 1982, e na segunda Assembleia em Madrid (4), vinte anos mais tarde, houve um reconhecimento de que o mundo estava passando por uma violenta revolução que foi denominada como a revolução da longevidade.

A pauta da agenda política dos governos envolvidos nessas duas assembleias se debruçou sobre as demandas que nasceram das sociedades onde o envelhecimento populacional foi muito rápido. Dessas discussões, a Organização Mundial da Saúde organizou um documento como marco político em resposta à revolução da longevidade. Essa revolução marca uma nova era que impõe outra visão do envelhecimento humano, partindo do pressuposto de que é possível atender às demandas populacionais por intermédio de políticas sociais a partir da ruptura de paradigmas antigos e tradicionais. A resposta a essas demandas seria dada pela proposta de um marco político do “envelhecimento ativo” cujos pilares aparecem articulados pela: promoção da saúde, aprendizagem ao longo da vida, participação dos idosos na vida coletiva e garantia de segurança e proteção aos mais velhos. Nessa ótica, a sociedade reconhece que uma das formas de o idoso continuar saudável é manter-se integrado à sociedade. A ambiguidade nesse discurso está na alteração do paradigma, evidenciado no envelhecimento ativo pela inserção do idoso no tempo presente, o que implica estar atento e responder às exigências contínuas e dinâmicas que a própria sociedade impõe.

Nesse sentido, ao evocar os marcos concernentes ao documento relativo à educação de pessoas adultas, pretende-se refletir sobre dois elementos essenciais em torno da aprendizagem de pessoas idosas: por que aprender depois dos 50 anos de idade e qual o significado do domínio das Tecnologias de Informação e de Comunicação (TIC) na perspectiva do ser e do conviver? A educação de adultos discutida na Conferência de Nairóbi, 1976, e na Declaração de Hamburgo (5, 6), passou a fazer parte das orientações internacionais, sendo vista como processo que engloba toda a aprendizagem, formal ou informal, na direção das capacidades e conhecimentos do aprendiz, a fim de aperfeiçoar suas qualificações técnicas e profissionais, ou ainda para atender suas necessidades e da sociedade.

A reflexão sobre essa temática na América Latina tende a se alargar na medida em que a mudança no perfil demográfico da população é significativa. A população envelhece rapidamente e o ritmo de crescimento do número de pessoas idosas tem impacto sobre a educação continuada e ao longo da vida¹. A partir do século XX, a sociedade e o Estado brasileiro criaram estratégias e implantaram diferentes ações visando a escolarização da população, inclusive para dar aos adultos a escola que não tiveram na idade própria². As formas educacionais consagradas pela sociedade e pelo Estado, durante os últimos cem anos, concorrem com outras

¹ Educação continuada e ao longo da vida são dois conceitos que estão presentes na obra de Canário (13). Educação continuada é vista menos sob a perspectiva de um programa escolar e mais de acordo com uma vertente de treinamento, para a qual se pressupõe que os educandos devem e podem ser treinados a fim de melhorarem seu desempenho. Educação ao longo da vida é sinônimo de educação permanente.

² Idade própria é uma definição do artigo 37 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), Lei nº 9394, de 1996). Entretanto, acreditamos que a aprendizagem acontece em qualquer etapa da vida.

formas de aprendizagem, não escolares, e destinadas a pessoas com interesses distintos da infância e da juventude; em tempos de heteroformação e autoformação.

Ao pesquisarmos pessoas idosas que estão aprendendo a usar novas tecnologias da informação, é importante destacar que se trata de uma parcela ainda minoritária no Brasil, pois apenas 20% das pessoas com idade igual ou superior a 60 anos usam computador (7). Todavia, com a maior facilidade em adquirir smartphones, bem como o aumento nas redes que distribuem sinal de Internet, esses dados tendem a mudar com significativa velocidade.

Este estudo não esgota as possibilidades de análise e compreensão dos dados, construídos pela pesquisa de campo sobre a aprendizagem digital de pessoas idosas. Entretanto, apresenta aspectos importantes para as ciências humanas e da educação, porque existem vários fatores imbricados na diversidade do fenômeno envelhecimento humano. Aprender depois dos 50 anos de idade pode ser uma atividade ligada à família, ao gênero, ao trabalho e às gerações. Portanto, é um complexo conjunto de aspectos mobilizadores de novos conhecimentos sobre os quais essa investigação procura discutir. Embora cientes de que em países em desenvolvimento, como é o caso do Brasil, a pessoa é considerada idosa a partir dos 60 anos, a inclusão de pessoas mais novas se deu pelo fato de muitos programas se direcionarem para esse público com o aspecto preventivo, abrindo possibilidade para que se envolvam em processos de aprendizagens nos ambientes reconhecidos da educação formal e não formal.

Os dados da pesquisa de campo são interpretados teoricamente por meio do suporte teórico de diferentes autores: Jarvis (8, 9), Baltes (10), Stebbins (11), Nóvoa (12), Ca-

nário (13) e Freire (1). Estes fornecem elementos teóricos em torno da aprendizagem de pessoas idosas, os significados dos projetos de educação continuada e ao longo da vida, bem como as mudanças que o sujeito percebe ao ser confrontado com novas aquisições de saber.

2 Aprender depois dos 50 anos: qual o sentido?

O conhecimento acumulado sobre o processo de aprendizagem que ocorre durante o envelhecimento humano assinala para as diferentes formas de aprender. A concepção de aprendizagem vincula-se ao processo de construção e apropriação de conhecimentos, de habilidades e de atitudes que podem ressignificar a história de vida e produzem constantes mudanças no sujeito aprendente. Há documentos e pesquisas que dizem respeito à aquisição de novas aprendizagens (10) vinculadas a atividades que auxiliam no funcionamento físico, psíquico e social na velhice; educação continuada e ao longo da vida (14); a formação profissional de pessoas idosas (8); ao lazer sério (11).

A perspectiva da *Life-Span* (10) tem ênfase no campo interdisciplinar – Psicologia, Antropologia, Biologia, Sociologia. Trata-se de uma abordagem teórica de orientação dialética e influenciada pela multiplicidade de ocorrências que caracterizam a aprendizagem e o desenvolvimento ao longo da vida. Sobre o desenvolvimento intelectual da pessoa idosa, Baltes (10) afirma que há perdas nas capacidades cognitivas decorrentes de baixo funcionamento neurológico, sensorial e psicomotor. No entanto, essa perda pode ser compensada com as oportunidades oferecidas pela cultura e

pela educação. Embora a existência de declínio em algumas funções da memória seja fato, no processo de senescência, a manutenção das habilidades cognitivas que garantam a independência das pessoas inclusive em idades mais avançadas é mantida com relativa estabilidade (15).

A plasticidade, outro conceito central da perspectiva *Life-Span*, refere-se ao potencial de mudança de um indivíduo e à sua flexibilidade para lidar com novas situações. O grau de plasticidade é constituído por recursos internos e externos da pessoa e muda de acordo com o tempo e com o contexto sociocultural. A oferta de atividades de convivência, de cultura, de esporte e lazer e, especialmente, de atualização e de aquisição de novos conhecimentos trazem benefícios relevantes para o envelhecimento saudável.

A aprendizagem depois dos 50 anos permite novas experiências cognitivas, emocionais e sociais, confirmando que a educação é um tesouro a ser descoberto (16). De acordo com Delors (16, p. 89), “a educação deve organizar-se em torno de quatro aprendizagens fundamentais que, ao longo da vida, serão para cada indivíduo, os pilares do conhecimento”. Esses pilares da educação do século XXI – conhecer, fazer, aprender a viver juntos e aprender a ser – constituem o seu tesouro.

Outro autor que oferece subsídios importantes para este estudo é Stebbins (11). Seus apontamentos sinalizam que as atividades realizadas por pessoas aposentadas, adultas e idosas, não são lazer de fruição, pois há um alto comprometimento do participante, o qual está determinado a obter alta performance e se empenhar ao máximo no desenvolvimento das suas habilidades. Stebbins propôs o conceito de lazer sério ao realizar pesquisas com esportistas amado-

res. Nas entrevistas da pesquisa, percebeu que as atividades eram narradas pelos indivíduos com sentido diferente do dominante. Os entrevistados referiam-se ao lazer como atividade séria e comprometida, não como uma mera alternativa para a ocupação do tempo.

Diante desse cenário, formado pela multiplicidade de experiências e significados educacionais com idosos, são frequentes as abordagens pelo viés da Pedagogia Social (17, 18), da Gerontologia Social (19), da educação não formal (20), da Andragogia (21), da educação permanente (13). Todas essas abordagens destacam a importância da aquisição de novas aprendizagens como uma atividade responsável pelo envelhecimento saudável.

3 Aprendizagem digital na sala de aula sem paredes

As ciências da educação têm proporcionado, com intensidade e alargamento conceitual, estudos e discussões em torno das questões do saber como ensinar, da formação de adultos e idosos e dos processos de educação continuada. Com efeito, a aprendizagem digital está vinculada à globalidade daquilo que a vida exige e permite à pessoa aprender.

O processo educativo, indissociável das histórias de vida, passa pela família, pela escola e pela formação profissional. Neste sentido, a vida é uma sala de aula sem paredes, que permite ao indivíduo significar a sua autoformação (consciência existencial), a heteroformação (na relação com os outros) e a transformação (na relação com o mundo). Apesar da intensificação e ampliação da alfabetização e da escolarização nos séculos XX e XXI, que consagra os

saberes escolares diante dos outros saberes da população, a autoformação como processo vital atravessa os muros das instituições educacionais e configura-se em outros tempos e lugares. Na era da sociedade em rede³, o mundo constitui-se numa sala de aula. Por isso, a noção de experiência torna-se central para os estudos sobre a aprendizagem de pessoas idosas. A educação, centrada no sujeito que aprende, requer uma pedagogia da pessoa como totalidade.

Nessa perspectiva, a aprendizagem digital está vinculada às demandas de socialização e de formação para a vida em sociedade. Os saberes adquiridos ao longo da vida não são mais suficientes para dar conta das novas configurações que emanam das relações (eu, outros, mundo) que se estabelecem por intermédio da comunicação via tecnologias digitais (redes sociais, aplicativos, consumo digital).

A aprendizagem, associada às tradições da educação enquanto alfabetização e formação profissional, assume outra configuração, integrada ao processo de atualização e aquisição de novos conhecimentos, visando o domínio de competências individuais para o estabelecimento e consolidação de relações interpessoais e sociais, operadas em plataformas digitais. Este fenômeno resulta da crescente mobilidade social, da rápida evolução tecnológica, das transformações nas organizações sociais e dos novos arranjos familiares.

Deste modo, os processos de aprendizagem se associam à educação de adultos e outras modalidades de educação não formal, que exigem modos de gerir as aprendizagens na direção da autoformação, da resposta às necessidades de

³ Expressão utilizada por Manuel Castells para definir as configurações da sociedade numa época marcada pelos avanços das tecnologias de informação e de comunicação. Castells M. A sociedade em rede. São Paulo: Paz e Terra; 1999.v.1.

comunicação digital e dos procedimentos de lidar com a informação que estão na base da construção dos saberes.

4 Os percursos metodológicos da investigação

Essa investigação articula-se com o projeto de pesquisa “Pessoas idosas frente à inclusão digital na América Latina”, que conta com a participação de outros 65 investigadores do continente americano. A partir deste projeto-maior foram desencadeadas pesquisas, as quais buscaram lançar diferentes olhares sobre a aprendizagem digital de pessoas idosas. Com essa provocação nasce o projeto de pesquisa “Aprendizagens digitais e envelhecimento”, da Universidade de Caxias do Sul, o qual pretende contribuir para o avanço da temática no campo acadêmico e comunitário, com vistas a favorecer a integração dos idosos na sociedade contemporânea.

O estudo é exploratório, de natureza quantitativa, e se propõe a investigar a aprendizagem digital dessa população no âmbito das novas tecnologias de informação e de comunicação. A construção dos dados empíricos se deu por intermédio de questionário estruturado com perguntas fechadas, feito no Google Docs e aplicado com auxílio de equipamentos como computadores, tablets, smartphones e notebooks.

A amostra foi construída por conveniência e intencionalidade (22), tendo critérios previamente estabelecidos. Quanto a estes, os respondentes tinham que ser estudantes do Programa UCS Sênior nos anos de 2016 e 2017, estar regularmente matriculados em um dos seguintes cursos: Informática Básica, Intermediária e Avançada, Uso de tablets

e smartphones e Edição de Multimídias; aceitar e autorizar sua participação na pesquisa; ter idade igual ou superior a 50 anos.

O número de sujeitos que participaram da pesquisa foi 428, sendo 71 homens e 357 mulheres. Embora haja predominância do público feminino, identifica-se um percentual significativo de homens, o que pode sinalizar para o início de uma mudança em relação à feminilização das atividades para velhos. A inserção de atividades voltadas para áreas tecnológicas atuais parece atrair um público que até então era escasso nos espaços recreativos/formativos voltados a essa parcela da população. A maior participação do público masculino em determinado tipo de atividade mostra o quanto a educação precisa estar aberta e atenta para as demandas das diferentes velhices, o que vai ao encontro dos dizeres de Doll (23) quando aponta como tarefa da educação a inclusão de diferentes públicos de idosos no escopo das suas ações. Sobre a faixa etária, constata-se o predomínio do grupo de pessoas com idades entre 60 e 75 anos (64,5%), sendo a idade mínima 50 e máxima 89 anos. Dos participantes desta pesquisa, 70,4% são casados ou tem união estável e 16,5% moram sozinhos.

Embora o número de participantes que moram sozinhos seja minoria, é bastante significativo. O aumento de pessoas mais velhas morando só é um fenômeno recente no Brasil, o que coloca em relevo a necessidade de serem pensadas políticas públicas que deem suporte para que eles tenham condições mínimas em seus lares. Utilizar as tecnologias digitais pode significar um socorro imediato em caso de acidente/doença, como também índices menores de depressão, por potencializar a manutenção de vínculos sociais

afetivos com pessoas que não partilham de um mesmo espaço físico. No entanto, não ter domínio do uso de ferramentas digitais, principalmente no meio urbano, pode representar a exclusão da vida social, visto que interações sociais estão se dando nessas plataformas, como também as notícias são atualizadas em uma velocidade que outras mídias têm dificuldade em acompanhar, trazendo um descompasso entre quem imergiu neste universo, daqueles que resistem ou ignoram esta nova realidade.

O acesso às ferramentas digitais é facilitado para pessoas com maiores níveis de escolaridade, pois tendem a manusear com menor resistências os aparelhos eletrônicos. Contudo, alguns aplicativos de mensagens apresentam a possibilidade da interação oral, o que permite a analfabetos o uso com treinamentos simples. Nesta pesquisa, todos os entrevistados eram alfabetizados, mas a heterogeneidade em relação ao grau de escolaridade fica evidente, uma vez que há sujeitos com ensino fundamental incompleto (7,2%) e graduados e pós-graduados (40,2%), o que pode ter contribuído para a busca de atualização em uma universidade.

5 Aprendizagem digital: refletindo sobre os resultados

Partindo dos pressupostos teóricos apresentados e da visibilidade dos dados obtidos com as entrevistas, o campo ganha compreensão. Os dados empíricos da pesquisa, obtidos por meio de questionário que continha 13 perguntas de respostas múltiplas e dez de resposta única, mostram que a aprendizagem digital é motivada principalmente pela oportunidade que

oferece de comunicação. Este dado foi obtido por meio de uma questão (P15⁴), que possibilitava múltiplas respostas. Contato com amigos (72%), familiares (68,2%) e, de forma genérica, acessar redes sociais (53,7%), condição necessária para a comunicação com outras pessoas, foram as opções mais assinaladas. Pesquisar sobre sintomas ou doenças/tratamento aparece na quinta posição, sendo apontado por 29,7% dos respondentes como fator que motiva a aprendizagem digital. Vale destacar a importância das redes sociais para os velhos, em especial, os solitários. Estudos apontam (3) que velhos solitários, principalmente com limitações cognitivas, encontram-se em vulnerabilidade diante da possível ocorrência dos mais diferentes tipos de abusos. O que menos foi sinalizado como fator motivacional na relação com as novas tecnologias foi assistir a filmes e vídeos de pornografia (0,7%). Embora tenha sido pouco mencionado, merece destaque, pois pode apontar para uma mudança de atitude em relação à sexualidade na velhice, reconhecendo o aspecto erótico que segue habitando o corpo dos velhos. Deste modo, constata-se que as razões para a aprendizagem digital têm relação com aspectos essenciais do viver o envelhecimento saudável na perspectiva de manter-se inserido socialmente através das relações interpessoais que encontram outros espaços para se viabilizarem.

As mudanças percebidas pelos entrevistados, a partir da aprendizagem digital, foram coletadas em uma pergunta com respostas de múltipla escolha. Estas estão em sintonia com as motivações e os saberes adquiridos, sendo que a resposta que se sobressai é a capacidade para se comunicar com

⁴ Leia-se “P” de pergunta e o número corresponde à sequência crescente em que as perguntas foram apresentadas no questionário.

outras pessoas por intermédio das tecnologias de informação e de comunicação. Tal constatação pode apontar para a percepção de autoestima positiva, pois ao perceberem que são mais capazes de se comunicar, reforça o desejo de seguir aprendendo, retroalimentando-se: quanto mais aprendo, mais me comunico, quanto mais me comunico, mais desejo aprender. A segunda resposta mais evidenciada pelos entrevistados se refere à capacitação para o exercício da cidadania. Na sequência, a motivação para empreenderem novos projetos e a maior facilidade e qualidade em relação à escrita e à leitura a partir da construção dos saberes e domínio das TIC. Chama atenção o fato de que pessoas afirmam terem perdido a noção do tempo (o fluxo digital demanda tempo do cotidiano) e, com isso, as rotinas de vida diária são prejudicadas pela sobreposição das atividades para um mesmo tempo.

A teoria abrangente da aprendizagem (8) ajuda a compreender os resultados da pesquisa de campo. Os aspectos existenciais dos idosos fundem-se com os experienciais na abertura em direção ao desconhecido. Uma tipologia de saber poder que resulta na consciência “estou aprendendo a ser eu”, isto é, tem fundamento no que é a pessoa mas em direção do tornar-se mais, movimento que coloca o indivíduo em permanente mudança. Para Jarvis (8), a aprendizagem é a combinação de processos ao longo da vida, pelos quais corpo e mente, cujo sentido perceptivo é transformado em cognitivo, emotivo ou prático, integrado à biografia individual, resulta em uma pessoa continuamente em mudança, ou mais experimentada.

Em síntese, Jarvis (8) formula uma teoria da aprendizagem que começa com a disjunção. Significa a tomada de consciência individual de não saber e se consolida por

intermédio de dois estágios: (1) a aprendizagem enquanto transformação das sensações na linguagem – como seres sociais, em relacionamentos mútuos, os sujeitos adquirem uma linguagem social; (2) aprendizagem com a experiência, que resulta numa pessoa modificada.

A proposta formulada por Jarvis dialoga com o pensamento de Freire (1). A pedagogia freireana se caracteriza pela busca de um sentido para a vida humana em sociedade nos tempos de hoje. Para Freire (1), o processo histórico e sociocultural da pessoa consiste na permanente articulação entre as potencialidades inatas do indivíduo e o processo de aprendizagem.

Comunicar-se, exercer a cidadania e empreender novos projetos, conforme revela a pesquisa de campo, são fenômenos de mudança individual em interação com o mundo. Quem aprende é a pessoa em interação com o contexto social.

A partir da formulação teórica sobre aprendizagem de Jarvis (8), buscamos compreender como se dá o processo de aprendizagem no âmbito das tecnologias de informação e de comunicação. De acordo com o autor, a pessoa modificada ou mais experiente resulta da disjunção – consciência de não saber –, que abre uma brecha entre a biografia e a experiência atual do sujeito, projetando-o no rumo de novas aquisições. Neste cenário, o aprendiz alarga o processo e os percursos da aprendizagem, o que resulta numa pessoa em contínua mudança.

Essas novas aquisições de saberes integram uma outra cultura pedagógica no mundo contemporâneo, na qual os lugares, os saberes e os tempos da educação e da formação de adultos (12) são modificados por uma gama de lugares de aprendizagem, criados pelas novas TICs e pela dinâmica de processos educacionais realizados fora dos mu-

ros escolares, o que é constatado através dos dados desta pesquisa quando questionados sobre uso de celulares e de computadores portáteis. Fica evidente a presença de equipamentos digitais de uso diário que eles dispõem, conforme a tabela 1. As oportunidades oferecidas por meio dos equipamentos digitais abrem espaços para novas formas de sociabilidade, ou seja, contato com os familiares, amigos, não amigos, acontecimentos locais, nacionais e internacionais, o que os coloca em sintonia com o que está acontecendo no mundo (nos espaços virtuais).

Tabela 1. Distribuição percentual dos equipamentos digitais de uso diário segundo entrevistados

Equipamentos digitais uso diário	Quantidade	
	Absoluta	Percentual
Celular	224	52,3
Smartphone	200	46,7
Tablet	68	15,9
Notebook	254	59,3
Computador	152	35,5
Smart TV	61	14,3
Câmera fotográfica	11	2,6
Outro	5	1,2

Fonte: Pesquisa Aprendizagem Digital. Caxias do Sul, 2017.
Observação: Respostas múltiplas.

O uso de equipamentos digitais no cotidiano dos aprendizes mostra como idosos estão se apropriando desses recursos contemporâneos que têm sido ferramenta quase indispensável para continuar inseridos nas sociedades urbanizadas. Essa apropriação tem sido potencializada pela aqui-

sição dos saberes mediados pelo professor. É uma maneira de aprender que resulta da articulação entre o educador e o educando, configurando-se como modos singulares de aprendizagem. Trata-se de “um processo que muda o estatuto de quem aprende” (13, p. 27).

É interessante identificar as facilidades de como os entrevistados afirmam que aprendem. As diversas formas mostram a heterogeneidade das maneiras de aprender. Aqueles que ouvem a explicação do professor em aulas presenciais dispõem de diferentes estímulos para aprender, com possibilidade de prática imediata e mediação constante do professor, tornando-se este, um encorajador na busca da superação dos desafios do aprendiz., como pode ser visto na tabela 2.

Tabela 2. Distribuição percentual sobre as facilidades de aprendizagem nas tecnologias digitais para os entrevistados

Facilidades para a aprendizagem	Quantidade	
	Absoluta	Percentual
Memorizo	75	17,5
Estabeleço relações	63	14,7
Registro por escrito	267	62,4
Ouço as explicações do professor	361	84,3
Pratico e experimento	288	67,3
Observo/imito	48	11,2
Outros	3	0,7

Fonte: Pesquisa Aprendizagem Digital. Caxias do Sul, 2017.
Observação: Respostas múltiplas.

Se os facilitadores estão claros, as dificuldades tam-

bém se avolumam (tabela 3). Segundo os entrevistados, o uso da língua inglesa⁵ e o próprio manuseio do equipamento foram as maiores dificuldades apontadas. No que se refere ao manuseio de equipamentos, já está constatado (24) que o desconhecimento quanto à utilização dos aplicativos é um obstáculo para a aprendizagem dos idosos.

Tabela 3. Distribuição percentual das dificuldades de aprendizagem nas tecnologias digitais para os entrevistados

Dificuldades de aprendizagem	Quantidade	
	Absoluta	Percentual
Dificuldade de atenção	107	25,1
Dificuldade de escutar	25	5,9
Dificuldade de ler e escrever	37	8,7
Dificuldade de usar o computador	226	52,9
Vocabulário do professor é difícil	6	1,4
Timidez para perguntar e tirar dúvidas	48	11,2
Uso do Inglês em alguns aplicativos	227	53,2
Outros	55	12,9

Fonte: Pesquisa Aprendizagem Digital. Caxias do Sul, 2017.

Observação: Respostas múltiplas.

6 Motivações para aprendizagem ao longo da vida

Para a maioria dos entrevistados, a facilidade de aprender com as TIC está em ouvir a explicação do professor

⁵ A dificuldade percebida em relação à língua inglesa para a aprendizagem dos equipamentos tecnológicos digitais pode vir a ser um estímulo às pessoas para buscarem novos desafios, como o aprendizado de um novo idioma. Futura articulação entre as pessoas que fizeram os cursos sobre as TIC e possível matrícula em cursos de língua inglesa pode trazer novas perspectivas.

(tabela 4), e a expectativa de aprender a usar os equipamentos e os aplicativos sozinho (tabela 5) são apontadas como os principais motivos para a continuidade dos estudos na área das tecnologias digitais.

Tabela 4. Distribuição percentual das formas de aprendizagem dos entrevistados

Formas de aprendizado	Quantidade	
	Absoluta	Percentual
Repetindo muitas vezes a mesma atividade	174	40,7
Fazendo anotações, resumos e esquemas	218	50,9
Estudando sozinho	40	9,3

Fonte: Pesquisa Aprendizagem Digital. Caxias do Sul, 2017.

A independência buscada pelos aprendizes dessas novas tecnologias pode estar sinalizando duas situações distintas. Uma que não pode ser ignorada, é a sensação ou constatação de que não poderá contar com seus familiares, buscando possibilidades alternativas para conseguir dar conta das próprias demandas. Outra aponta para autoestima ligada ao envelhecimento ativo, onde ele acredita que pode ser independente por mais tempo e busca os meios para atender às suas próprias expectativas, inclusive mantendo-se inserido na sociedade que se torna cada vez mais digital. A alta autoestima é uma característica que está presente no grupo entrevistado, pois, ao serem questionados sobre como avaliam a sua relação com novas aprendizagens, 89,3% acreditam serem capazes de aprender sem dificuldades ou com pouca dificuldade. Apenas 5,8% afirma ter muita dificuldade de aprender. Outra resposta que merece atenção em relação

às expectativas quanto à aprendizagem digital é o desejo manifesto por 25,1% dos respondentes de desenvolverem aplicativos. Não foi explorado o tipo de aplicativo (App) nesta pesquisa, entretanto, talvez possam ser recursos que vão ao encontro de demandas próprias, desenvolvidos por pessoas que percebem possíveis lacunas que poderiam ser facilitadas ou minimizadas com a existência de novos Apps. Nesta situação, vemos os velhos não apenas como consumidores de tecnologias, mas como possíveis criadores de novas alternativas para solução de necessidades cotidianas. Tal constatação aponta para o que Doll et al. (25) denominam de letramento digital. Diferente da alfabetização digital que introduz as pessoas no universo tecnológico, o letramento tende a empoderá-las no manejo das tecnologias de informação e comunicação.

Tabela 5. Distribuição percentual das expectativas quanto à continuidade do uso e aprendizagem digital para os entrevistados

Expectativas uso/aprendizagem digital	Quantidade	
	Absoluta	Percentual
Aprender a usar os equipamentos e aplicativos sozinho	384	90,1
Desenvolver aplicativos	107	25,1
Ensinar outras pessoas	82	19,2
Ajudar os familiares (filhos, netos, companheiro/a)	105	24,6
Fazer trabalhos voluntários	98	23,0
Outros	21	4,9

Fonte: Pesquisa Aprendizagem Digital. Caxias do Sul, 2017.

Em tempos de autoformação e heteroformação de pessoas idosas, o educador desempenha papel relevante na mediação dos saberes. O trabalho de ensino-aprendizagem pode acontecer em diferentes lugares e a partir de variadas concepções de ação educativa, mas a relação professor-aluno se caracteriza pela animação sociocultural (26), que passa pelo caráter educativo da experiência vivida em contextos diversos entre si e da (re)elaboração dos saberes prévios para a aquisição de novos conhecimentos.

Assim, a noção de experiência torna-se central, vinculada ao sujeito que aprende, constituindo-se numa pedagogia da pessoa como totalidade (13). Com efeito, as transformações sociais recentes, associadas à mudança da estrutura etária da população brasileira, predominantemente adulta e ativa, impulsionam mudanças no campo social, educacional, cultural e da saúde. Neste sentido, a Pedagogia Social se apresenta como uma resposta, de base científica, cujo estatuto epistemológico requer a presença de uma tríplice dimensão (27): a explicativa (diagnóstica), a projetiva-normativa (proposição, projeção) e a prática (aplicação). Portanto, um campo específico de aprendizagem vinculado à realidade social, à diversidade de sujeitos, à presença de educador, ao processo de transformação individual (conhecimento, capacidade, atitudes).

7 Competências para novas exigências sociais

As competências são recursos empregados pelas pessoas para articularem suas habilidades, conhecimentos e atitudes, com o objetivo de encontrar novos caminhos na

busca de respostas e/ou soluções para os desafios que vão sendo apresentados (28). Com base neste entendimento de competência, nossas hipóteses empíricas sugerem que a população da pesquisa adotou um outro modelo de vida, ativo e de ocupação heterogênea, em que o tempo diário é distribuído nas atividades familiares, comunitárias e sociais, vinculadas aos diferentes aspectos “artísticos e culturais” (participação em grupos de dança, viagens de turismo, estudo de línguas estrangeiras modernas, produção de artesanato, fotografia etc.). Estas atividades podem estar relacionadas ao “lazer sério”, conceito defendido por Stebbins (11). Essas pessoas decidiram participar de projetos de aprendizagem e formação, visando à aquisição de habilidades, de conhecimento e de experiências desvinculadas do lazer casual e sem a finalidade de “passar o tempo”; isto é, lançam-se em atividades de lazer, com seriedade e comprometimento, que reduzem o tempo para o estudo e praticar os exercícios indicados pelo educador. Outra ocupação refere-se ao “universo espiritual”, que inclui a participação em compromissos religiosos em diferentes igrejas, tradições religiosas, cultos ou rituais. Ainda se envolvem em atividades ligadas ao meio ambiente, incluindo o cultivo de hortas caseiras, jardinagem, plantas e chás medicinais. Deste modo, não se trata propriamente da falta de tempo para o estudo da informática, mas a ocupação diária em diferentes e diversificadas atividades, uma espécie de pedagogização do tempo livre.

Por fim, o estudo mostra que o aumento da longevidade, como conquista social e da saúde, tem uma interseção entre Educação e Gerontologia. Isto é reconhecido no art. 22 do Estatuto do Idoso, Lei Federal nº 10.741, de 01/10/2003 (29), que prevê a inserção de conteúdos, nos currículos

mínimos dos diversos níveis de ensino formal, voltados ao processo de envelhecimento, ao respeito e à valorização do idoso, de forma a reduzir o preconceito e a produzir conhecimentos sobre a matéria.

Considerações

O ponto de partida deste artigo vincula-se à aprendizagem digital de pessoas idosas de um programa de extensão universitária voltado para homens e mulheres acima dos 50 anos de idade. Com densidade predominantemente feminina (83,4%), na faixa etária dos 60 aos 75 anos (64,5%) e frequência em atividades de atualização em informática e formação para o uso de tablet e smartphone, as turmas de aprendizes fazem diversos usos dos saberes adquiridos nas aulas de inclusão digital. Fato incontestável é a mudança dos paradigmas em relação às formas de se relacionar socialmente com a entrada no mundo digital. Os limites territoriais deixam de ser obstáculos e identifica-se o potencial destas tecnologias em contribuir para o aumento das redes sociais, como também para um alargamento dos saberes demandados pelas mudanças na vida de cada um, possibilitando outras fontes para aprendizagens ao longo da vida (30).

A partir dos dados da pesquisa construídos até o momento é possível perceber o crescente avanço da educação não formal ou informal da pessoa idosa. Desta forma, o reconhecimento da Pedagogia Social enquanto ciência da educação é capaz de fornecer horizonte teórico para a compreensão do fenômeno da educação de adultos e ido-

sos na sociedade contemporânea. Há de se considerar que é marcada pela conectividade em redes digitais, pelos novos modos de aprendizagem, função social do conhecimento e apropriação de saberes, atrelados à melhoria das condições de vida, mediante a formação permanente. O estímulo do educador e do meio para a aprendizagem empodera as pessoas idosas através das novas descobertas, para tornarem-se mais hábeis no enfrentamento das mudanças em si e no seu entorno, podendo resultar em pessoas que permanecem aprendendo ao longo da vida, à luz das prerrogativas para a vivência de um envelhecimento ativo.

Se os participantes percebem a existência de perda cognitiva nos últimos anos (51,8%) é porque, provavelmente, o estudo possibilita o dar-se conta das facilidades e limitações do sujeito para a aprendizagem. Essa informação sugere a necessidade de aprofundamento da análise sobre os fatores que contribuem para a percepção. Outro importante indicador de limitações de aprendizagem refere-se à dimensão do tempo. Diferente do que se imagina, as pessoas idosas desta pesquisa ocupam-se de uma quantidade de atividades diárias que limitam o espaço de tempo para a prática sistemática de exercícios em suportes disponíveis nos equipamentos digitais.

Sendo este o primeiro trabalho de leitura dos dados da pesquisa, já apontam para possíveis desdobramentos, visto que alguns dados obtidos foram surpreendentes e instigam para o diálogo com a comunidade científica e de usuários. As balizas em relação às possibilidades de investigação nessa área ainda não foram postas. Para Doll et al. (25), no campo da Educação não há um corpo teórico consistente que sustente o processo de ensino e aprendiza-

gem de velhos utilizando as novas e móveis tecnologias de informação e comunicação. Com base em desdobramentos deste estudo, certamente muitas outras descobertas serão possíveis ao longo do andamento da exploração dos dados de campo.

O que também é fato é que os profissionais da Educação terão que dedicar esforços para a inclusão de conteúdos e estratégias que atendam as especificidades dos novos e distintos grupos de velhos (25), os quais possuem desejos, posturas singulares e dinâmicas distintas, tornando imperativo a atuação ímpar e flexível dos educadores. Cientes dos limites do estudo, bem como da existência das diferentes teorias sobre aprendizagem e dos desafios das ciências humanas e da educação para a compreensão do fenômeno envelhecimento, urge a necessidade de uma *práxis* que atenda a todas essas demandas. É hora de agir, uma vez que o desafio está posto!

Referências

1. Freire P. *Pedagogia do oprimido*. 40a ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra; 2005.
2. Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura. *Marco de Ação de Belém*. MEC: Brasília; 2010.
3. Centro Internacional de Longevidade Brasil. *Envelhecimento ativo: um marco político em resposta à revolução da longevidade*. Rio de Janeiro: ILC-Br; 2015.
4. Organización de las Naciones Unidas. *Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento (Resolución 57/167)*. Madrid: ONU; 2002.
5. Vogt MSL, Alves ED. Revisão teórica sobre a educação de adultos para uma aproximação com a andragogia. *Educação* [Internet]. 2005 [citado 21 ago 2017];30(2):195-214. Disponível em: <https://bit.ly/36M0IYp>
6. Declaração de Hamburgo sobre Educação de Adultos – 1997 [Internet]. 1997 [citado 18 jun 2017]. Disponível em: <https://bit.ly/2SbyJNE>
7. Comitê Gestor da Internet no Brasil. *Pesquisa sobre o uso das tecnologias da informação e comunicação nas escolas brasileiras* [Internet]. 2016 [citado 18 dez 2019]. Disponível em: <https://bit.ly/2sBe9vI>
8. Jarvis P. *Adult Learning in the social context*. London: Croam Helm; 1987.
9. Jarvis P. *Aprendizagem humana: implícita e explícita*. Educ

Real [Internet]. 2015 [citado 20 mar 2016];40(3):809-25.
Disponível em: <https://bit.ly/38Nz1QN>

10. Baltes PB. Theoretical propositions of life-span development psychology: on the dynamics between growth and decline. Cambridge: Cambridge University Press; 1987.

11. Stebbins RA. Serious leisure: a perspective for our time. New Jersey: Transaction; 2008.

12. Nóvoa A. Prefácio à obra de Rui Canário. Em: Canário R. Educação de adultos: um campo e uma problemática. Lisboa: Educa; 2013.

13. Canário R. Educação de adultos: um campo e uma problemática. Lisboa: Educa; 2013.

14. Ministério da Educação (BR). Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização e Diversidade. Documento Nacional Preparatório à VI Conferência Internacional de Educação de Adultos VI CONFINTEA. Brasília: MEC; Goiânia: Funape/UFG, 2009.

15. Silva TBL, Neves GS, Almeida EB, Santos FS. Envelhecimento demográfico e cognitivo e a funcionalidade da população brasileira. Em: Santos FS, Silva TBL, Almeida EB, Oliveira EM, editores. Estimulação cognitiva para idosos: ênfase em memória. Rio de Janeiro: Atheneu; 2013. p. 1-8.

16. Delors J. Educação: um tesouro a descobrir. São Paulo: Cortez, 1996.

17. Petrus A, coordenador. Pedagogia social. Barcelona: Ariel; 1997.

18. Feroso P. Interculturalismo e educação não formal. Em: Petrus A, coordenador. *Pedagogia social*. Barcelona: Ariel, 1997. p.248-267.
19. Pavarini SCI, Mendiondo MSZ, Barham EJ, Varoto VAG, Filizola CLA. A arte de cuidar do idoso: gerontologia como profissão? *Tex Cont Enferm*. 2005;14(3):398-402.
20. Gohn MG. *Educação não-formal e cultura política*. 3a ed. São Paulo: Cortez; 2005.
21. Knowles MS. *Aprendizagem de resultados: uma abordagem prática para aumentar a efetividade da educação corporativa*. 6a ed. Rio de Janeiro: Elsevier; 2011.
22. Pereira M. *Epidemiologia: teoria e prática*. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan; 1995.
23. Doll J. A Educação no processo de envelhecimento. Em: Freitas EV, Py L. *Tratado de Geriatria e Gerontologia*. 4a ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan; 2016. p. 1598-603.
24. Zandbergen R. *Predicting persistency of usability problems based on error classification: a longitudinal study on improving mobility for the elderly [tesis]*. Twente: University of Twente; 2015.
25. Doll J, Machado LR, Cachioni M. O idoso e as novas tecnologias. Em: Freitas EV, Py L. *Tratado de Geriatria e Gerontologia*. 4a ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan; 2016. p. 1613-21.
26. Bernet JT. *Animação sociocultural: teorias, programas e âmbitos*. Lisboa: Ariel; 2004.

27. Gómez JAC. Ação e intervenção comunitária. Em: Petrus A, coordenador. Pedagogia social. Barcelona: Ariel, 1997.
28. Perrenoud P. Desenvolver competências ou ensinar saberes? A escola que prepara para a vida. Porto Alegre: Penso; 2013.
29. Brasil. Lei Federal nº 10.741, de 1º de outubro de 2003. Diário Oficial da União. 2003 Oct 3; 1:1.
30. Ferreira HG, Barham EJ. Relações Sociais, Saúde e Bem-estar na Velhice. Educação no Processo de Envelhecimento. Em: Freitas EV, Py L. Tratado de Geriatria e Gerontologia. 4a ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan: 2016. p. 1491-7.

**Maria CONSUELO
Oliveira Santos**

Doctorado en Antropología Social y Cultural (URV), España. Posdoctorado (UANL), Monterrey, México. Investigadora del LINC/CNPq (UFRN), Brasil.



**Maria de LURDES
Barros da Paixão**


Doctorado en Artes (UNICAMP). Líder del Grupo LINC (CNPq/UFRN). Profesora Asociada Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), Brasil.



**MONCERRAT
Arango Morales**

Doctorado en Filosofía con Orientación en Ciencia Política. Maestro de tiempo completo de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), México.





Hoy se sabe, que son múltiples y profundos los cambios que atraviesa el envejeciente tanto intrínsecos como extrínsecos, y que estos cambios atraviesan todas las dimensiones de su vida (física, mental, afectiva y emocional, familiar, social), por lo que, considerar el uso de las TICs para facilitar esa transición no es irrelevante.